|  |  |
| --- | --- |
|  | **КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ** |

**Курс интерактивных лекций**

**«Дистанционное образование»**

**(пособие для преподавателей вузов)**

**Бишкек, 2012**

УДК 378.031

ББК Ч 484.76

К 937

###### Рецензенты: к.п.н., доцент Гудимова А.Н.

И.о.доцента КГЮА Куфлей О.В., доцент КГЮА Дмитриенко И.А., ст. преп. КГЮА Хиценко Л.А. Курс интерактивных лекций «Дистанционное образование» (пособие для преподавателей вузов).

Пособие предназначено для организаторов дистанционного обучения в вузе, может использоваться при организации курсов повышения квалификации преподавателей, работающих в среде ДО. Пособие отличается дискуссионным характером изложения материала и особой формой обсуждения концепций. Встречающиеся в тексте задания, разработанные для придания практической направленности обучению, рекомендуется выполнять по ходу изучения учебных материалов. Эти приемы демонстрируют способ работы тьютора с обучающимся и помогают ему глубже понять особенности образовательного процесса в системе ДО. Содержание курса личностно-ориентировано и отражает деятельностный подход к обучению; каждая лекция завершается заданием для самостоятельной работы.

Рекомендовано Ученым советом КГЮА.

© Коллектив авторов-составителей © КГЮА, 2012

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема 1. Основные понятия дистанционного обучения | 4 |
| 1 .Современные системы открытого дистанционного обучения | 4 |
| 2. Современная концепция дистанционного обучения | 6 |
| 3. Опыт организации дистанционного обучения | 13 |
| 4. Основные черты дистанционного обучения | 17 |
| 5. Подходы к определению ДО | 20 |
| 6 .Этапы развития дистанционного образования | 23 |
| 7. Законодательные решения в области ДО в странах СНГ | 28 |
| Тема 2. Технологии дистанционного обучения | 38 |
| Тема 3. Интернет как средство дистанционного обучения | 59 |
| 1. Развитие Интернет в КР | 59 |
| 2. Дидактические свойства Интернета | 63 |
| 3. Информационные средства обучения | 81 |
| Тема 4. Организация обучения через интернет | 89 |
| 1. Элементы дидактического обеспечения технологий дистанционного обучения | 89 |
| 1. Деятельность преподавателя при проектировании занятия в среде ДО | 105 |
| Тема 5. Методология проектирования и реализации в учебном процессе  электронных учебных материалов | 110 |
| 1. Электронные образовательные ресурсы | 110 |
| 2. Электронные учебные курсы | 118 |
| 3. Подготовка электронных учебных курсов | 127 |
| 4. Этапы разработки электронного учебного курса | 137 |
| Тема 6. Тьютор в системе дистанционного образования | 141 |
| Приложения | 174 |

## Тема 1. Основные понятия дистанционного обучения

**Форма проведения - тренинг с элементами интерактивной лекции.**

**1. Современные системы открытого дистанционного обучения**

Современные проблемы, с которыми сталкивается сегодня цивилизация, приводит к пониманию того, что все они сосредоточены в самом человеке, его внутреннем мире. В связи с этим ставка делается на образование, как главный механизм, способный вывести общество из кризиса, согласовать ценности и цели отдельного человека и общества.

Это, в свою очередь, требует уточнения самого понятия "образование". Анализируя научную, педагогическую, методологическую, философскую литературу, можно констатировать, что за последние 10-15 лет трактовки термина "образование" изменились радикально.

До 90-х г.г. образование понималось как результат усвоения систематизированных знаний, умений и навыков, необходимое условие подготовки человека к жизни и труду. Данная трактовка в несколько измененных вариантах присутствует практически во всех учебниках и учебных пособиях по педагогике.

Начиная с середины 90-х г.г. смысл и значение понятия "образование" начинает меняться в направлении "глобализации" и вскрытии механизмов данного феномена.

Так, В.М. Зелинченко определяет ***образование как "один из основных механизмов репликации и эволюции мимов, где мимы - это элементы культуры".***

Констатируется огромная роль образования в эволюции современной цивилизации. Особое изменение претерпело понятие "образование" в связи с формирование новой области научного знания - философии образования.

**Философское осмысление данного феномена начинается с работ Б.С. Гершунского. Он понимает под образованием сложное многоплановое явление, представляющее собой единство четырех аспектных характеристик:**

* **ценность,**
* **система,**
* **процесс,**
* **результат.**

Как результат образование представляет собой последовательную реализацию следующих **компонентов: грамотность -> образованность -> профессиональная компетентность -> культура -> менталитет.** Менталитет - высшая ценность образования и его иерархически главная цель.

Таким образом, можно сделать следующие выводы: происходит переосмысление понятия образование, его роли, значения и функций; повышается социальная роль образования, от его направленности, эффективности во многом определяются перспективы развития цивилизации. В связи с этим хочется отметить, что одним из требований современного мира является свободный доступ к образованию. В идеальном мире вузы, как учреж­дения, с традиционными ценностями общественного процветания, должны иметь хорошие возможности для содействия решению проблемы образования для всех – та задача, которая была сформулирована на Все­мирном образовательном форуме ЮНЕСКО в Дакаре, в апреле 2006 г. (ЮНЕСКО, 200б).

Однако в реальной жизни перед вузами стоит сложная задача: как сохра­нить равновесие под воздействием извечного треугольника сил проблем образования, а именно:

* повысить качество,
* урезать расходы,
* обслужить все большее и большее количество учащихся.

**Системы открытого дистан­ционного обучения**, особенно крупные поставщики дистанционного обу­чения, заметно преуспели в управлении динамикой извечного треугольни­ка проблем образования. **Их называют мега-университетами мира.**

**Мега-университеты мира**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование учреждения*** | ***Страна*** | ***Зачислено студентов (тыс)*** | ***Бюджет***  ***(млн. долл.***  ***США)*** |
| Китайский телеуниверситет | Китай | 530 000 | 1,24 |
| Центр дистанционного обучения | Франция | 614 | 56 |
| Государственный открытый  Университет им. Индиры Ганди | Индия | 1000000 | 10 |
| Университет Тербука | Индонезия | 353 000 | 21 |
| Университет Пайама Ноор | Иран | 117 000 | 31,3 |
| Корейский государственный открытый университет | Южная Корея | 210 578 | 79 |
| Университет Южной Африки | Южная Африка | 30 000 | 128 |
| Государственный университет дистанционного обучения | Испания | 110 000 | 129 |
| Открытый университет Таммаративат в Сухотае | Таиланд | 216 800 | 43 |
| Университет Анадолу | Турция | 577 804 | 30 |
| Открытый университет Великобритании | Великобритания | 157 450 | 300 |

Количественный критерий в 100 тысяч учащихся – это средний показа­тель в приведенных данных. Тем не менее, интересной особенностью дан­ных учебных заведений является, в первую очередь, не их масштаб, а, ско­рее, тот факт, что все они – учреждения дистанционного обучения. Други­ми словами, мега-университеты не смогли бы достичь такого успеха и тако­го уровня обучения, применяя традиционную модель обучения на террито­рии университета (кампусе). Таким образом, для достижения массовости обучения требуется создать обучающую систему. Неудивительно, что самое большое количество учащихся и большинство учреждений мега-университетов работает в развивающихся странах, а это особенно примечательно, с точки зрения вышеупомянутой моральной проблемы высшего образова­ния.

**2.Современная концепция дистанционного обучения**

**Сделать SWOT-анализ (сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы) по моделям дистанционного обучения.**

**Сегодня концепция дистанционно­го обучения включает в себя следующие модели обучения:**

1. **Независимое обучение**

Эта модель освобождает студентов от необходимости быть в определённом месте в определенное время. Студенты обеспечиваются разнообразными учебно-методическими материалами, включая руководство (путеводитель) к курсу и подробную программу, а также постоянной обратной связью с преподавателем факультета, который обеспечивает руководство изучением курса, отвечает на вопросы, и оценивает их работу. Индивидуальная связь между студентом и преподавателем достигается комбинацией или одной из следующих технологий: по телефон, голосовая почта, компьютерная конференция, электронная почта, регулярная почта.

Аудиторные занятия отсутствуют; студенты обучаются автономно, следуя подробным руководящим указаниям в программе курса;

студенты могут взаимодействовать с преподавателем-тьютором и - не во всех случаях - с другими студентами;

* содержание курса представлено в печатных, компьютерных или видеоматериалах, которые студенты могут изучать в произвольном (по собственному выбору) месте и времени;
* материалы курса используются в течение нескольких лет, как правило, являясь результатом сложной структурной разработки, в которой участвуют специалисты по проектированию курсов, эксперты по предметному содержанию курса и специалисты по информационным технологиям; не принадлежат отдельному преподавателю (автору).
* преподаватель только организует и оказывает содействие самостоятельному обучению студента, однако в большей мере разделяет с ним обязанности контроля за этим процессом;
* должен внимательно ознакомиться с содержанием печатных и других учебных материалов до начала семестра, чтобы разработать более подробный тематический план курса и, если это предполагается, план эффективного использования интерактивных технологий типа компьютерной конференции и голосовой почты;
* осуществляет наставничество и руководство студентом (тьюторство) "один на один"; преподаватель, представляющий факультет, может быть более доступен, чтобы облегчить изучение курса индивидуально каждому студенту, поскольку освобождается от подготовки и проведения еженедельных (или более частых) аудиторных занятий;

**Недостатки**

* студенты не посещают аудиторных занятий, что обеспечивает им безусловную гибкость структуры учебного времени; они отвечают за организацию своей работы и времени в отношении соблюдения требований и крайнего срока прохождения курса;
* должны быть высоко мотивированы: им необходимы развитые навыки самоорганизации и управления временем, способность к коммуникации в письменной форме, инициативность и установка на высокий стандарт достижений.

**Технологии, поддерживающие аудиторные занятия**

Технологии телекоммуникации не используются, так как нет аудиторных занятий

**Внеаудиторные коммуникации**

* телефон
* голосовая почта
* факс
* компьютер (для электронной почты и конференц-связи; доступа к библиотеке и другим интерактивным ресурсам; приема/передачи контрольных работ)

**Интерактивные возможности**

* преподаватели включают в программу (тематический план) курса информацию относительно того, как и когда студенты могут вступить с ними в контакт; типично широкое колебание количества контактов с преподавателем, начатых по инициативе студентов;
* преподаватели детально комментируют содержание и требования к выполнению контрольных работ;
* если доступны голосовая почта и/или компьютерные конференции, преподаватели предлагают структуру интерактивных обсуждений, формулируя темы или давая какой-то другой стимул для их проведения;

**Материально-техническая поддержка**

ключевое значение для поддержки и студентов, и преподавателей имеет развитая административная структура;

* система надзора за экзаменационными процедурами, сохраняющая в определённой мере их вариативность для студентов, но обеспечивающая соблюдение установленных требований к ограничению доступа к экзаменационным заданиям и выполненным работам;
  1. **Распределенные модели**

Трансляция аудиторного курса с помощью интерактивных телекоммуникационных технологий из одного места в одно или несколько других мест, где расположены группы студентов; типичный результат: - расширенная студенческая аудитория, сочетающая студентов, находящиеся в кампусе, и дистанционные группы. График (сроки) и место обучения определяет факультет (учреждение).

**Характеристика:**

* аудиторные занятия предполагают синхронную коммуникацию; студенты должны быть в определенном месте в определенное время (как минимум, один раз в неделю);
* число аудиторий (месторасположений участников учебного процесса, филиалов) изменяется от двух (point-to-point) до пяти или более (point-to-multipoint); чем больше число аудиторий, тем выше сложность учебного процесса (техническая, организационная и сложность для восприятия) и необходимый уровень его обеспечения;
* студенты могут заниматься в местах, более удобных, с точки зрения их местожительства или места работы, чем кампус;
* образовательное учреждение способно проводить занятия с ограниченным числом студентов в каждом филиале;
* учебные занятия, по своему характеру, - и для преподавателя (инструктора), и для студента - аналогичны традиционным аудиторным занятиям.

Роль факультета, как правило, заметно не отличается от его роли в проведении традиционных аудиторных занятий; однако, использование технологий требует от преподавателя соответствующей адаптации манеры представления материала;

* факультеты обычно считают необходимым ограничить представляемое содержание курса, чтобы выделить дополнительное время для решения задач, связанных с управлением технологиями; освоение с технологией и специфической обстановкой обучения до некоторой степени смягчают это ограничение;
* факультеты, как правило, считают необходимым увеличить время планирования и подготовки для каждого аудиторного занятия; более продолжительные по времени планирование и подготовка увеличивают уверенность в себе преподавателя, уменьшают ненужное напряжение и позволяют провести аудиторные занятия более непринужденно.
* поскольку преподаватель (лектор) факультета физически присутствует в пространстве аудитории, студенческий опыт и практика обучения, в целом, подобны соответствующему опыту традиционной аудитории;
* студенты могут быть менее терпимы к проблемам, связанным с технологиями, чем студенты, занимающиеся в удалённых аудиториях, потому что вряд ли будут чувствовать преимущества использования технологий для себя лично;
* могут обижаться на необходимость постоянно "делить" преподавателя с другими аудиториями;

**Технологии, поддерживающие аудиторные занятия**

* двухстороннее интерактивное видео (цифровое или обычное) или одностороннее видео с двухсторонней звуковой связью;
* аудиоконференция или
* аудиографическая конференция.

**Технологическая поддержка внеаудиторных коммуникаций**

* телефон
* регулярная почта
* факс
* компьютер (для электронной почты и конференц-связи; доступа к библиотеке и другим интерактивным ресурсам)

**Недостатки**

Опыт дистанционных студентов.

* могут ощущать себя в той или другой степени изолированными и оторванными от "реального" класса, если преподаватель не предпринимает, совместно с ними, усилия по организации группы;
* часто формируют в итоге общую рабочую академическую группу со студентами, проживающими поблизости;
* как правило, находят практику опосредованной коммуникации (даже двухстороннее видео) уступающей непосредственной - лицом к лицу, поскольку опосредование ограничивает восприятие и коммуникацию в нескольких очевидных и многочисленных менее заметных аспектах;
* не преувеличивают проблемы с технологией, если чувствуют преимущества для себя лично от её использования (доступ к обучению, в противном случае недоступному; место занятий поблизости от дома или работы).

**Интерактивные возможности**

* все студенты имеют возможность для устного общения в течение аудиторного занятия с преподавателем и друг с другом; студенты в кампусе очно общаются с преподавателем и другими студентами в аудитории; студенты в удалённой аудитории могут иметь возможность визуального взаимодействия с преподавателем и другими студентами, в зависимости от используемой технологии;
* студенты в кампусе могут общаться с преподавателем до и после аудиторного занятия;
* из интерактивной удалённой аудитории - по телефону, посредством компьютерной конференции, голосовой почты или другими доступными способами;

**Материально-техническая поддержка**

* доступ к технической поддержке в каждом месте проведения занятий; высококвалифицированный мастер по обслуживанию и ремонту технического оборудования в месте проведения транслируемых занятий;
* технический специалист-ассистент в каждом месте проведения занятий, для решения вопросов материально-технического обеспечения и распределения / сбора учебных материалов;
* доступ к факсимильному оборудованию, телефону и фотокопировальному устройству

**3.Смешанные модели обучения**

**Характеристика:**

Эта модель предполагает использование руководства (путеводителя) к курсу и других источников учебной информации (например, видеокассет, дисков), что позволяет студенту индивидуально изучать курс согласно собственному графику, в сочетании с использованием технологий интерактивной телекоммуникации для общих групповых занятий всех зарегистрированных студентов.

* содержание курса представлено в печатных, компьютерных или видеоматериалах, которые студенты могут изучать в произвольном (по собственному выбору) месте и времени, или индивидуально или в группах;
* материалы курса, представляющие его содержание, используются в течение более чем одного семестра; часто включают материалы определенного преподавателя (например, видеозапись лекций);
* студенты периодически собираются в установленном месте для групповых аудиторных занятиях под руководством преподавателей, как правило, с применением технологий интерактивной коммуникации.
* аудиторные занятия проводятся, чтобы разъяснить студентам и обсудить с ними теоретические понятия, предоставить возможность принять участие в решении теоретических и практических проблем, групповой работе, проведении лабораторных опытов, моделирования, других прикладных учебных практических занятиях.
* преподаватель организует и оказывает содействие самостоятельному обучению студента, однако в определённой мере разделяет с ним обязанности контроля за этим процессом;
* изменение роли преподавателя стимулирует его и факультет сосредоточиться на учебном процессе и воспользоваться преимуществом доступных средств информации;
* должен внимательно ознакомиться с содержанием печатных и других учебных материалов и тематического плана курса, чтобы эффективно проводить интерактивные групповые занятия, которые предполагаются этими материалами и планом;
* определяет дополнительные ресурсы для поддержки самостоятельного обучения студента;
* осуществляет наставничество и руководство студентом (тьюторство) "один на один"; преподаватель, представляющий факультет, может быть более доступен, чтобы облегчить изучение курса индивидуально каждому студенту, поскольку освобождается от подготовки и проведения еженедельных (или более частых) аудиторных занятий;
* благодаря уменьшению числа аудиторных занятий, все студенты (обучающиеся в кампусе и на расстоянии) получают возможность для более гибкого планирования времени;
* периодические аудиторные занятия помогают студентам структурировать их работу, но такая форма требует большей дисциплины и зрелости со стороны студентов, чем еженедельные (или более частые) аудиторные занятия;
* интерактивный центр групповых занятий может уменьшить испытываемые неудобства студентам, проживающим на значительном расстоянии от преподавателя.

**Технологии, поддерживающие аудиторные занятия**

* двухстороннее интерактивное видео (цифровое или обычное) или одностороннее видео с двухсторонней звуковой связью;
* аудиоконференция или аудиографическая конференция.

**Технологическая поддержка внеаудиторных коммуникаций**

* телефон
* компьютер (для электронной почты и конференц-связи; доступа к библиотеке и другим интерактивным ресурсам; приема/передачи контрольных работ)
* регулярная почта

**Интерактивные возможности**

* все аудиторные занятия предназначены для активного взаимодействия с преподавателем и другими студентами; организация такого взаимодействия часто составляет главную проблему аудиторных занятий, поскольку их время не должно быть использовано для лекции или других форм представления содержания курса;
* индивидуальное взаимодействие между студентами и преподавателем факультета, в зависимости от доступной технической базы - по телефону, регулярной, электронной или голосовой почте.

**Материально-техническая поддержка**

* доступ к технической поддержке в каждом месте проведения занятий; высококвалифицированный мастер по обслуживанию и ремонту технического оборудования в месте проведения транслируемых занятий;
* технический специалист-ассистент в каждом месте проведения занятий, для решения вопросов материально-технического обеспечения и распределения / сбора учебных материалов;
* доступ к факсимильному оборудованию, телефону и фотокопировальному устройству

**На основе информации о моделях ДО попробуйте выделить основные характеристики дистанционного образования.**

**Характеристики ДО**

* разделение преподавателя и обучающегося в пространстве и времени, которое отличает ДО от очного обучения «лицом к лицу»;
* участие в учебном процессе учебного заведения, что отличает его от ин­дивидуального обучения;
* использование технических средств для взаимодействия преподавателя и учащегося и для подачи учебного материала;
* обеспечение двухсторонней связи таким образом, чтобы обучающийся мог пользоваться ее преимуществами или даже инициировать диалог;
* возможность периодических встреч, как с дидактическими целями, так и для социализации.
  1. **Опыт организации дистанционного обучения**

**Изучите представленный опыт организации дистанционного обучения, заполните таблицу:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название университета | Следует ли предусматривать в определении ДО возможность очного обучения | Обязательно ли обучающиеся должны находиться вдали от учебного учреждения? | обязательно ли дистанционное обучение должно проис­ходить в другое время и в другом месте, нежели преподавание? | Насколько существенно для ДО предоставление двухстороннего канала связи между преподавателем и обучающимся? |
| Открытый университет Великобритании (BOU) |  |  |  |  |
| Университет Южной Африки (UNISA) |  |  |  |  |

**Открытый университет Великобритании**

Многие считают Открытый университет Великобритании самым суще­ственным нововведением в высшем образовании и в открытом дистан­ционном обучении. Есть все основания утверждать, что самым значи­тельным достижением Открытого университета Великобритании стало его создание в качестве всеобъемлющей обучающей системы для дис­танционных учащихся. Очень немногие учебные заведения могут обес­печить уровень ориентации на учащихся, сравнимый с уровнем Откры­того университета Великобритании. Также данный университет первым создал крупномасштабную университетскую систему, основанную на принципах открытого обучения, и способствовал внедрению командно­го подхода в области создания и разработки качественных учебных ма­териалов.

Создание в 1969 г. Открытого университета Великобритании стало осно­вополагающим фактором развития высшего образования университетско­го уровня. В силу политических решений, нацеленных на повышение дос­тупности высшего образования для работающих взрослых в Великобрита­нии, и намерений использовать для этого новые технологии передачи ин­формации, был разработан проект создания Открытого университета Вели­кобритании как совершенно новой системы обучения. Идея была амбици­озной. Уолтер Пери (Walter Perry), заместитель ректора Открытого универ­ситета Великобритании, изложил эту концепцию на церемонии открытия в 1969 г. как «открытость для людей всех стран мира, открытость для методов, и, наконец, открытость для идей» (Даниел, 1995, с. 400). Принципы откры­того обучения относятся не только к общей задаче обеспечения более ши­рокого доступа к высшему образованию, они применимы и по отношению к методам и идеям. Такая постановка задачи актуальна для Открытого уни­верситета Великобритании и сегодня, и, учитывая последние технологиче­ские разработки, эта формулировка может быть дополнена словами: «от­крытость относительно времени и открытость для всего мира».

Принципы открытого обучения остаются основополагающей концеп­цией университетов будущего. Для того чтобы показать значимость этой формулировки, мы обратимся ко времени создания Открытого универси­тета Великобритании. Идея преобразования открытого обучения в Откры­тый университет Великобритании (ОУВ) возникла из предсказаний Чарльза Ведемейера (Charles Wedemeyer), который сыграл значительную роль в разработке нового университета.

Решающим фактором заинтересованности Ведемейера в дистанцион­ном обучении было то, что оно основано на идее продвижения основопо­лагающего права на образование; это не было эксцентричным любопытст­вом в отношении применения технологии в образовании. Ведемейер ста­вил педагогику выше технологии и придерживался мнения, что учащийся должен быть центром образовательной деятельности; эту идею он ясно из­ложил в следующем утверждении:

Возможно, ни один принцип образования не применялся так актив­но и не повторялся так часто, как тот, что обучение должно быть ори­ентировано на личность учащегося.

В Открытом университете Великобритании каждый учащийся получает квалифицированную персональную поддержку. Здесь широко привлекают преподавательский состав, работающий неполный день, поэтому каждые 20-25 учащихся приписаны к определенному наставнику-тьютору, который несет личную ответственность за успеваемость каждого из них. Тьюторы от­вечают за поддержание личного контакта со своими учащимися, адекват­ную оценку заданий и за продвижение процесса обучения. В хороших уни­верситетах тьюторы не подсказывают ответы учащимся, но помогают им задавать хорошие вопросы и развивают у учащегося умение учиться само­стоятельно, поощряя поиск ответов и аналитическую оценку ответов на эти вопросы.

В области научных исследований Открытый университет Великобритании занимает третье место в рейтинге всех университетов Великобритании, а неко­торые из его разработок занимают ведущее место в мире. В области преподава­ния Открытый университет Великобритании входит в первую десятку.

**Университет Южной Африки** стал первым однопрофильным университе­том дистанционного обучения в мире, когда делались еще только первые шаги в этом направлении, поэтому это учреждение высшего образования поначалу допустило серьезные просчеты при разработке компонентов сво­ей открытой системы обучения, которые постепенно исправляются. Это подтверждает необходимость создания надежных обучающих систем, ко­торые соответствуют специфическим требованиям обеспечения массовым дистанционным обучением. Более того, Университет Южной Африки – единственный на африканском континенте и, как результат, имеет непо­средственный опыт работы со специфическими проблемами в странах Африки к югу от Сахары, в которых кризис высшего образования достиг угрожающих размеров. Однако у Университета Южной Африки сложная инфраструктура, какой нет больше нигде в развивающихся странах.

Университет Южной Африки, второй пример мега-университета, начал осуществлять дистанционное обучение. В 1946 г. Он является старейшим однопрофильным университетом дистан­ционного обучения в мире. Прототип Университета Южной Африки явля­ется очень характерным, так как он был разработан и создан еще до новой эпохи средств массовой коммуникации. В результате этот университет при­обрел ценный опыт коренной трансформации при переходе из одной эпо­хи передачи информации в другую.

Более того, Университет Южной Африки был задуман и разработан как ВУЗ, причем первоначально он не создавался как открытая обучающая сре­да (тогда как Открытый университет Великобритании с самого начала раз­рабатывался как открытая обучающая система). Благодаря традиционным университетским устоям, а также назначению авторитетных специалистов на соответствующие посты, Университет Южной Африки проделал нова­торскую работу и завоевал репутацию в научных кругах за качество и уро­вень методики дистанционного обучения, которая была необходима в те годы для опровержения заблуждений относительно превосходства тради­ционного университета. Прототип мега-университета Южной Африки сыг­рал важную роль.

* Только здесь заочное обучение могло превосходить по качеству годы обучения в общепринятом традиционном университете.
* Только здесь методика дистанционного преподавания могла быть так быстро раз­работана на основе университетского эксперимента в области обуче­ния.

До 1994 г. поддержка учащихся не была интегрирована в систему обучения Университета Южной Африки. В ответ на критику относительно недостаточности поддержки учащихся в си­стеме Университета Южной Африки в 1994 г. университет учредил отдел поддержки учащихся, цель которого, помимо других задач, заключалась в организации очных консультаций для учащихся. Несмотря на хорошую ра­боту отдела поддержки учащихся Университета Южной Африки, нехватка ресурсов ограничила сферу деятельности консультационной программы поддержки. Статистика данного отдела показала, что ему не удалось охва­тить более 10% зарегистрированных учащихся Университета Южной Афри­ки (Макинтош (Mackintosh), 1999, с. 9). Следовательно, обеспечение под­держки учащихся все еще является серьезной проблемой в системе обуче­ния Университета Южной Африки.

Университет Южной Африки руководит учебной деятельно­стью 400 тысяч самостоятельно поступивших студентов и предлагает им бо­лее двух тысяч отдельных курсов. Это подразумевает создание и поддержку системы управления для поступивших на курс, отслеживание бюджета уча­щегося и его успеваемости. Университет Южной Африки использует систе­му семестров, которая означает, что прием на курсы осуществляется дваж­ды в год. Университет имеет свою типографию, которая считается самой крупной в Южном полушарии. Типография, печатающая около 515 млн. страниц в год, несет ответственность за своевременное предоставление учебных материалов поступившим учащимся. Университет Южной Афри­ки занимается хранением и распространением учебных материалов, распе­чаткой и отправкой писем кураторов в течение учебного года, а также руко­водит приемом и раздачей учащимся заданий после проверки.

* 1. **Основные черты дистанционного обучения**

**Инсерт-анализ -** метод активного чтения даёт возможность сохранить интерес к теме и тексту учебника. Маркировка текста «v», «+», « - », «?».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| «v» | «+» | « - » | «?» |
| Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, соответствует тому, что знаете или думали, что знаете | Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, для вас является новым | Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, противоречит тому, что вы уже знали или думали, что знаете | Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, непонятно, или вы хотели бы получить более подробные сведения по данному вопросу |

**Прочитайте выдержки из статьи** ***Десмонда Кигана****, одного из наиболее известных современных подвижников и организаторов ДО, автора фундаментальных работ по теории ДО. Эта статья появилась в 1996 году, еще до появления коммуникационных технологий.*

**Д.Дж. Киган. Определение понятия «Дистанционное обучение»**

Термин «заочное обучение» используется в основном в США и ограни­чивается дополнительным и техническим образованием. Перечень утвер­жденных членов Государственного совета по заочному обучению от 1979 г. насчитывает 94 учебных заведения, большинство из которых – частные.

Когда вузы США, которые осуществляют дистанционное обучение, за­хотели создать ассоциацию, показательно, что они отвергли название «за­очное обучение», а вместо него выбрали термин «независимое обучение».

Таким образом, термин «заочное обучение» не может служить общим термином для широкого спектра преподавательской/учебной деятельно­сти, которая была описана выше.

Термин «независимое (самостоятельное) обучение» использовался при­менительно к высшему образованию США В сборнике от 1979 г. «Руковод­ство к независимому обучению посредством обучения по переписке» пере­числяются 68 членов Отдела по независимому обучению в составе Государст­венной ассоциации университетских курсов повышения квалификации. Практически все они являются отделениями заочных факультетов американ­ских вузов. В дополнение к программам, предусматривающим получение ди­плома, многие курсы рассчитаны на уровень средней школы или аттестата о среднем образовании (Чайлдс и Ведемейер (Childs and Wedemeyer), 1961).

Чальз Ведемейер поддерживал термин «независимое обучение» и в сво­их работах и во время чтения курса лекции в Австралии в 1977 г.:

**«Независимое обучение»** в условиях Америки является общим терми­ном для ряда учебной/преподавательской деятельности, которая ино­гда называется по-разному («обучение по переписке», «открытое обу­чение», «радиотелевизионное обучение», «индивидуализированное обучение»). В нескольких европейских странах такие системы обозна­чаются термином «дистанционное обучение» или все еще рассматрива­ются как отдельные программы без общей структуры. (1977а, с. 2115).

Он утверждает, что термин «независимое обучение» потенциально мо­жет обозначать широкий спектр деятельности и так определяет его:

**Независимое обучение** – это такая форма учебного процесса, в рам­ках которой преподаватели и учащиеся осуществляют присущую им деятельность по преподаванию/обучению, будучи разделены геогра­фическими и временными факторами, однако общаясь различными способами с целью освобождения очных учащихся от необязательно­го пребывания в аудитории или от неподходящих им схем обучения; с целью предоставления заочным студентам возможности продол­жать обучение в удобной для них среде, а также для формирования у всех учащихся навыков самообразования, что является признаком зрелости, характерной для образованного человека. (1977а, с. 2114).

В данном высказывании содержится упоминание об элементах образо­вательной зрелости, под которыми подписалось бы большинство дистан­ционных педагогов. Тем не менее, нам следует отказаться от использования термина «независимое обучение» в качестве общего термина.

Для этого есть три причины:

* в обычном понимании «независимое обучение» подразумевает другое отношение к учебному заведению
* идеал дистанционного обучения – это не обязательно независимость, но, как писал Джон С. Даниэл, «взаимодействие и независимость: пра­вильно составленная комбинация»;
* в США «независимый учащийся» – это учащийся, который во время интервью с преподавателем формирует программу независимого обуче­ния на контрактной основе. Контракт может включать периоды посе­щения обычных лекций, обучение без руководства или дистанционные программы.

***Обучение вне стен учебного заведения*** *–* термин, наиболее распространен­ный **в Австралии**. Его использование ограничивается областью, где он точ­но описывает суть «интегрированной системы» дистанционного обучения, которая действует во многих австралийских учебных заведениях: «внеш­нее», но не «отделенное» от преподавательского состава. Данный термин не может претендовать на утверждение в качестве общего вследствие такого ограничения и путаницы с американской формой заочного экстерната. Подпадают ли американские программы, предусматривающие получение научной степени заочно и экстерном, особенно те, которые проводятся в университетах Antioch и Nova, под общую концепцию дистанционного обучения, уже рассматривалось выше.

**Дистанционное преподавание**, или преподавание на расстоянии – этот термин наиболее широко используется Открытым университетом Велико­британии. Дистанционное преподавание при этом – лишь половина всего процесса, который мы пытаемся охарактеризовать: к дистанционному пре­подаванию следует добавить дистанционное обучение.

Самый подходящий термин для обоих процессов – «дистанционное образование»

Дистанционное образование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дистанционное преподавание | ***+*** | Дистанционное обучение |

*Рис. Взаимосвязь дистанционного преподавания и дистанционного обучения*

**В Европе использование термина «дистанционное образование» можно сравнить с применением термина «независимое обучение» в Соединенных Штатах.**

Данный термин широко используется в Евро­пе в качестве универсального термина, включающего в себя заочное обучение, открытое обучение, преподавание по радио и телевидению – вкратце, всю учебно-преподавательскую деятельность, кото­рая не является очной.

Настало время вывести термин «дистанционное образование» (Роусон-Джонс (Rawson-Jones), 1974) за пределы Европы. Он уже получил широкое распространение в Канаде и Австралии. В США термин «заочное обуче­ние» должен рассматриваться как сегмент дополнительного обучения в ди­станционном образовании, а «независимое обучение» – как составляющая часть высшего дистанционного образования.

Однако дистанционное образование нельзя считать, как предлагает Ведемейер (Wedemeyer), аналогом «любой учебно-преподавательской дея­тельности, которая не является очной», также его нельзя назвать, как это сделал Перри (Perry), «противоположностью очному обучению».

**Основные элементы дистанционного образования:**

1. **разделение преподавателя и обучающегося в пространстве и времени, которое отличает ДО от очного обучения «лицом к лицу»;**
2. **участие в учебном процессе учебного заведения, что отличает его от ин­дивидуального обучения;**
3. **использование технических средств для взаимодействия преподавателя и учащегося и для подачи учебного материала;**
4. **обеспечение двухсторонней связи таким образом, чтобы обучающийся мог пользоваться ее преимуществами или даже инициировать диалог;**
5. **возможность периодических встреч, как с дидактическими целями, так и для социализации;**
6. **участие в индустриальной форме обучения, которая в случае своего ут­верждения обеспечит предпосылки радикального отделения дистанци­онного обучения от других форм обучения.**

Данное исследование направлено на то, чтобы выделить область дис­танционного обучения, показать, что входит в данную область, а что нет; а также установить единую терминологию. Я не стремился сформулировать еще одно новое определение или ввести новую терминологию. Принимая во внимание выделенные отличительные элементы ДО, я готов принять определение Холмберга в том виде, в каком оно приведено в начале данной статьи. Это определение уделяет наиболь­шее внимание потребностям обучающегося.

Я полагаю, что из дискуссий специалистов по дистанционному образо­ванию надо исключить громоздкие неологизмы, поскольку главное для всех – ясность изложения. «Андрагогический» или «телематика» (Деллинг (Delling), 1976) – вот два сомнительных термина, появившиеся в научной литературе в последнее время.

Введение термина «андрагогика» в дискуссию об образовании было из­лишним, а его использование специалистами по дистанционному обуче­нию совершенно ненужным.

То, что М.С. Ноулс (M.S. Knowles) назвал андрагогикой, уже много лет является старой доброй педагогикой. Какое бы значение не имел грече­ский корень «педагогики», в английском языке это общий термин для обо­значения преподавания на всех уровнях. Через десять лет после создания неологизма «телематика» он не стал общепринятым, и от него следует от­казаться.

В заключение я еще раз обращаю внимание читателя на определение Петерса и на то значение, которое оно имеет для всех специалистов в дан­ной области. Это определение выделяет дистанционное обучение как от­дельную форму обучения – возможность, для многих нежелательная. Дан­ное определение предполагает, что «образование», разработанное дистан­ционными преподавателями, лежит в пакетах на полках складов и ждет, ко­гда потребительский спрос заставит организаторов курсов его распростра­нять. Вышеназванное определение также предупреждает об опасности от­чуждения рабочей силы, что не характерно для обучения других видов и что должны учитывать руководители систем ДО.

* 1. **Подходы к определению ДО**

«Некоторые преподаватели думают, что терминология не имеет большого значения, поэтому не нужно ее анализировать. Они исповедуют принцип «Давайте больше с этим работать, не вникая в суть» – и это, увы, не пародия на таких преподавателей, а, к сожалению, факт». *Д. Киган*

**Попытайтесь дать свое определение ДО.**

**Рассмотрим классические определения ДО, которые дают самые известные теоретики дистанционного образования и лпределения, которые закреплены в нормативных документах РФ и КР**

Автор первого определения, **Б. Холмберг**, родом из Швеции, но работа­ет в Германии. Второе определение дано **Десмондом Киганом. М. Му**р, предлагающий третье определение, долго работал в США, а сегодня является старшим советни­ком в Южном отделе Открытого университета Великобритании.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Шесть главных характеристик*** *дистанционного образования:*  *1) представление предмета, которое облегчает изучение;*  *2) отношения эмпатии и личностной связи между студентами и тьюторами/консультантами;*  *3) выбор и использование средств информации;*  *4) ранняя обратная связь;*  *5) внутригрупповая интерактивность;*  *6) дальнейшие усовершенствования дистанционного образования, облегчающие индивидуальное обучение.* | *Определение ДО, данное Бьоргом* ***Холмбергом****, одним из отцов-основателей современного ДО, автором многочисленных работ по истории и теории ДО, многие из которых считаются классическими.*  *What is new and what is important in distance education? Holmberg B. Institute for Research on Distance Education, FernUniversitдt, Germany. Journal article, general comment in Open praxis, vol.1, 1998, pp.32-33. 1998.* |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Специфические критерии*** *дистанционного образования:*   1. разделение преподавателя и обучающегося в пространстве и времени, которое отличает ДО от очного обучения «лицом к лицу»; 2. участие в учебном процессе учебного заведения, что отличает его от ин­дивидуального обучения; 3. использование технических средств для взаимодействия преподавателя и учащегося и для подачи учебного материала; 4. обеспечение двухсторонней связи таким образом, чтобы обучающийся мог пользоваться ее преимуществами или даже инициировать диалог; 5. возможность периодических встреч, как с дидактическими целями, так и для социализации; 6. участие в индустриальной форме обучения, которая в случае своего ут­верждения обеспечит предпосылки радикального отделения дистанци­онного обучения от других форм обучения. | *Инвариантные признаки ДО в перечислении Десмонда Кигана, одного из наиболее известных современных подвижников и организаторов ДО, автора фундаментальных работ по теории ДО и, в частности, концепции двух принципиально разных подходов к ДО (индивидуальном и групповом)*  *Keegan, D. The Foundations of Distance Education. London: Croom Helm, 1986* |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дистанционное образование*** *– это организованное в соответствии с учебным планом обучение, которое обычно осуществляется в месте, отличном от месторасположения преподавателя, и, как следствие этого, требует особой методики составления учебного плана, специальных приёмов преподавания, специальных способов коммуникации с помощью электронных и иных технологий, равно как и специального организационного и административного устройства.* | *Определение Майкла Мура, крупнейшего американского эксперта в области ДО, и Джорджа Кирсли – известного канадского специалиста (Университет в Атабаске)* |

**Определения ДО российских специалистов**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Под дистанционным образованием*** *понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательного учреждения. Информационно-образовательная среда дистанционного образования представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей.* | *Концепция создания и развития единой системы дистанционного* |
| ***Дистанционное обучение –*** *это целенаправленный процесс интерактивного, асинхронного взаимодействия обучающих и обучающихся между собой и со средствами обучения. Индифферентный к их расположению в пространстве и времени, который реализуется в специфической дидактической системе.* | *Дистанционное образование: открытые и виртуальные среды // Материалы Седьмой международной конференции по дистанционному образованию / Под редакцией В.П. Тихомирова, В.И. Солдаткина, Д.Э. Колосова. М.: МЭСИ, 1999.* |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дистанционное обучение (ДО)*** *– 1). целенаправленный процесс интерактивного (диалогового), асинхронного или синхронного взаимодействия преподавателя и студентов между собой и со средствами обучения, индифферентный к их расположению в пространстве и времени; 2). технология обучения на расстоянии, которая предусматривает при её реализации физически и географически различное местонахождение преподавателя и обучаемых.* | *Положение о дистанционном обучении в сфере среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации* |

**Определения в нормативных документах РФ и КР**

|  |  |
| --- | --- |
| Дистанционное обучение – совокупность образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или не полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя, осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени, на основе педагогически организованных информационных технологий, прежде всего с использованием средств телекоммуникаций и телевидения. | «МЕТОДИКА применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего профессионального образования Российской Федерации |

|  |  |
| --- | --- |
| Под ДОТ понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника | Приказ МО РФ от 06 мая 2005 г. № 137  **Об использовании дистанционных образовательных технологий** |

|  |  |
| --- | --- |
| Под ДОТ «образовательные технологии, реализуемые, в основном, с применением средств информатизации и телекоммуникации при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» | (ст. 37, гл. 5 Закона Кыргызской Республики «Об образовании»). |

* 1. **Этапы развития дистанционного образования**

Ряд ученых (таких, как Гаррисон (Garrison, 1989) и Ниппер (Nipper, 1989), см. *Distance Education for the Information Society: Policies, Pedagogy, and Professional Development. Analytical Survey.* UNESCO IITE, 2000, p. 9) описывает историю ДО, подразделяя ее на этапы, называемые поколениями ДО.

Эволюция ДО не произошла внезапно, этот процесс шел постепенно. Часто новые технологии передачи знаний внедрялись в различные системы ДО по мере их разработки, что привело к возникновению современных систем ДО, полностью основанных на мультимедийных материалах и вклю­чающих в себя одновременно несколько разных поколений различных ин­формационных технологий и средств. Другими словами, различные техно­логии и средства, скорее, дополняли и поддерживали друг друга, нежели за­меняли собой существующие.

Предположим, что эта тенденция будет продолжаться. В частности, с учетом того, что World Wide Web (WWW) становится доминирующим средством пере­дачи знаний в ДО, трудно представить его оторванность от других технологий. Напротив, кроме World Wde Web и Интернета, в ДО могут использоваться мно­гие другие средства – мультимедиа, печатные материалы или компакт-диски с различной информацией, включая аудио- и видеоклипы, а также гипертекст.

***Первое поколение ДО***

Информационными и коммуникационными технологиями первого по­коления ДО были письменные и печатные раздаточные материалы, отпра­вляемые обучаемым по почте; эта форма ДО развивалась во всех странах с начала XIX века. Такая система, получившая название «курсы по перепис­ке», предусматривала обеспечение обучающегося руководствами по обуче­нию, учебными пособиями, учебниками, а иногда списками дополнитель­ной литературы. На этих курсах обучающиеся выполняли письменные ра­боты и отсылали их преподавателям для проверки.

С появлением радио в 1920-е годы и телевидения в 1950-е эти «новые» информационные и коммуникационные технологии стали использовать в ДО для создания радиовещательных образовательных программ и трансли­руемых по телевидению учебных курсов. Иногда такие программы допол­нялись печатными материалами, а также организовывались занятия для ло­кальных учебных групп.

***Второе поколение ДО***

Основание Открытого университета Великобритании в 1969 году оз­наменовало начало второго поколения ДО. И хотя в основном по-преж­нему использовались печатные материалы, именно тогда впервые был широко применен мультимедийный подход. Открытый университет Ве­ликобритании известен тем, что разрабатывал высококачественные учебные материалы специально для дистанционного обучения. В этом университете применялись как односторонние средства связи (от уни­верситета к обучающимся – в форме печатных материалов, широковеща­тельных трансляций и аудиокурсов), так и двухсторонние (между препо­давателями и обучающимися – посредством переписки, очного обуче­ния, а также краткосрочных стационарных курсов, а позднее – с помо­щью телефона, видео- и компьютерных конференций).

***Третье поколение ДО***

В дистанционном обучении «Третьего поколения» делается упор на использовании коммуникационных технологий для обеспечения диалога между участниками учебного процес­са. Такое обучение предполагает более органичный подход к процессу обу­чения, чем в основном односторонний поток знаний и стиль преподава­ния, направленный от преподавателей к учащимся, что типично для дис­танционного обучения «второго поколения».

В третьем поколении ДО для предоставления связи между преподава­телем и обучающимся и между самими обучающимися применяются ин­терактивные, электронные и иные технологии, основанные на примене­нии компьютерной техники. ИКТ в этом случае предоставляют двухсто­ронние каналы связи – либо синхронные («одновременные», такие как видео- и аудиоконференции), либо асинхронные («неодновременные», такие как электронная почта или дискуссионные форумы). Эти техноло­гии иногда относят и к более ранним поколениям, однако они могут при­меняться независимо.

Несмотря на то, что в 1980-е годы компьютеризированное ДО уже бы­ло внедрено в нескольких образовательных учреждениях, только с появ­лением технологии World Wide Web компьютерные и телекоммуникаци­онные системы стали играть существенную роль в дистанционном обра­зовании. После широкого внедрения сервиса WWW, начиная с 1993 года, дистанционное образование, основанное на этой технологии, получило большое распространение. Основная причина – это возможность веб-технологий реализовать взаимодействие и интерактивность посредством сетевых технологий. Веб-технологии обеспечивают не только гиперме­дийное представление учебной информации, но и услуги быстрой и удобной связи, а также интерактивного взаимодействия между препода­вателями и обучающимися, являясь, таким образом, шагом вперед по сравнению с предыдущими поколениями ДО. Теперь высокий уровень интерактивного взаимодействия доступен всем участникам учебного процесса.

Многие «мега-университеты» добиваются боль­шого количества зачислений и относительно низкой стоимости обучения одного учащегося, работая по так называемой «индустриальной модели» дистанционного обучения.

Данные учреждения вкладывают много сил и средств в планирование и подготовку учебных курсов; зачастую такая подготовка проводится в течение нескольких лет. Затем каждый курс неоднократно предлагается учащимся в одной неизмен­ной форме. Данная модель задействует в основном односторонний поток информации и идей – от специалистов и преподавателей к учащимся – с ограниченной возможностью диалога. Индустриальная модель также отде­ляет подготовку учебных материалов от обучения учащихся: команды кур­са разрабатывают учебные материалы, а процесс обучения заключается в работе учащихся с этими материалами и наставниками, многие из которых трудятся в других организациях. Диалог в рамках учебного процесса обыч­но происходит на местном уровне (с наставником учащегося или с другими учащимися), а не напрямую с основной командой курса.

**Основные элементы дистанционного образования:**

* разделение преподавателя и обучающегося в пространстве и времени, которое отличает ДО от очного обучения «лицом к лицу»;
* участие в учебном процессе учебного заведения, что отличает его от ин­дивидуального обучения;
* использование технических средств для взаимодействия преподавателя и учащегося и для подачи учебного материала;
* обеспечение двухсторонней связи таким образом, чтобы обучающийся мог пользоваться ее преимуществами или даже инициировать диалог;
* возможность периодических встреч, как с дидактическими целями, так и для социализации;
* участие в индустриальной форме обучения, которая в случае своего ут­верждения обеспечит предпосылки радикального отделения дистанци­онного обучения от других форм обучения.

**Открытое и дистанционное обучение**

Дистанционное образование развивалось параллельно с развитием технологий. Однако есть более важная движущая сила, способствующая развитию ДО. Идеал открытого, неограниченного доступа к образованию существует давно, он зарождался в разных странах при различных обстоятельствах, но с дистанционным образованием впервые его связал американский мечтатель Чарльз **Ведемейер** (Charles Wedemeyer). Он высказал простое, но смелое предположение о возможной реализации неотъемлемого права каждого человека на образование с помощью коммуникационных технологий, другими словами, **доступ к образованию должен и может быть «открытым».** Ведемейер понимал, что традиционные очные формы обучения не в состоянии достичь этой цели, потому что не все могут посещать занятия в назначенное время и в определенном месте. Например, взрослые люди, которым пришлось бросить школу, чтобы начать работать, не могут учиться в обычных университетах, где обучение проходит по строгому графику.

Ведемейер понимал, что его мечта об «открытом» образовании недостижима до тех пор, пока не будут решены проблемы преодоления пространства и времени, связанные с очным обучением. Поэтому он стремился претворить в жизнь идею ДО. На том раннем этапе понятие «дистанционное образование» не имело широкого распространения, поэтому Ведемейер (Wedemeyer, 1978) назвал это явление «независимым обучением», определив его так: «*Независимое обучение включает несколько образовательных процессов, в которых преподаватели и обучающиеся выполняют свои прямые обязанности вдали друг от друга, общаясь разнообразными способами».*

Начиная с Ведемейера, открытый доступ к образованию стал главной движущей силой ДО, постепенно претворяясь в философию «открытого обучения» Концепция «открытого обучения» предусматривает открытый доступ к образованию. **Льюис** (Lewis, 1997) определяет открытое обучение следующим образом: *«Открытое обучение включает два основных требования – большую доступность образования для обучающихся и развитие самостоятельности в обучении.*

Эти цели достигаются путем предоставления обучающемуся широких возможностей в выборе места и времени обучения (…), а также самих учебных программ, после того как ему будет предоставлен доступ к ним: например, он может выбирать содержание учебных программ, интенсивность их освоения, методику, применяемые мультимедийные материалы, а также форму оценки знаний. Такая возможность самостоятельного выбора программы существенно развивает самостоятельность обучающегося: благодаря структурированной и поддерживаемой системе выбора из множества возможных альтернатив обучения, обучающиеся работают более независимо».

Не случайно многие учебные заведения ДО называются «открытыми» университетами: например, Открытый университет Великобритании, Открытый университет Израиля, Открытый университет Гонконга, Открытый университет Танзании. Однако не следует путать понятия «открытое обучение» и «дистанционное образование».

**Открытое обучение – это философия, в основе которой лежит расширение доступности и личного выбора в обучении, в то время как ДО связано исключительно со способами передачи знаний.**

Действительно, можно достичь большей доступности и гибкости методами ДО, но некоторые системы ДО не используют открытое обучение.

Однако обе эти концепции зародились из единого понятия «независимого обучения», предложенного Ведемейером. Следует также отметить, что Ведемейер был главным инициатором создания первого Открытого университета в Великобритании в 1969 г.

Весьма вероятно, что благодаря развитию ИКТ, идеи открытого обучения будут и дальше влиять на совершенствование концепции ДО. Например, благодаря внедрению новых технологий расширяется доступ к образованию, а слияние телекоммуникационных и информационных технологий облегчает взаимодействие между различными образовательными учреждениями, различными источниками образовательных материалов, а также может способствовать поддержке взаимодействия преподавателя и обучающихся на расстоянии.

* 1. **Законодательные решения в области ДО в странах СНГ**

Законодательством РФ, РБ, РК, РМ, КР, РТ, АР, РА, Украины выделены почти одинаковые формы получения образования, а также в соответствии с законами об образовании указанных стран возможно сочетание различных форм получения образования.

**Кыргызская Республика**

Закон «Об образовании» от 30 апреля 2003 г. №92 устанавливает принципы государственной политики в образовательной сфере, осуществления образовательного процесса, деятельности образовательных организаций, получения образования и служит правовой базой их реализации, Положение об образовательной организации высшего профессионального образования КР) выделяются **следующие формы обучения** для освоения образовательных программ: очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, **дистанционна**я, экстернат, а также семейное и индивидуальное образование на дошкольном, школьном и внешкольном уровнях. В Законе указано, что центральным органом государственного управления образованием Кыргызской Республики определяется «перечень профессий и специальностей, получение которых не допускается в форме экстерната, в очно-заочной (вечерней), заочной, **дистанционной** формах образования (ст. 14, гл. 2).

**Дистанционные образовательные технологии** определяются в Законе КР «Об образовании» как «образовательные технологии, реализуемые, в основном, с применением средств информатизации и телекоммуникации при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» (ст. 1, гл. 1). По профессиям и специальностям, получение которых в очно-заочной (вечерней), заочной формах и в форме экстерната не допускается, могут быть введены ограничения и на их освоение с помощью **дистанционных** образовательных технологий в порядке, установленном центральным органом государственного управления образованием КР.

Учреждения образования в КР самостоятельны в выборе методик образовательного процесса и образовательных технологий, включая дистанционные образовательные технологии. Учреждения образования могут использовать дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме (за исключением некоторых занятий) в порядке, установленном центральным органом государственного управления образованием КР (ст. 37, гл. 5 Закона Кыргызской Республики «Об образовании»).

При выдаче лицензии на право ведения образовательной деятельности организациям образования устанавливается готовность организаций реализовывать образовательные программы, в том числе и с помощью ДОТ (ст. 40, гл. 5 Закона КР «Об образовании»).

Так же как и в РФ, использование учреждениями образования КР программ различных методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе дистанционных, не влечет за собой увеличения нормативов их финансирования (ст. 44, гл. 6). Отдельно в Законе КР «Об образовании» прописан тот факт, что «обучающиеся в образовательных организациях, использующих дистанционные образовательные технологии для реализации образовательной программы в полном объеме, обладают всеми правами и обязанностями обучающихся, а при их окончании . правом на получение документов об образовании данных образовательных организаций» (ст. 26, гл. 3).

Обучающиеся по заочной, дистанционной форме обучения по программе первого высшего профессионального образования имеют право на дополнительные льготы, предоставляемые в порядке, установленном трудовым законодательством КР. В то же время руководители образовательных организаций могут предоставить обучающимся по заочной, дистанционной форме обучения для получения второго высшего образования дополнительные льготы, если это связано с производственной необходимостью (ст. 30. гл. 4).

**Российская Федерация**

Закон «Об образовании» (п. 1, ст. 10, гл. 1) и Закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (п. 8, ст. 6, гл. 2) . выделены следующие **формы обучения**: очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, в форме семейного образования, экстерната, самообразование.

При указанных формах обучения образовательное учреждение может использовать дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном федеральным (центральным) государственным органом управления образованием (п. 5, ст. 32, гл. 3 Закона РФ «Об образовании»).

12 марта 2012 года внесены изменения в Закон «Об образовании» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Федеральный закон «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об образовании» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» устанавливает, что при реализации образовательных программ независимо от форм получения образования могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Федеральный закон содержит определение понятий «электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии», а также уточняет процедуру лицензирования образовательных учреждений, применяющих электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

"Указанными лицензионными требованиями и условиями должна предусматриваться возможность применения лицензиатом электронного обучения, дистанционных образовательных технологий."

Ст. 15, п 1.1. «При реализации образовательных программ независимо от форм получения образования могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

*При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их мест нахождения.";*

"При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения образовательного учреждения или его филиала независимо от мест нахождения обучающихся.";

**Республика Беларусь**

Закон «Об образовании» (ст. 9, гл. 2), проект Закона «О высшем образовании» (п. 1, ст. 8, гл. 1) . выделены такие **формы получения образования**, как очная (дневная и вечерняя), заочная, самостоятельно, экстернат. В Законе РБ «Об образовании» не говорится ни об образовательных дистанционных технологиях, ни о дистанционной форме обучения. В проекте Закона «О высшем образовании» дистанционная форма обучения выделена как часть традиционной заочной формы обучения: «Заочная форма (**в том числе дистанционная**) предусматривает преимущественно самостоятельную учебную работу обучающихся, участвующих лично только в ограниченном числе учебных мероприятий, организованных высшим учебным заведением» (п. 3, ст. 8, гл. 1).

В соответствии с п. 1, ст. 30, гл.4 указанного проекта подготовка научных кадров высшей квалификации (аспирантура, докторантура) в высших учебных заведениях также может проводиться в очной, заочной форме **(в том числе дистанционной)** либо в форме соискательства. Здесь следует отметить, что в проработанных нормативно-правовых документах в отношении сферы образования в Республике Беларусь тема дистанционного образования и дистанционных образовательных технологий не освещена и, следовательно, не нашла своего нормативного закрепления в соответствующих документах.

**Республика Казахстан**

Закон «Об образовании» от 7 июня 1999 г. №389-1 регулирует общественные отношения в образовательной сфере Республики, определяет основные принципы государственной политики в этой области и направлен на обеспечение конституционного права граждан Республики Казахстан на образование) обучение в учебных заведениях может осуществляться в следующих **формах**: очное, заочное, вечернее обучение, **дистанционное обучение** и экстернат (п. 6, ст. 14, гл. 2).

**«Дистанционное обучение** . это новая организация образовательного процесса, базирующаяся на принципах самостоятельности, индивидуальности и модульности обучения, это мобильная, гибкая и демократичная организация обучения, позволяющая практически каждому человеку реализовать свое право на образование и получение информации». В Законе РК «Об образовании» **дистанционное обучение** («образование на расстоянии») определяется как одна из форм обучения, «целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью и развитием лиц, находящихся в отдалении от организаций образования, посредством электронных и телекоммуникационных средств» (п. 11, ст. 1, гл. 1).

В соответствии с п. 5, ст. 36, гл. 5 студентам, обучающимся без отрыва от основной работы (по заочной, вечерней и **дистанционной формам** обучения), работодатели могут предоставлять дополнительные оплачиваемые и неоплачиваемые отпуска, свободные от работы дни с сохранением и без сохранения заработной платы, что означает равноправие дистанционной формы обучения наряду с заочной и вечерней.

Одним из принципов государственной политики в области образования Республики Казахстан является информатизация системы образования (ст. 3, гл. 1), а одной из приоритетных задач систем образования . внедрение новых технологий обучения, информатизация образования, выход на международные глобальные коммуникационные сети (ст. 8, гл. 1 Закона Республики Казахстан «Об образовании»).

С целью апробации новых технологий обучения, внедрения нового содержания образования в РК «могут разрабатываться образовательные программы, реализуемые в режиме эксперимента в организациях образования» (п. 8, ст. 18 3акона «Об образовании»).

В связи с развитием дистанционного обучения, являющегося частью формирования единой системы непрерывного обучения, в РК разработан проект стандарта «Общие требования к техническим и программным средствам дистанционного обучения».

Необходимость введения национальных стандартов на организацию процесса дистанционного обучения обусловлена требованиями обеспечения качества образования, его доступности для обучающихся. Кроме этого, стандарт закрепляет необходимые организационные и функциональные требования к вводимым системам дистанционного обучения, их совместимость с международными стандартами.

**Республика Молдова**

Закон «Об образовании» №547-XIII от 21.07.1995 г. в соответствии с Законом №1199-XV от 4.07.2002 г. определяет государственную политику в области образования и регламентирует организацию и функционирование системы образования) процесс получения образования может проходить в **следующих формах**: дневная, вечерняя, заочная, экстернат, индивидуальная программа, самообразование (п. 3, ст. 13, гл. 2).

В соответствии со сказанным именно **образование для взрослых,** обеспечивающее приобщение граждан к науке и культуре, способствующее «адаптации к изменениям в общественной жизни и развитию профессионализма путем непрерывного обучения», **включает в себя различные формы обучения** и самообразования (дневное, вечернее, заочное, **на расстоянии** и др.) и «осуществляется самостоятельно или на договорной основе в различных государственных или частных учебных заведениях: в родных университетах, университетах открытого типа, домах культуры, народных художественных школах, клубах, ассоциациях, фондах, на курсах при предприятиях» (п. 1.2, ст. 35, гл. 2).

С разрешения Министерства просвещения могут создаваться с целью обучения взрослых отдельные учебные заведения и их сеть открытого типа, в том числе осуществляющие обучение **на расстоянии** с использованием новейших технологий связи и обработки информации (учебные заведения для взрослых могут получить право на автономию после аккредитования их в установленном законом порядке; их финансирование осуществляется за счет спонсорства, благотворительности и из других законных источников).

В соответствии с Национальным планом мероприятий «Образование для всех» внедрение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании является конкретной задачей на 2004.2008 гг. и определены исполнители этой задачи, среди которых Министерство просвещения, Министерство транспорта и связи, РУВОМС.

В свою очередь, одной из основных задач Министерства просвещения Молдовы является «внедрение в систему образования новых информационных и коммуникационных технологий и достижений педагогической науки» (п. 6, гл. 2 Положения о Министерстве просвещения).

**Украина**

Закон «Об образовании» выделяет следующие формы обучения: очная, вечерняя, заочная (возможно сочетание только двух форм обучения . вечерней и заочной) и экстернат.

Здесь следует отметить, что в Законе «Об образовании» Украины не освещена и, следовательно, не нашла своего нормативного закрепления тема дистанционного обучения и дистанционных образовательных технологий. Однако нужно уточнить, что в Украине разработаны по ДО следующие документы:

«Концепция развития дистанционного образования Украины»,

«Положение о дистанционном обучении».

В Положении дано следующее определение ДО: «Под дистанционным обучением понимается индивидуализированный процесс передачи и усвоения знаний, умений, навыков и способов познавательной деятельности человека, происходящий при опосредованном взаимодействии удаленных один от другого участников обучения в специализированной среде, созданной на основе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий.

В процессе дистанционного обучения используются дистанционные курсы – информационные продукты, являющиеся достаточными для обучения по отдельным учебным дисциплинам. Учебные заведения всех уровней образования любых организационно-правовых форм собственности и подчинения могут создавать центры СДО соответствующего уровня после прохождения ими экспертизы в экспертной комиссии при Координационном совете в порядке, определяемом Министерством образования и науки.

Все центры СДО, кроме локальных, могут иметь разветвленную структуру и включать в свой состав не только подразделения (лаборатории) собственного учебного заведения, но и других учебных заведений, в том числе за границей, на основании соответствующих соглашений согласно действующему законодательству.

Учебные заведения иностранных государств могут создавать свои центры дистанционного обучения на базе учебных заведений Украины только с разрешения Министерства образования и науки при наличии положительного заключения Координационного совета.

Создание, пополнение и использование информационных ресурсов банка аттестованных дистанционных курсов осуществляются как юридическими, так и физическими лицами на договорных началах.

Все дистанционные курсы, принимаемые в банк аттестованных дистанционных курсов, предварительно проходят обязательную процедуру аттестации в порядке, который определяется Министерством образования и науки.

Функционирование банка аттестованных дистанционных курсов осуществляется при полном сохранении авторских и имущественных прав на дистанционные курсы и обеспечении авторского надзора за их использованием.

**Туркменистан**

Закон «Об образовании в Туркменистане» от 1 октября 1993 г., №874-XII утверждает общие основы деятельности и управления системы образования Туркменистана.

Законом «Об образовании в Туркменистане» закреплена «общедоступность для каждого гражданина всех форм и типов образовательных услуг, предоставляемых государством», а также координация с образовательными системами других стран.

Ни в Законе «Об образовании в Туркменистане», ни в других законодательных и подзаконных актах не затрагивается такие понятия как дистанционное образование и дистанционные образовательные технологии. Стоит отметить, что с учетом действующего законодательства Туркменистана внедрение, использование ДО, вероятно, возможно, но только в качестве дистанционных образовательных технологий, используемых при очной форме обучения.

**Республика Узбекистан**

Закон «Об образовании» от 29 августа 1997 г. № 464-I определяет правовые основы обучения, воспитания, профессиональной подготовки граждан и направлен на обеспечение конституционного права каждого на образование.

Следует отметить, что в Законе «Об образовании» РУ не освещена и, следовательно, не нашла своего нормативного закрепления тема дистанционного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В Законе есть непрямое указание на внедрение новых образовательных технологий: «К компетенции уполномоченных государственных органов по управлению образованием относятся: внедрение в учебный процесс прогрессивных форм обучения и новых педагогических технологий, технических и информационных средств обучения» (ст. 26, гл. 4). Однако необходимо сказать, что в Республике Узбекистан разработана «Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования (ЕСДО) в Республике Узбекистан».

В Концепции дается ряд понятий дистанционного образования, среди которых и определение д**истанционного обучения,** трактуемое как «универсальная гуманистическая **форма обучения**, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий, и технических средств, которые создают условия для обучаемого свободного выбора образовательных дисциплин, соответствующих стандартам, диалогового обмена с преподавателем, при этом процесс обучения не зависит от расположения обучаемого в пространстве и во времени», и определение **дистанционного образования как системы**, «в которой реализуется процесс дистанционного обучения для достижения и подтверждения обучаемым определенного образовательного ценза, который становится основой его дальнейшей творческой и (или) трудовой деятельности» (гл. 1).

В данной Концепции дистанционное обучение определяется в первую очередь как новая форма обучения, дается описание ее характерных черт, излагаются основы дистанционного образования, цели, задачи, приоритеты дистанционного образования и создание единой системы дистанционного образования.

**Задания для самостоятельной работы.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название темы** | **Содержание СРС** | **Кол-во часов на выполнение** | **Сроки выполнения задания**  **(месяц, № учебной недели)** | | | **Форма и место отчетности (устно, письменно, где, когда)** |
| Подготовка к занятиям  (домашнее задание) | Текущий контроль (контрольные работы) | Индивид  задания |
| **Тема 1 Основные понятия дистанцион-**  **ного обучения. Нормативно-правовая база организации ДО** | 1.1.Подготовьте доклад, описывающий модели ДО.  1.2.Составьте мини справочник сайтов ДО.  1.3. Проанализируйте статьи «Закона об образовании» Российской Федерации в области ДО. Найдите сходство и различия с законодательством в этой области в КР**,** заполните таблицу | 2 часа  2 часа  2 часа | Ко 2 занятию | Ко 2 занятию | Ко 2 неделе занятий  Ко 2 занятию | в письменном виде  в письменном виде  в письменном виде |
| Итого  по теме 1 | 6 часов СРС |  |  |  |  |  |

**Таблица по** сходству и различию законодательства КР и РФ в области ДО с законодательством в этой области в КР**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сравнение** | **Кыргызская Республика** | **Российская Федерация** |
| ДО как форма обучения |  |  |
| Закреплено законодательно понятие «электронное обучение» |  |  |
| Определение понятия «электронное обучение» |  |  |
| ДО как технология |  |  |
| Возможность самостоятельного выбора ДОТ |  |  |
| Необходимость получения лицензии для реализации ДОТ |  |  |
| Определение порядка использования ДОТ |  |  |
| Наличие законодательно закрепленного понятийного аппарата ДО |  |  |
| Закрепление законодательно организации контакта с обучающимися |  |  |
| Ограничения для ДОТ по специальностям |  |  |

**Тема 2. Технологии дистанционного обучения.**

В настоящее время в России КР под ДО нормативы понимают образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника Образовательное учреждение вправе использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством наших стран формах получения образования или при их сочетании, проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик (за исключением производственной практики), текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

Использование ДОТ не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся. Соотношение объема проведенных учебных, лабораторных и практических занятий с использованием ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется образовательным учреждением.

**Технологии дистанционного обучения**

Особенности ДО требуют    разработки понятия и основных принципов технологии дистанционного обучения (ТДО). Прежде, чем сформулировать понятия ТДО, приведем наиболее известные трактовки  понятия  ТО применительно к традиционному учебному процессу.

В работе "Технология обучения в системе высшего образования" Ф.Янушкевич, один из ведущих специалистов в этой области, определил, что  технология  обучения - это система указаний,  которые в ходе использования современных методов и средств обучения  должны обеспечить  подготовку специалиста за возможно более сжатые сроки при оптимальных затратах сил и средств;.

Венгерский ученый-педагог Ласло-Салаи определил технологию обучения, как «обобщающее понятие, включающее анализ целей, планирование, научную организацию учебно-воспитательного процесса, выбор методов, средств и материалов, наиболее соответствующих целям и содержанию в интересах повышения эффективности обучения».

Расширенную трактовку понятия дает  Н.В. Маслова, которая трактует ее, как систему, включающую в себя концепцию образования, цель образования, методику, учителя, ученика, администрации, здания,   учебники и учебные пособия, программы, технические средства обучения (ТСО), финансирование.

Ф.А. Фрадкин определяет педагогические технологии, как «системное, концептуальное, нормативное, объектированное, инвариантное описание деятельности  учителя и ученика, направленное на достижение образовательных цели».

С нашей точки зрения, для формулировки понятия «технологии дистанционного обучения» (ТДО) можно взять за основу конструктивную трактовку понятия    технологии обучения, приведенное А.Я. Савельевым.  С его точки зрения «технологии обучения -это способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющим систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей».

Анализ различных подходов к формулировке понятия ТО, а также учет особенностей ДО  позволил  сформулировать наше видение существа  понятия технологии дистанционного обучения (ТДО).

1. Определенный способ осуществления педагогической деятельности по достижению образовательных целей;

2. Сущность способа состоит в рациональном расчленении деятельности на процедуры и этапы с их последующей координацией и синхронизацией;

3. Это расчленение осуществляется предварительно, сознательно и планомерно на основе и с использованием научных знаний, передового опыта педагогики и смежных, связанных с ней наук.

Кроме того, технология дистанционного обучения выступает в двух формах:

· программы действий, содержащей процедуры и операции;

· деятельности, построенной в соответствии с этой программой.

В данном  понимании   технология  дистанционного обучения может рассматриваться как система научно-обоснованных  предписаний, показанных для реализации в образовательной практике в СДО.

При этом ядром технологии ДО должны быть следующие, находящиеся во взаимосвязи, элементы:

* **методы,**
* **средства,**
* **формы обучения,**
* **способ их воспроизводимости (тиражируемости) для достижения целей обучения.**

При этом, каждому элементу технологии обучения соответствует свое целесообразное место в целостном педагогическом процессе, каждая технологическая процедура, каждый технологический прием занимают свое определенное место в реализации процесса обучения, в решении задач оптимизации его управления.

**Работа по моделям дистанционного обучения.**

**Заполнить таблицу:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *корреспондентная*  *технология* | *трансляционная технология* | *интернет технологии* |
| Характер коммуникаций:  синхронный  ассихронный |  |  |  |
| Сходство с очным  обучением |  |  |  |
| ДО предусматривается как форма образования |  |  |  |
| Формы обучения |  |  |  |
| Средства обучения |  |  |  |
| Методы обучения |  |  |  |

Ставя задачу развития дистанционного образования в Кыргызстане, нужно, как минимум, уточнить, о какой именно традиции дистанционного образования идёт речь и что именно, как следствие этого, предстоит развивать и обеспечивать. По этой же причине, из-за принципиально различного дидактического смысла, необходимо раздельное рассмотрение истории двух традиций:

*корреспондентной технологии*

*трансляционной технологии.*

Первая, раньше сформировавшаяся технология, это **корреспондентное образование**, основанное на *образовательной коммуникации на расстоянии* ***посредством корреспонденции***(сначала — с помощью обычной регулярной почты, потом — электронной).

**Вторая технология - трансляционная** , выросла из применения средств телекоммуникации, аудио- и видеозаписи в *очном* образовании и просвещении, что позволило, с развитием технологий телекоммуникации и аудио- и видеозаписи, *транслировать* очные занятия в удалённые аудитории и обеспечить *образовательную коммуникацию на расстоянии посредством трансляции.*

**Корреспондентная модель (технология)**

Традиционные аудиторные занятия (лекции и семинары), согласно этой модели, *не воспроизводятся* с помощью средств телекоммуникации или аудио и видеозаписи, *а* *заменяются* другими формами: во-первых, самостоятельной работой студентов, для организации и обеспечения которой готовятся специальные комплекты учебно-методических материалов, и, во-вторых, интенсивными практическими групповыми занятиями – так называемыми *тьюториалами,* очень мало напоминающими обычный семинар и радикально отличающимися от лекции. Возможность дистанционного образования - обучения на расстоянии от образовательного центра, обеспечивается здесь существенно более высокой степенью автономии студента и исключением преподавания в традиционном смысле, что позволяет свести к минимуму число очных занятий (тьюториалы проводятся, как правило, не чаще одного раза в месяц). Средства и каналы телекоммуникации используются не для видеотрансляции, а как средства доставки учебно-методических материалов и обеспечения интерактивности – общения между тьютором и студентами и студентов между собой в ходе индивидуальных консультации и внутригруппового сотрудничества.

**Корреспондентная** модель, основанная на идее специфики дистанционного образования как особой, отличной от очной формы обучения, использует **кейс- технологии**, когда учебно-методические материалы комплектуются в специальный набор – кейс и передаются ( пересылаются ) обучаемому для самостоятельного изучения.

Даже в высокоразвитых странах, где технический уровень телекоммуникационного оснащения достаточно высок, доля печатных изданий в кейсе велика: в Германии 95%, в США 85%.

В *кейс- технологии*  используются обычно следующие средства обучения:

-программы изучения дисциплин с методическими указаниями по выполнению контрольных, курсовых, выпускных работ;

-печатные фундаментальные учебники и учебные пособия по каждой из дисциплин курса;

-специальные печатные учебно-практические пособия с тестами для самоконтроля;

-обзорные установочные аудио и видео лекции по каждой дисциплине курса;

-лабораторные практикумы;

-компьютерные электронные учебники или компьютерные обучающие программы по всем дисциплинам курса.

Дидактическая (технологическая) модель ДО была разработана в Открытом Университете Великобритании, поэтому часто называется британской, или европейской, и практикуется во всех странах британского содружества (включая такие крупные страны как Индия, Канада, Австралия), а также за его пределами, - везде, где были созданы или создаются в настоящее время университеты по образцу OUUK или близких ему по трактовке дистанционного образования FernUniversität в Хагене (Германия) и Университета Южной Африки (UNISA). Общее число студентов, обучающихся в учреждениях ДО «британского типа», примерно равно числу студентов в «американских» учреждениях.

Эту модель характеризуют:

* во-первых, она подразумевает высокую степень автономности («взрослости») и сознательной мотивации учащегося, что заставляет, как правило, вводить для студентов возрастной ценз в 18 лет.
* во-вторых, имеет дело с большей частью стандартными курсами, поскольку предполагает их «упаковку» в издаваемые массовыми тиражами комплекты учебных пособий.
* в -третьих, британская модель базируется на нетрадиционных (для очного образования) образовательных технологиях, требующих от преподавателя (тьютора) специальных навыков и умений, касающихся как индивидуальной работы со студентами, включая самые разнообразные виды не только учебных консультаций, но и психологической поддержки, так и проведения тьюториалов, для чего тьютор должен, наряду со свободным владением материалом нескольких близких по профилю курсов, уметь организовать шести-восьмичасовую работу студенческой группы в форме деловой игры, «кейс-стади» или «мозгового штурма».

Следствием этих трёх базовых характеристик и, в определённом смысле, недостатков, или ограничений, является ориентация британской модели прежде всего

* **на обучение взрослых** (средний возраст студентов – 3-4 года),
* **преобладание в общем объеме учебных курсов практико-ориентированных курсов** доуниверситетского уровня – более стандартных, чем университетские (около 2/3 курсов),
* **постоянное увеличение корпуса тьюторов,** расходы на подготовку и повышение квалификации которых составляют существенную долю бюджета учреждений ДО, следующих британской модели.

Фактически, это означает, что британская модель в большей степени подходит для среднего профессионального образования «без отрыва от основной деятельности», чем для классического университетского, и требует финансовых вложений в первую очередь в научно-методическое и кадровое, а не в техническое обеспечение ДО, что разумеется, составляет, скорее, её достоинства, чем недостатки.

К другим достоинствам и преимуществам британской модели можно отнести отсутствие необходимости в специально оборудованных устройствами центров для интерактивной телетрансляции филиалах (тьюториалы могут проходить в обычных аудиториях), обеспечение существенно более высокой степени автономииконцептуально высокая степень автономии вредна студентов, прекрасно продуманную и организованную специально для ДО систему аттестации и мониторинга качества образования, следствием и свидетельством чего являются высокие рейтинги открытых дистанционных университетов в национальных «табелях о рангах».

**Трансляционная модель** основывается на идее принципиального единства дистанционного и очного образования как форм обучения, не отличающихся по типу отношений, существующих между обучающим и обучающимся в рамках образовательного процесса, а следовательно, основанных на общей дидактике и одинаковых формах учебных занятий.

Дистанционное образование – обучение на расстоянии – обеспечивается, согласно этой модели, трансляцией на расстояние с помощью современных средств телекоммуникации традиционных очных занятий: лекций и семинаров, что позволяет на порядок (а с помощью аудио и видеозаписи – на несколько порядков) увеличить вместимость учебных классов и аудиторий. Совершенствование и развитие такой формы дистанционного образования осуществляется в основном благодаря прогрессу средств и каналов телекоммуникации, усиливающих эффект присутствия находящегося на расстоянии от кампуса студента в реальной классной комнате или аудитории, расширяющих его возможность участвовать в удалённой лекции или семинаре через развитие систем обратной связи – интерактивности.

Итогом распространения трансляционной модели стало возникновение специфической, прежде всего, американской трактовки дистанционного образования, и, хотя география трансляционного ДО отнюдь не ограничивается США ( достаточно упомянуть китайский радио- и телеуниверситет или японский эфирный университет), примеры его американской истории дают достаточно полное представление о понимании дистанционного образования в этой традиции в целом.

**На базе этой модели стала развиваться новая организационная форма современного образования: виртуальные классы и виртуальные университеты.**

**Технологии виртуальных классов и университетов – интернет-технологии.**

Исследователи ДО говорят, что с переходом к информационному обществу появляется «дистанционное обучение нового поколения - дистанционного Интернет-обучения - **виртуальные классы и университеты**

В модели виртуальных классов и университетов полностью реализуются те потенциальные возможности перестройки системы образования, которые имеют **технологии телеконференций**, используемые в учебных целях. Преподаватели и обучаемые взаимодействуют в одном виртуальном пространстве, при этом физически находясь за своими компьютерами в удаленных друг от друга местах. В процессе обучения между участниками учебного процесса обеспечивается обратная связь (в большинстве случаев, интерактивная). Преподаватель может читать лекцию или вести семинар, не выходя из своего кабинета, а его обучаемые могут находиться в географически удаленном от него месте. При использовании технологий дистанционного Интернет-обучения появляется множество интересных возможностей: загрузка учебных материалов из виртуальной аудитории с помощью Web-браузера; общение с преподавателями и другими обучаемыми в чате, а также через электронную почту и посредством аудиосвязи; участие в видеоконференциях; работа в интерактивных лабораториях и с эмуляторами, а также обновление материалов учебного курса в режиме реального времени.

Проведение телеконференций, которые могут идти и в реальном масштабе времени, может стать главной формой взаимодействия как между преподавателем и учениками, так и между самими обучающимися. Это могут быть аудио-, аудиографические, видео- и компьютерные телеконференции.

Хотя модель виртуальных классов и университетов является чрезвычайно молодой, специалисты считают ее достаточно перспективной. Так, они отмечают: «Мы считаем маловероятным, что в текущем десятилетии появится значительное число новых открытых университетов (по образцу университетов 70–80-х гг.). Гораздо вероятнее возникновение ряда новых дистанционных университетов как своего рода сетевых консорциумов, которые, по крайней мере, в экономически развитых странах, будут пользоваться компьютерными сетями и/или спутниковыми технологиями. В Европе уже разработан ряд подобных инициатив, в том числе предполагаемый Французский открытый университет или даже Европейский открытый университет (экспериментальный проект Комиссии Европейского Сообщества по программе DELTA).

Новая модель образования еще далеко не реализована полностью и не получила завершенного теоретического обоснования. Она сталкивается с существенными трудностями, в частности, с проблемой получения общественного признания, права выдавать дипломы и сертификаты, присваивать соответствующие степени (проблема аккредитации виртуального университета).

Преодоление этих трудностей и полное развитие модели виртуального университета будут означать глубокие изменения в организационной структуре современного образования. Виртуальный университет не имеет учебных корпусов и студенческих общежитий, кампусов, не имеет кабинетов административных работников и актовых залов; он состоит из сотрудничающих групп администраторов, разработчиков курсов, преподавателей, технологов и обучающихся, которые разделены большими расстояниями, часто национальными границами, но которые вместе работают и интерактивно обучаются, используя современные телематические технологии. Очевидно, что эта модель означает большой прогресс в отношении интернационализации образования и доступности обучения.

В настоящее время все больше вузы используют смешанные технологии обучения.

**Смешанные технологии обучения.**

Суть этой смешанной формы заключается в том, что образовательные технологии Интернета используются в качестве поддержки традиционного очного образования. Студенты получают доступ к системе дистанционного обучения (СДО) университета, в которой находится весь учебный материал, встроена система тестирования, есть доступ к различным сетевым библиотекам и источникам. В смешанной форме обучения часть занятий может проводиться в Интернет, как и некоторые контрольные мероприятия, а также могут использоваться возможности СДО для групповых коммуникаций и для выполнения различных проектов. На сегодня такая форма образования используется во многих европейских университетах (Университет Твенте) и является наиболее подходящей в сложившейся ситуации в Кыргызстане.

Смешанная модель обучения предоставляет студентам новые возможности по изучению дисциплин – можно не только в любое время просмотреть необходимый материал на сервере СДО, но и пройти тестирование, проверить свои знания по предмету, ознакомиться с дополнительными источниками, которые точно соответствуют пройденным темам. СДО в смешанной модели позволяет также использовать различные дополнительные элементы при изучении дисциплин – аудиои видеозаписи, анимации и симуляции. СДО имеет форум и встроенный e-mail, что позволяет общаться с одноклассниками из дома, а также с преподавателем и задавать все необходимые вопросы, не дожидаясь лекций. В России многие вузы, в частности МЭСИ, СПбИТМО и др., начинают использовать СДО для поддержки традиционного очного обучения. В Кыргызстане такую смешанную модель использует ИИМОП, КГЮА, КТУ.

Смешанное обучение является суммой элементов и подходов из традиционного очного и заочного обучения и интернет-обучения. Смешанное обучение может использоваться не только для программ первого высшего образования, но для программ повышения квалификации, магистерских программ и второго высшего образования. Именно поэтому целью смешанного обучения может быть и получение знаний для возможности трудоустройства, и улучшение знаний, навыков и квалификации. В смешанном обучении учебный процесс становится более гибким и сфокусированным. Теперь студенты могут планировать свое время на обучение более самостоятельно, сосредоточиваться на изучении того, что им нужно и важно. В смешанном обучении основная часть семинарских занятий посвящена именно обсуждению тех тем курса, которые интересны или непонятны студентам. Лекционные занятия могут и вовсе отсутствовать – изучение материала относится к самостоятельной работе.

Исторический синтез моделей дистанционного образования позволяют прийти

к следующим **выводам:**

Основными дистанционными образовательными технологиями традиционно считаются:

1**. Кейсовая (портфельная) технология** (кейс-технология) реализуется с помощью специального набора («кейса», «портфеля», «комплекта») учебно-методических материалов, четко структурированных и соответствующим образом скомплектованных. Эти материалы пересылаются (передаются) учащемуся для самостоятельного изучения. Последующие периодические консультации с преподавателями-консультантами (тьюторами или инструкторами) проводятся в специально созданных для этих целей удаленных (региональных) учебных центрах, отделениях, представительствах, пунктах или на базе партнерской (филиальной) сети образовательных учреждений.

2.**Телевизионная технология (ТВ-технология)** – это способ использования телевизионных лекций с консультациями у преподавателей-консультантов (тьюторов) по месту жительства обучаемых по телефону или по сети Интернет.

3. **Интернет-технологии (сетевые технологии)** – для обеспечения учащихся учебно-методическими материалами и для интерактивного взаимодействия между преподавателем и обучаемыми используют сеть Интернет.

**Данная типизация технологий – это типизация по группам коммуникативных средств и методов.**

**Мозговой штурм. Ознакомьтесь с возможными технологиями ДО. Какие элементы каждая их технологий должна предусматривать**?

***Любая модель дистанционного обучения должна предусматривать***:

* гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности учащихся с различными источниками информации, учебными материалами, специально разработанными по данному курсу;
* оперативное и систематическое взаимодействие с ведущим преподавателем курса, консультантами-координаторами;
* групповую работу по типу обучения в сотрудничестве (cooperative learning) с участниками данного курса,используя все многообразие проблемных, исследовательских, поисковых методов в ходе работы над соответствующими модулями курса;
* совместные телекоммуникационные проекты участников;
* оперативный контроль успешности подобного обучения, который должен предусматриваться при разработке соответствующих учебных материалов;
* итоговый контроль со стороны ведущего преподавателя и консультантов-координаторов. Он может быть организован в виде тестов, рефератов, презентаций, творческих работ.

**При использовании различных методов обучения выделяют технологии синхронного и асинхронного обучения.**

**Асинхронное обучение,** при котором студенты, удаленные от вуза , составляют группы одного курса и занимаются по индивидуальному учебному плану с использованием учебно – методических материалов, разработанных учебным заведением.

### Синхронное обучение – дистанционно разделены вуз, обеспечивающий проведение занятий, и группа одновременно занимающихся студентов, при этом взаимодействие между преподавателем и студентами происходит в реальном масштабе времени.

**При использовании различных способов обучения выделяют 6 основных технологий:**

**Модель 1.** *Обучение по типу экстерната.*

Обучение, ориентированное вузовские (экзаменационные) требования, предназначается для студентов, которые по каким-то причинам не могут посещать очные учебные заведения.

**Модель 2.** *Университетское обучение* (на базе одного университета).

Это уже целая система обучения для студентов, которые обучаются не очно (on-campus), а на расстоянии, заочно или дистанционно, т.е. на основе новых информационных технологий, включая компьютерные телекоммуникации (off-campus).

**Модель 3.** *Обучение, основанное на сотрудничестве нескольких учебных заведений .*

Сотрудничество нескольких образовательных организаций в подготовке программ заочного/дистанционного обучения позволяет сделать их более профессионально качественными и менее дорогостоящими.

**Модель 4.** *Автономные образовательные учреждения* .

Специально созданные для целей дистанционного обучения образовательные учреждения ориентированы на разработку мультимедийных курсов. В их компетенцию входит также и оценка знаний и аттестация обучаемых.

**Модель 5.** *Автономные обучающие системы.*

Обучение в рамках подобных систем ведется целиком посредством ТВ или радиопрограмм, а также дополнительных печатных пособий.

**Модель 6.** *Неформальное, интегрированное дистанционное обучение на основе мультимедийных программ.*

Такие программы ориентированы на обучение взрослой аудитории, тех людей, которые по каким-то причинам не смогли закончить школьное образование. Подобные проекты могут быть частью официальной образовательной программы, интегрированными в эту программу, или специально ориентированные на определенную образовательную цель или специально нацеленные на профилактические программы здоровья, как например, программы для развивающихся стран.

**В случае рассмотрения ДО с позиций поддержки обучения выделяют технологии- расширения и трансформации.**

**Модель расширения** имеет место тогда, когда преподаватель ведет урок, технологически мало отличающийся от традиционного, расширяя его до других пространственных и временных рамок. Деятельность педагога, совокупность учебных материалов, учебная среда позволяют имитировать ситуацию обучения в условиях класса, а также компенсировать утраченные каналы общения и получения учебной информации. Данная модель обучения предполагает преобразование лекции и последующего обсуждения в классе в индивидуальные обучающие материалы.

**Модель трансформации** характеризует такие формы организации дистанционного обучения, которые не имитируют традиционное обучение, а представляют собой нечто новое, специфически связанное с используемыми технологиями связи преподавателей и учащихся.

**При использовании различных форм обучения выделяют 3 основные модели:**

**1. Модель «распределенного класса».** Имеет место в тех случаях, когда интерактивные телекоммуникационные технологии распространяют курс, рассчитанный на один класс, на группы студентов, находящихся в разных местах.

*Типичный результат* - смешанный класс, который объединяет традиционно обучаемых и дистанционно обучаемых. Процесс обучения контролирует преподаватель.

*Характеристика* данной модели:

* Занятия включают в себя синхронные коммуникации; студенты и преподаватели должны находиться в определенном месте в определенное время (по крайней мере раз в неделю).
* Количество участников варьируется от одного до пяти и более; чем больше количество участников, тем выше техническая, логическая и познавательная сложность.
* Учащимся удобней организовать свое учебное место дома или на работе, не находясь в учебном заведении.
* Учебные заведения способны обслужить небольшое количество студентов, находящихся в том или ином месте.
* От студентов и преподавателей ускользает мимика и другая невербальная информация, важная в процессе обучения.

**2. Модель «самостоятельного обучения**» освобождает студентов от необходимости находиться в определенном месте, в определенное время. Студенты обеспечиваются набором материалов, включающим изложение курса и подробную программу, и получают возможность обращаться к сотруднику факультета, который осуществляет руководство, отвечает на вопросы и оценивает работу.

Контакт между студентом и методистом достигается путем использования телефона, компьютерных конференций, электронной и обычной почты.

*Характеристики*:

* Не проводятся занятия в классе: студенты обучаются самостоятельно, следуя подробным инструкциям программы.
* Студенты взаимодействуют с методистом и иногда с остальными студентами.
* Представление содержания курса происходит через печатные издания, компьютерные диски или видеозаписи, которые студенты могут изучать в любое удобное время.
* Материалы курса используются в течение нескольких лет и, как правило, являются результатом структурированного процесса разработки, в который вовлечены создатели курса, эксперты и специалисты по средам обучения. Эти материалы являются общими для всех методистов.

**3. Модель «открытое обучение + класс»** включает в себя использование печатного изложения курса и других средств (например, видеозаписей или компьютерных дисков), которые позволяют студенту изучать курс с наиболее приемлемой скоростью в сочетании с интерактивными телекоммуникационными технологиями для организации общения студентов внутри дистанционной группы.

*Характеристики*:

* Представление содержания курса происходит через печатные издания,

компьютерные диски или видеозаписи, которые студенты могут изучать в любое удобное время, индивидуально или в группе.

* Материалы курса используются более одного семестра и отличаются для каждого преподавателя (например, видеозапись его лекций).
* Студенты периодически собираются вместе для проведения занятий с участием преподавателя. При этом используются интерактивные технологии (в соответствии с моделью распределенного класса).
* Занятия в классе проводятся для того, чтобы студенты могли обсудить и уточнить основные понятия, получить навыки решения задач, групповой работы, выполнения лабораторных работ, моделирования и других прикладных исследований.

Исследователи подчеркивают, что программы дистанционного обучения не обязательно являются примерами точного соответствия той или иной модели, однако знание различий между моделями важно для понимания проблем психологического и педагогического порядка, с которыми столкнулось дистанционное образование.

**Классификация технологий по «степени виртуальности» – степени внедрения ИТ в учебный процесс**

|  |  |
| --- | --- |
| *Степень виртуальности образовательной технологии* | *Средства ИТ* |
| Нулевая | Полностью бумажные кейсы, использование обычной почты и телефонной связи |
| Слабая степень | Использование электронной почты и кейсы в электронном виде на CD |
| Средняя степень | То же плюс мультимедийные интерактивные электронные учебники на СД, локальные тестирующие оболочки и онлайновые материалы лекций, доставляемые через Web |
| Сильная степень | Указанное выше плюс интерактивные Web-пособия, специально созданные для онлайнового курса, сетевые лабораторные работы и тренажеры, электронные библиотеки и медиатеки, видеоконференции и т. п. |
| Высшая степень | Указанное выше плюс полностью виртуальная среда, предоставляющая участникам возможности совместной деятельности (специализированные инструментальные и обучающие среды и интерактивные каналы визуализации учебного процесса) |

При этом, как правило, для кейсовой технологии характерно достижение лишь средней степени виртуальности, тогда как для сетевой и спутниково-телевизионной с этой ступени только начинается данная градация.

**Мозговой штурм «карусель».**  Порядок проведения. Группы начинают «мозговой штурм», записывая решения проблемы или ответы на вопрос на каждом постере. Группа проводит четыре-пять минут возле каждого постера. По сигналам группы переходят к следующему постеру. Они читают то, что записано, и прибавляют свои идеи. Так длится, пока группы не обойдут все постеры. В конце группы возвращаются к первому постеру, перечитывают ответы и выбирают пять для зачитывания их перед всей группой.

**1 группа. Факторы, влияющие на использование ДОТ в вузе.**

**2 группа. Необходимость внедрения ДОТ в вузе.**

**3 группа. Условия, необходимые для внедрения ДОТ**

**Факторы, влияющие на отношение к ДО**

Техническая готовность к использованию ДОТ.

Предметно-объектная готовность к использованию ДОТ: наличие специализированных программных средств и знание о них.

Методическая и дидактическая готовность к использованию ДОТ: компетентность в области электронной педагогике.

Востребованность в повышении мобильности.

Востребованность в повышении производительности труда.

**Необходимость внедрения ДОТ в вузе.**

Внедрение ДО является необходимым условием развития любого вуза в условиях постепенной смены образовательной парадигмы. Целями развития ДО являются не столько утилитарные, сиюминутные интересы (расширение платного контингента, снижение аудиторной нагрузки), сколько стратегические:

Повышение конкурентоспособности своих выпускников в дальнейшей жизни, научение технологиям обучения через всю жизнь;

Собственное выживание и развитие в условиях становления новых форм образования. Создание информационно-образовательной среды обучения, виртуального организационного и информационного поля, переход в виртуальное качество.

Новая кадровая политика, обеспечение преподавателю полной и новой реализация себя. Разработка, развитие предметного «поля» преподавателя. Создание глобального педагогического архива как части информационно-образовательной среды.

**Условия, необходимые для внедрения ДОТ**

Необходимо изучить **факторы готовности обучаемого и обучающего к ДО.** Именно «подготовленные» участники ДО-процесса способны выдать и получить образовательный результат по качеству не уступающий, но превосходящий традиционный.

Особое внимание следует уделять **готовности преподавателя**. Помимо технико-технологической готовности, необходимо учитывать изменение роли, тона заимоотношений, степени личностности во взаимоотношениях преподавателя и студента.

Отсюда – необходимость корректировки педагогической этики для тьютора ДО по сравнению с традиционным обучением, связанной с переходом на партнерские взаимоотношения.

Необходимо иметь вузу **технологическую платформу** для размещения учебно-методических материалов.

Требуется **технология подготовки учебно-методических материалов**.

***Система ДО КГЮА***

***Ознакомьтесь с представленными материалами по системе ДО КГЮА. Какую технологию использует вуз?***

ЭЛЕКТРОННЫЙ

УЧЕБНЫЙ КУРС

РАБОТА С

ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

«МООДЛ»

**К**

**Г**

**Ю**

**А**

СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНЫХ КУРСОВ

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**«КЕЙС-ПАКЕТ»**

**С**

**И**

**С**

**Т**

**Е**

**М**

**А**

**Д**

**О**

### СТУДЕНТЫ ДО

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- график учебного процесса;

- семестровый учебный план;

- контактные данные преподавателей;

- расписание консультаций;

- методические рекомендации по выполнению письменных работ;- памятка по схеме действий студента, обучающегося с использованием ДОТ;

- расписание «очных» занятий.

**ОБУЧЕНИЕ В СИСТЕМЕ ДО**

ИТОГОВАЯ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ АТТЕСТАЦИЯ

* защита квалификационной работы;
* сдача комплексного

государственного экзамена;

Получение диплома о высшем образовании

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Сдача текущего контроля

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

консультирование студентов;

* контроль за уровнем усвоения знаний (текущий контроль);
* проведение занятий;
* допуск к итоговому контролю;
* проверка письменных работ;
* итоговый контроль.

СПЕЦИАЛИСТ ДО

* дает методические рекомендации по изучению курса; выполнению контрольных, курсовых работ;
* обеспечивает учебно-методическими пособиями («кейс-пакет»);
* занимается организацией учебного процесса

Переход к изучению дисциплин следующего семестра

Сессия пересдач

Сессия сдана

Сдача экзаменов и зачетов по дисциплинам одного семестра (письменно)

Получение допуска/не допуска к итоговому контролю

Изучение материалов курса по дисциплинам определенного семестра

Сдача ГАК

Прохождение практики (учебной, производственной, предквалификационной)

СТУДЕНТ

**Структурная схема похождения дисциплины по дистанционной форме обучения**

Переход к изучению материалов другой дисциплины

Завершение изучения дисциплины

Пересдача зачета, экзамена

(во время сессии пересдач)

Повторение материалов дисциплины

Сдан?

Итоговый контроль по дисциплине

(зачет, экзамен)

Все разделы изучены

Повторение материалов раздела.

Подготовка к итоговому контролю.

Выходит на итоговый контроль без повышения рейтинга.

Задания сданы?

Модульный контроль

Изучение материалов

дисциплины

Обзорная лекция по дисциплине

Регистрация, получение пароля.

Получение учебных материалов

**Задания для самостоятельной работы по теме 2.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название темы** | **Содержание СРС** | **Кол-во часов на выполне-ние** | **Сроки выполнения задания**  **(месяц, № учебной недели)** | | | **Форма и место отчетнос-ти (устно, письмен-но, где, когда)** |
| Подготовка к занятиям  (домашнее задание) | Текущий контроль (контрольные работы) | Индивид  задания |
| **Тема 2** Технологии дистанционного обучения. | 2.1.Заполните глоссарий терминов ДО, добавьте свои комментарии  2.2. Изучите материалы «Зарубежные концепции ДО», размещенные в папке «тема 2», материалы лекции по теме 2. Напишите свое обоснование того, какие технологии могут быть применимы в вузах Кыргызстана | 3  3 | К 3 занятию | К 4 июня |  | Письменно, отправить по эл. Почте  Письменно, отправить по эл. почте |
| Итого по теме 1 | 6 часов СРС |  |  |  |  |  |

Дайте свой комментарий предложенным определениям в глоссарии терминов ДО

|  |  |
| --- | --- |
| ***Глоссарий терминов дистанционного образования*** | ***Резюме изучающего глоссарий*** |
| ***Дистанционное образование:*** *Обучение и изучение, в котором изучение обычно происходит в месте, отличном от обучения.* |  |
| ***Дистанционное изучение:*** *термин, часто не вполне корректно используемый как синоним дистанционного образования, так как дистанционное образование включает в себя в равной мере не только изучение, но и обучение.* |  |
| ***Курсы дистанционного образования****: Структурированные программы обучения для учащихся, находящихся в месте, отличном от местонахождения преподавателя, предполагающие формулировку учебных целей, участие одного или более преподавателей, наличие средств коммуникации и описание изучаемого предмета.* |  |
| ***Система дистанционного образования****: Весь комплекс процессов, имеющих своим результатом дистанционное образование, включая изучение, обучение, коммуникацию, проектирование и менеджмент* |  |
| ***Учреждение дистанционного образования:*** *Колледж, университетская или школьная система, организованная исключительно для дистанционного образования.* |  |
| ***Отделение дистанционного образования****: Специальное подразделение, предназначенное для ведения дистанционного обучения в традиционном колледже, университетской или школьной системы* |  |
| ***Консорциум дистанционного образования****: Два или более учреждения или отделения дистанционного образования, совместно участвующие в разработке курсов дистанционного образования, обучение им, или обоим.* |  |
| ***Программа дистанционного образования****: Дистанционное образование, обеспечиваемое штатом традиционного колледжа, университета, школьной системы или учебного подразделения, в чьи первоочередные обязанности входит обучение в аудитории.* |  |
| ***Проектирование курса****: согласование учебных целей, подбор используемых медиа средств, оценочное планирование и разработка стратегий обучения перед набором студентов.* |  |
| ***Команда*** *(разработчиков)* ***курса****: Группа специалистов в области содержания, учебного проектирования, обучения и технологий, формируемая для создания курса дистанционного образования.* |  |
| ***Технология:*** *Средства доставки сообщений, включая почтовые системы, радио и телевизионные компании, телефон, спутниковую связь и компьютерные сети.* |  |
| ***Медиа****: носители сообщений, распространяемых посредством технологий: в первую очередь, текст — в книгах, методических пособиях и компьютерных сетях; звук - в аудиокассетах и радио и телепередачах; изображения - в видеокассетах и телепередачах; текст, звук и/или изображения - в телеконференциях.* |  |
| ***Интерактивность****: Обмен информацией, идеями, мнениями между учащимися и преподавателями и среди них с целью облегчения обучения, как правило, осуществляемый опосредованно с помощью технологии.* |  |
| ***Преподаватели (или тьюторы):*** *Специалисты в области организации обучения, взаимодействующие посредством технологий со студентами по поводу изучаемого ими содержания (обычно разрабатываемого* ***командой курса****, однако, весьма часто – самими преподавателями).* |  |
| ***Консультанты****: Специалисты в области организации обучения, оказывающие индивидуальную помощь студентам в решении академических или личных проблем, связанных с обучением.* |  |
| ***Контрольные и аттестационные работы****: Работы, выполненные студентами и используемые преподавателями (тьюторами) в целях интерактивности и аттестации.* |  |
| ***Экономия масштаба****: Эффект, выражающийся в стоимости единицы продукции, производимой в больших количествах. В дистанционном образовании чем больше число пользователей курса или число пользователей системы, тем ниже стоимость курса для каждого человека.* |  |

**Тема 3. Интернет как средство дистанционного обучения**

1. **Развитие Интернет в КР**

**Задание. Ознакомьтесь с материалами, касающимися развития Интернет в КР. В какой зависимости находится развитие ДОТ и Интернета: какие факторы способствуют развитию ДОТ, а какие препятствуют?**

Государственное Агентство Связи КР объявило о количестве активных интернет-пользователей, их в Кыргызстане 2,38 млн, тогда как в 2009 году данная цифра составляла 1 млн 141 тыс. и составляет 36,6% от населения страны, а это больше трети всего населения...

**«Promotank HQA» *опубликовала отчет о результатах исследования«Приоритеты и интересы Интернет аудитории Кыргызстана»***

Пользователи в большинстве случаев получают доступ к сети Интернет на рабочем месте. Так, 35% респондентов отметило, что рабочее место является основным местом выхода в Интернет. Второй наиболее распространенной точкой доступа является дом (33%). 23% респондентов обращаются к услугам интернет кафе, а 7% используют Интернет на учебе.

По итогам проведенного опроса, среди всех опрошенных основную долю составляют сотрудники частных компаний и студенты. На них приходится 31% и 28% соответственно от общего количества респондентов. Государственные служащие представлены в количестве 17% от общего количества респондентов. Среди прочих в опросе также приняли участие школьники, частные предприниматели и безработные, на долю которых приходится 10%, 9% и 4% соответственно. На долю пенсионеров приходится 1% от общего числа респондентов.

При проведении опроса респондентам был задан вопрос об основных целях использования сети Интернет.

Из опрошенных 34% активно используют Интернет в своей работе. Также 56% респондентов чаще всего и 32% иногда пользуются Интернетом для учебы. 32% респондентов ответили, что чаще всего, и 25% иногда пользуются Интернетом для разв

В отчете Всемирного экономического форума (ВЭФ, 2012 г) отмечается:

1. Кыргызстан по развитию информационно-коммуникационных технологий занял 115-е место в мире, пропустив вперед Таджикистан;
2. В странах СНГ в списке ВЭФ выше всего, на 55-й строчке, стоит Казахстан. Россия поднялась с 77-го на 56-е место в рейтинге. За ними следует Азербайджан (61-е место). Украина, опустившаяся за два предыдущих года на 30 позиций, в этот раз отыграла часть потерь, поднявшись с 90 на 75-е место. Молдавия - 78-я, Армения - 94-я, Таджикистан - 114-й. Среди других бывших республик СССР у Эстонии - 24-е место, Литвы - 31-е, Латвии - 41-е, Грузии - 88-е.

**По данным Internet World Stats** уровень проникновения интернета в КР имеет наибольшее значение по сравнению с остальными странами Центральной Азии

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Страна** | **Население** | **Количество пользователей** | **Уровень проникновения** |
| **Кыргызстан** | 5 418 300 | 2 194 400 | 40% |
| **Казахстан** | 15 460 484 | 5 300 000 | 34% |
| **Узбекистан** | 27 865 738 | 4 689 000 | 17% |
| **Таджикистан** | 7 487 489 | 700 000 | 9% |
| **Туркменистан** | 4 940 916 | 80 400 | 2% |

**Из отчета «Состояние и текущие задачи развития информационного общества в Кыргызстане»** (по результатам исследовательской работы Т.В. Ершова, Ю.Е. Хохлов и Общественного фонда КР «Гражданская инициатива интернет политики»).

Государственная компания «Кыргызтелеком» предоставляет доступ в Интернет для других поставщиков услуг в сети Интернет, используя волоконно-оптические каналы связи. Доля рынка компании составляет 70-75%. Наибольшее проникновение Интернета в г. Бишкек и г. Оше.

Развитие традиционной телекоммуникационной инфраструктуры, доставшейся Кыргызской Республике в наследство от бывшего Советского Союза, осуществлялось национальным оператором – «Кыргызтелекомом» – начиная с 1996 г. путем реализации серии отдельных проектов, направленных на последовательный переход к цифровым технологиям.

***Первый телекоммуникационный проект*** был реализован в 1996–1997 гг. на ссуду в 27,4 млн. долл., взятую правительством Кыргызстана во Всемирном банке и Европейском банке реконструкции и развития. В результате телекоммуникационная инфраструктура региона значительно улучшилась, например, были установлены наземные спутниковые станции класса А, F и В; реконструирована связь между региональными центрами; построены цифровые телефонные станции в Бишкеке и регионах; цифровые телефонные станции Бишкека были объединены оптоволоконными кабелями с помощью технологии стандарта SDH.

***Проект Трансазиатско-Европейской волоконно-оптической линии связи (TAE),*** реализованный в 1997–2000 гг., был направлен на построение кыргызского участка волоконно-оптической линии связи, которая проходит по странам Азии и Европы от Шанхая (Китай) до Франкфурта-на-Майне (Германия).

Волоконно-оптическая линия связи ТАЕ охватывает 20 стран: Германию, Китай, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Туркменистан, Иран, Турцию, Украину, Польшу, Азербайджан, Грузию, Армению, Беларусь, Румынию, Венгрию, Австрию, Пакистан, Афганистан. Ее общая протяженность составляет 27 000 км, из которых 175 км проходит по территории Кыргызской Республики. Маршрут, проходящий через Кыргызстан, дает возможность организовать международную связь со странами – участницами ТАЕ и другими государ­ствами, а также транзитный трафик между Азией и Европой со скоростью 622 Мбит/с.

***Телекоммуникационный проект Ош*** с бюджетом 8,7 млн. долл. был осуществлен в 1999–2000 гг. при поддержке Кувейтского Фонда арабского экономического развития. Полученный кредит был использован для модернизации телекоммуникационной структуры юга Кыргызстана, включая регионы Ош, Джалалабад и Баткен. Цифровые телефонные станции вместимостью около 25 088 номеров были установлены в Оше и региональных центрах.

Кроме того, были инсталлированы радиорелейные каналы общей протяженностью 620 км, которые соединили районные центры областей с городами Ош и Баткен.

***Основные интернет-сервис-провайдеры***

В 1994 г. на базе узла «Имфико» сети «Релком» в Кыргызстане было создано совместное государственно-частное предприятие «Элкат» с целью создания национальной сети Кыргызстана. Фирма «Элкат» обеспечивала передачу электронной почты на территории Кыргызской Республики, связь со странами СНГ, а с 1995 г. начала предоставлять полный спектр интернет-услуг для своих пользователей. Практически одновременно, в 1994 г., было создано телекоммуникационное предприятие «Азия­Инфо» как кыргызское отделение сети «Инфотел» для предоставления услуг по передаче по протоколу Х.25. Учредителями этой компании стали российское представительство «Инфотел» и Кыргызтелеком. В 1995 г. на рынок интернет-услуг вышла еще одна компания – «Трансфер».

До 2002 г. Кыргызтелеком не имел права предоставлять услуги доступа в интернет. За это время альтернативные интернет-сервис-провайдеры получили возможность нарастить свой потенциал. Однако после отмены ограничений ценовая политика «Кыргызтелекома» и технические возможности позволили ему за два года захватить значительную часть рынка интернет-услуг.

В Кыргызской Республике более 100 интернет-сервис-провайдеров, среди которых активных не более десяти. Ключевыми игроками на рынке являются компании «Кыргызтелеком» (более 30% на рынке), «Элкат» (30%) и «АзияИнфо» (20%), тогда как оставшиеся менее 20% распределены между остальными участниками.

***Научно-образовательные и некоммерческие сети***

В 1997 г. на рынке интернет-услуг в Кыргызстане впервые появились некоммерческие провайдеры FREEnet (при поддержке Программы «Обучение и доступ к Интернет**»**, IATP) и KyrNet (при под­держке Фонда «Сорос-Кыргызстан»). Услуги доступа в интернет, предоставляемые FREEnet и KyrNet, оказываются бесплатно, так как сами провайдеры являются некоммерческими организациями. В связи с этим доступ в интернет предоставляется избирательно, как правило, неправительственным, образовательным или научным организациям.

Еще один некоммерческий проект – «Виртуальный Шелковый путь» – реализуется Кыргызской ассоциацией исследовательских и образовательных сетей (Kyrgyz Research and Educational Networking Association, KRENA-Aknet) при поддержке Научной программы НАТО начиная с 2001 г. Он ставит целью как обеспечение коннективности между некоммерческими научно-образовательными сетями 8 стран СНГ в Центральной Азии и на Кавказе, а также Афганистана, так и подключение к европейской сети GEANT2. К марту 2006 г. в рамках данного проекта 31 учреждение Бишкека – школы, университеты, исследовательские центры и т.д. – получили доступ к сети Интернет («шелковая инфраструктура») через оптоволокно, DSL и dial-up.

**С недавнего времени Оператор Связи «Акнет» совместно с ассоциацией "КНОКС-Акнет" является активным участником международного проекта CAREN - Центрально-Азиатская Научно-Образовательная Сеть.** Данный проект сформирован в рамках научной программы НАТО по невоенному сотрудничеству.

Цель проекта – увеличение роли информационных технологий в научном процессе, а также предоставление возможности обмена информацией с научными и образовательными учреждениями стран Центральной Азии, Европы и Кавказа.

В проекте создания сети CAREN активное участие также принимает ОАО «Кыргызтелеком» в качестве оператора, обеспечивающего сеть международными и региональными соединениями. Ожидается, что центр управления сети CAREN будет размещен в г.Бишкек в здании Национальной Академии Наук Кыргызской Республики на основе платформы КНОКС-Акнет (Kyrgyz Research and Education Network Association – KRENA) в непосредственной близости центрального офиса компании Акнет. В данном проекте ОАО «Кыргызтелеком» организует международные каналы, соединяющие сетевой операционный центр CAREN NOC с точками

В Кыргызстане за последнее десятилетие:

* была создана цифровая магистральная радиорелейная сеть, охватывающая все регионы республики;
* проложены волоконно-оптические линии связи, соединяющие цифровые АТС в столице страны г. Бишкек;
* установлена наземная спутниковая станция стандарта А, которая позволила обеспечить прямой доступ в мировую телекоммуникационную сеть по восьми направлениям с такими странами как Германия, Англия, Япония, Китай и Индия;
* модернизированы сети связи Чуйской, Ошской и Баткенской областей и г. Ош;
* завершено строительство кыргызского участка транс-азиатско-европейской (ТАЕ) волоконно-оптической магистрали, соединившей Кыргызстан напрямую с 19-ю странами Азии и Европы.

**2. Дидактические свойства Интернета**

Очевидно, что существует тесная связь между дистанционным образованием и развитием ИКТ.

Развитие глобальной компьютерной сети Интернет открыло новые перспективы эволюционного совершенствования мировой образовательной системы. Сегодня традиционные методы образования дополняются новыми методами обучения, основанными на использовании

* Интернета,
* электронно-компьютерных сетей,
* телекоммуникационных средств.

Дистанционное обучение на основе Интернет-технологий является современной универсальной формой профессионального образования, ориентированного на индивидуальные запросы обучаемых и их специализацию, а также предоставляет возможность обучаемым непрерывно повышать свой профессиональный уровень с учетом индивидуальных особенностей. И если Интернет выступает как средство обучения, должны быть определены его дидактические свойства.

Под дидактическими свойствами того или иного средства обучения понимаются:

* его основные характеристики,
* признаки этого средства, отличающие их от других,
* дидактические функции - внешнее проявление свойств средств обучения.

Дидактические свойства Интернета обусловлены услугами, которые сеть предоставляет пользователям:

* обеспечение интерактивности учебного процесса в дистанционной форме,
* информационное обеспечение учебного процесса
* информационные средства обучения,
* контроль и оценка познавательной деятельности учащихся.

Это касается всех информационных ресурсов Интернет. Информационные ресурсы Интернет – это вся совокупность информационных технологий и баз данных, доступных при помощи этих технологий и существующих в режиме постоянного обновления.

К их числу относятся:

* электронная почта;
* система телекоммуникаций Usenet;
* система файловых архивов;
* базы данных WWW;
* базы данных (Gopher);
* базы данных (WAIS);
* информационные ресурсы (LISTSERV);
* справочная служба;
* поисковые машины и др.

Интернет-ресурсы образовательного назначения – это материализованные в компьютерной сети:

* **информационные продукты труда специалистов**, занимающихся проблемами образования;
* **компьютерные обучающие программы**, включающие в себя электронные учебники, тренажеры, лабораторные практикумы, тестовые системы;
* **обучающие системы на базе мультимедиа технологий**, построенные с использованием персональных компьютеров, видеотехники, накопителей на оптических дисках;
* **распределенные базы данных по отраслям знаний**.

Также к информационным ресурсам Интернет образовательного назначения относятся:

* **личные Web-страницы**, отражающие опыт педагогической деятельности автора;
* **сайты и презентации**, отражающие различные аспекты педагогической деятельности.

Интернет – это возможность получить информацию в режиме on-line, то есть в тот момент, когда она нужна. Если такой возможности нет, то используется электронная почта.

Типология вариантов интернет-обучения:

1.- Чистое интернет-обучение (сетевое обучение)

2.- Комплексное интернет-обучение (blended learning)

Базовые виды учебной деятельности при интернет-обучении:

1. Изучение содержания дисциплины.
2. Консультации.
3. Участие в семинарах и других занятиях, требующих коммуникаций.
4. Тестирование.
5. Выполнение индивидуальных заданий (практические задания, рефераты, эссе)
6. Выполнение удаленных лабораторных работ.

Интернет-обучение предполагает использование возможностей социальных сервисов Интернета (web2.0) в учебном процессе (блоги, вики, фликр, ютьюб…).

**Обеспечение интерактивности учебного процесса в дистанционной форме.**

**Определим основные дидактические свойства интернет ресурсов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид взаимодействия** | **Проявление взаимодействия** |
| По *расстоянию* |  |
| По ***форме*** |  |
| По *времени* |  |

**Материалы для изучения**

**Дидактические возможности интернет позволяют обеспечивать интерактивность взаимодействие) учебного процесса**

* *взаимодействие*удаленныхучастников процесса обучения *между собой:* преподавателя и обучающегося студента или группы студентов, например, при электронной переписке, организации дискуссий через телеконференции и видеоконференции;
* *взаимодействие*участников процесса обучения (преподавателя, обучающихся студентов) *с удаленными источниками информации*, например, при осуществлении поиска и систематизации информации, перемещения (навигации) по гипертекстовым ресурсам глобальной сети.

При этом по *времени* информационного *взаимодействия* возможно:

* все участники процесса обучения *одновременно* находятся в диалоговом режиме за компьютером, образуя *синхронное взаимодействие*;
* участники обучения знакомится с учебными материалами или выполняют некоторое действие за компьютером *не одновременно* со всеми, а в удобное для себя время, образуя *асинхронное взаимодействие.*

**Контрольная таблица**

**Информационное взаимодействие участников процесса обучения: обучающихся, электронных источников информации, преподавателя**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид взаимодействия** | **Проявление взаимодействия** |
| По  *расстоянию* | **Участники** процесса обучения (обучающийся, электронные источники информации, преподаватель (или другие обучающиеся) ) *не разделены расстоянием;*  **Участники** процесса обучения  *разделены расстоянием.* |
| По ***форме*** | *Между субъектами* (обучающийся, преподаватель (или другие обучающиеся)):  **Субъект–субъект; Субъект–субъекты;**  *Между* *субъектами* (обучающимися) и *объектами* (источниками информации). |
| По  *времени* | В *реальном времени,* то есть участники обучения находятся в непосредственном диалоговом режиме за компьютером, в *синхронном* ***взаимодействии;***  Участники обучения знакомятся с учебными материалами или выполняют некоторое действие за компьютером *не одновременно* со всеми, а в удобное для себя время, в *асинхронном* ***взаимодействии.*** |

**Дидактические свойства средств интерактивности.**

**Изучите представленный материал, заполните таблицу.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Средство обучения**  **для обмена** | **Дидактические возможности** | **Методы связи между участниками образовательного процесса** | **Организационная форма обучения** |
| *1.Электронная почта* |  |  |  |
| *2.Телеконференция: Форум;* |  |  |  |
| *3.Телеконференция:*  *Электронная конференция;* |  |  |  |
| *4.Телеконференция: Чат* |  |  |  |
| *5.Телеконференция:*  *Видеоконференции;* |  |  |  |
| 6.*Телеконференция:*  *через систему оперативного общения;* |  |  |  |
| *7.Сетевые каталоги и поисковые системы.* |  |  |  |

Педагогическая практика показывает, что научить студента искать нужную информацию, критически оценивать ее, преобразовывать в представления и строить на их основе собственную позицию – это дидактические задачи. И такого типа дидактические задачи решаются только в межличностном взаимодействии, безотносительно к тому, реализуется ли оно в непосредственном общении или опосредованно через средства дидактической компьютерной среды. Обмен информацией между участниками образовательного процесса (преподавателем, студентами и электронным учебным материалом) на расстоянии (в глобальной сети Интернет), осуществляется по методам информационных технологий через такие услуги, как

* *электронная почта;*
* *телеконференции: Электронная конференция, Форум, Чат, Видеоконференция;*
* *система оперативного общения;*
* *взаимодействие с ресурсами глобальной сети.*

Эти услуги по *время* нахождения участников в диалоговом режиме за компьютеромможно разделить на услуги, осуществляющие

* ***асинхронный обмен****:* обмен в произвольное время нахождения участников в диалоговом режиме за компьютером*;*
* ***синхронный обмен****:* обмен в режиме реального временинахождения участников в диалоговом режиме за компьютером.

Асинхронный обмен информацией происходит при работе с *Электронной почтой; в Телеконференциях типа Электронная E-mail конференция и Форум.*

Синхронный обмен информацией происходит при работе в *Телеконференциях типа: Электронная конференция* через группуновостей*, Чат, Видеоконференция;* *в системе оперативного общения*, например ICQ (I Seek You – я ищу тебя)*;* во время *взаимодействия с ресурсами глобальной сети.*

*Рассмотрим дидактические возможности отдельных средств обучения, используемых в интернет.*

**Дидактические свойства электронной почты**

Дидактические свойства сообщений *электронной почты* определяются возможностью обмена текстово-графической информацией между участниками образовательного процесса при асинхронном обмене информацией: в процессе применения электронной почты абоненты (обучающиеся студенты или преподаватель) не обязательно должны находиться на месте в момент связи.

Организация обмена по *электронной почте* происходит черезреализацию методов информационных технологий при использовании таких дидактических свойств по отношению к электронной учебной информации как

* подготовка и редактирование текстовых сообщений (отсылаемых и принимаемых);
* передача сообщений,  подготавливаемых непосредственно  с помощью клавиатуры компьютера, или в виде файлов, созданных ранее;
* хранение в памяти компьютера учебной информации с возможностью распечатки ее на принтере;
* демонстрация содержимого электронного письма (текста, графики) на экране дисплея, воспроизведение звука,

которые и представляют дидактические возможности информационных технологий для обмена по электронной почте.

Чтобы использовать электронную почту, достаточно овладеть простым текстовым редактором и несколькими командами для создания, отправки и приема информации.

Режим *электронной почты* можно использовать для получения или отправки необходимой учебной информации: например, при отправке (получении) себе (на свой адрес) файла с необходимой учебной информацией; при отправке результата своей работы или сообщения (возможно с

прикрепленным файлом) преподавателю для консультации; при обмене информацией друг с другом для взаимного *самообучения.*

В электронной почте, с помощью режима "списка рассылки", имеется возможность совместного общения групп пользователей, образуя форму общения, называемую электронной E-mail конференцией.

"Список рассылки" – набор адресов электронной почты (Е-mail адресов), для одновременной отсылки всем подписчикам одного сообщения. Каждое сообщение, посланное в дискуссионную группу электронной E-mail конференции любым ее участником (обучающимся студентом или преподавателем), автоматически рассылается лист-сервером (специальной компьютерной программой) всем участникам, подписанным на данную дискуссию.

Дидактические свойства *электронной почты и электронной E-mail конференции*позволяютих использовать для таких форм обучения, как *самостоятельная* работа, консультация, контрольные мероприятия при двухсторонней связи между преподавателем и обучающимися студентами или обучающимися студентами между собой.

**Дидактические свойства телеконференций**

Методы информационных технологий позволяют проводить телеконференцию различного рода: *Форум; Электронная конференция; Чат; Видеоконференция,* реализуя различные виды взаимодействия: синхронные, асинхронные; индивидуальные, групповые.

*Телеконференция через Форум.*

Дидактические свойства *телеконференции через Форум* определяются возможностью обмена текстовой информацией между участниками образовательного процесса.

*Форум* реализуется в форме отправки информации по определенной теме или проблеме на  "доску  объявлений"  –  WWW-страницу,имеющую некоторый адрес в сети, доступную   для последующего просмотра всеми участниками *Форума*  в удобное  для  каждого из участников  время подключения к сети.

*Форум*  не требует   согласования   между   участниками  точного временисвоего проведения, так же, как и рассылка информации в *электронной почте*,  осуществляемая посредством лист-сервера.  В ходе проведения *Форума* высказывания по теме дискуссии накапливаются  на  WWW-странице  *Форума*, так что участники, появившиеся позже, могут полностью ознакомиться с дискуссией *Форума*.

Основными  отличиями конференции, проводимой по технологии форума, от конференции, осуществляемой посредством лист-сервера электронной почты, является то, что:

* вновь появляющееся высказывание по теме дискуссии того или иного участника форума реально "доходит" до остальных участников только  тогда, когда  они  зайдут по своей инициативе на страницу форума,  в   котором  принимают  участие;
* лист-сервер в обязательном порядке размножает каждое, вновь появляющееся   высказывание от "выступающего" участника, и направляет  его электронной почтой по персональному адресу каждого  участника.

Отсроченная возможность вступления в самостоятельный диалог позволяет более глубоко продумать ответ и четко его формулировать, подобрать очередные вопросы и продумать ответы на них.

Режим *Форума* можно использовать для проведения таких форм обучения, как *самостоятельная работа*, консультации, дистанционный семинар, круглые столы.

*Телеконференция через Электронную конференцию.*

Дидактические свойства сообщений *телеконференции через Электронную конференцию*  определяются возможностью обмена текстово-графической информацией между участниками образовательного процесса: воспроизведением принимаемой информации на экране монитора, созданием и отправкой ответа.

Для общения *через Электронную конференцию* каждому участнику достаточно иметь лишь почтовый ящик и подписаться на группу новостей. В отличие от списков рассылки, основанных на применении электронной почты, группы новостей работают в режиме *реального времени*, требуя от пользователей реального подключения к Интернет.

При работе в режиме *Электронной конференции* сообщение, посланное каким-либо абонентом учебной группы (обучающимся студентом или преподавателем) данной электронной конференции, только *показывается* сервером новостей всем участникам, подключенным в данный момент к этой конференции. Сервер новостей *не производит рассылки* сообщений абонентам учебной группы (как лист-сервер в *Электронной E-mail конференции).* И принимаются новые сообщения от желающих высказаться.

Режим *Электронной конференции* можно использовать для проведения таких форм обучения, как *самостоятельная работа*, консультация, семинары, круглые столы.

*Телеконференция через Чат.*

Дидактические свойства *телеконференции через Чат* (*или* IRC – Internet Relay Chat) определяются возможностью обмена текстовой информацией между участниками образовательного процесса.

*Чат* позволяет  группе   субъектов "встретиться"  в  одно время и в согласованном месте  – "виртуальной комнате"  (чат комнате). Каждый участник встречи,  независимо друг от друга "заходит" со своей машины на  WWW-страницу *Чата* по определенному  адресу, специально выделенному  некоторым сервером  для проведения *Чатов*. Интерфейс чат комнаты устроен  таким образом,  что   вся информация,  набираемая на клавиатуре машины участника *Чата* и отправляемая  на  адрес "виртуальной  комнаты",  тут  же появляется на экранах  мониторов  всех собеседников, находящихся в непосредственном диалоговом режиме за компьютерами. В режиме *Чата* можно направить сообщение и лично конкретному собеседнику, так, чтобы другим оно не было видно.

Режим *Чата* можно использовать для проведения таких форм обучения, как *самостоятельная работа*, консультации, семинар, круглые столы.

***Видеоконференция.***

Дидактические возможности современных информационных технологий в результате количественного увеличения их технических возможностей, позволяют впроцессе образовательной деятельностиреализовать качественно новые *формы* информационного *взаимодействия* через *Видеоконференции,* дидактические свойства которыхопределяются возможностью двухсторонней одновременной передачи *видеоизображения*и *звука* (через видео камеру и акустическую систему) в реальном времени между участниками образовательного процесса.

Продукт мультимедиа, составленный из данных всевозможных типов, значительно расширяет возможности традиционных компьютерных интерфейсов для обработки текста, повышает интерес и внимание со стороны обучающихся студентов, способствует лучшему запоминанию и усвоению информации.

При работе в режиме *Видеоконференции* все изменения можно наблюдать одновременно в окнах на экране монитора каждого из абонентов (и преподавателя и обучающихся студентов или студентов, ведущих самостоятельный видео диалог). Видеосвязь в режиме *Видеоконференция* осуществляется с помощью программ типа Microsoft NetMeeting.

Режим *Видеоконференции* можно использовать для проведения лекций, семинаров и контрольных мероприятий при двухсторонней связи между преподавателем и обучающимися студентами, но более целесообразно использовать видеоконференцию  для проведения установочных занятий и идентификации личности студента при контрольных мероприятиях учебного процесса.

**Дидактические свойства системы оперативного общения**

Дидактические свойства системы оперативного общенияопределяются возможностью обмена текстовой информацией между участниками образовательного процесса, проводимого в *синхронизированное* *во времени* нахождение участников дискуссии в непосредственном диалоговом режиме за компьютером.

Система оперативного общения представляет систему, в которую входит более быстрый, чем в E-mail, обмен электронными письмами, чат-система и другие сервисные функции.

Режим системы оперативного общения можно использовать для проведения таких форм обучения, как *самостоятельная работа*, консультации, семинар, круглые столы.

Письменная речь, используемая в *Электронной почте, Телеконференции (Электронной конференции*, *Форуме, Чате),* системе оперативного общения

* воспитывает у обучаемых такие положительные моменты, как точность и краткость выражения мысли, аккуратность;
* вырабатывает грамотность, поскольку текстовые редакторы компьютера автоматически проверяют правильность написания слов и составленных предложений и помогают исправить допущенные в тексте орфографические и грамматические ошибки;

развивает умения  участников  быстро мыслить, быстро  и  лаконично  излагать   мысли,  быстро  работать с клавиатурой

**Контрольная таблица:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Средство обучения**  **для обмена** | **Дидактические возможности** | **Методы связи между участниками образовательного процесса** | **Организационная форма обучения** |
| 1.Электронная почта | Асинхронный обмен:обмен в произвольное время нахождения участников в диалоговом режиме за компьютером. | двухсторонняя связь   * от одного абонента к другому или от одного абонента сразу нескольким (с группой рассылки). | Самостоятельная работа,  Консультации,  Контроль  знаний. |
| 2.Телеконференция: Форум; | Асинхронный обмен: обмен в произвольное время нахождения участников в диалоговом режиме за компьютером текстово-графической информацией | * от одного абонента сразу нескольким (с группой участников Форума);   (сообщение, посланное каким-либо абонентом учебной группы на сайт Форума, показывается всем, участникам, подключенным к данной конференции, и принимаются новые сообщения от желающих высказаться). | Самостоятельная работа,  Консультации,  Контроль  знаний. |
| 3.Телеконференция:  Электронная конференция; | Синхронный обмен: обмен в режиме реального времени нахождения участников в диалоговом режиме за компьютером текстовой информацией | * от одного абонента сразу с нескольким (с группой участников электронной конференции); (сообщение, посланное каким-либо абонентом учебной группы, показывается всем участникам, подключенным к данной конференции, и принимаются новые сообщения от желающих). | Самостоятельная работа,  Консультации,  Семинары,  Круглые  столы. |
| 4.Телеконференция: Чат | Синхронный обмен: обмен  в произвольное время нахождения участников в диалоговом режиме за компьютером текстово-графической информацией. | * + от одного абонента сразу нескольким,   + с группой участников; (сообщение, посланное каким-либо абонентом на сайт Чата, показывается всем участникам, подключенным к данной Чат конференции, и принимаются новые сообщения.) | Самостоятельная работа,  Консультации,  Контроль  знаний. |
| 5.Телеконференция:  Видеоконференции; | Синхронный обмен: обмен в режиме реального времени двухсторонней  одновременной передачей видеоизображения и звука. | * все изменения можно наблюдать одновременно у каждого из абонентов. | Лекции,  Консультации,  Семинары,  Контроль  знаний |
| 6.Телеконференция:  через систему оперативного общения; | Синхронный обмен: обмен в режиме реального времени нахождения участников в диалоговом режиме за компьютером текстовой информацией. | * от одного абонента сразу нескольким (с группой участников электронной конференции); (сообщение, посланное каким-либо абонентом учебной группы, показывается всем, участникам, подключенным к данной конференции, и принимаются новые сообщения от желающих высказаться). | Самостоятельная работа,  Консультации  Семинары,  Круглые столы. |
| 7.Сетевые каталоги и поисковые системы. | Синхронный обмен: обмен в режиме реального времени нахождения участника за компьютером | * несколько запросов от одного абонента к информационным ресурсам глобальной сети и результат выдается на экран абонента. | Самостоятельная работа,  Контроль  знаний. |

**Возможности Интернета для информационного обеспечения учебного процесса**

**Изучите материал, заполните таблицу.**

|  |  |
| --- | --- |
| Режим | Возможности |
| 1. *on-line:* работа при непосредственном подключении к сети Интернет |  |
| 2. *off-line:* работа с электронными документами без  подключения к сети Интернет |  |

**Одним из важных дидактических свойств Интернета является открытый во времени и пространстве дистанционный доступ к информационным ресурсам глобальной сети**

Дидактические свойства *взаимодействия с ресурсами глобальной сети* определяются возможностью поиска, сортировки и предъявления результата запроса пользователю, организованного через *сетевые каталоги и поисковые системы.*

*Сетевые каталоги* имеют иерархическую структуру: содержат различные   разделы и подразделы. Информация в каталог заносится по инициативе человека и привязана к принятой в каталоге структуре. В  каталоги  попадает только та информация, которую желает выставить составитель каталога.

Принцип  работы   *поисковых систем* основан на автоматической индексации доступных  в  сети   Интернет веб-страниц и создании специальных баз данных (индексов),  содержащих  ключевые   слова  и  связанные  с  ними адреса страниц. В этих индексах и проводится поиск. Таким образом, поисковые системы  состоят   из  программ, собирающих информацию для базы данных, и программ для поиска в этой базе данных.

В качестве программ,   собирающих  информацию,  выступают   так  называемые  *роботы*, которые "ползают" по сети, просматривают файлы и создают индексы.

*Взаимодействия с ресурсами глобальной* сети можно использовать для *самостоятельной* подготовки к занятиям, поиску материала для курсовых и дипломных работ.

По режиму работы с электронными документами, определяемому подключением к сети Интернет, появились понятия:

* *Он-лайн* (on-line) – режим работы в Интернет при непосредственном подключении к сети с помощью коммутируемого соединения через модем или через выделенную линию (например, при общении по электронной почте, Чату или системе оперативного общения, участие в Форуме, поиске информации в глобальной сети Интернет и выставления своих программных продуктов на сервер общего доступа);
* *Офф-*лайн (off-line) – режим работы с электронными документами без подключения к Интернет.

**Контрольная таблица:**

Дидактические возможности коммуникаций при взаимодействии с ресурсами   глобальной сети

|  |  |
| --- | --- |
| Режим | Возможности |
| 1. *on-line:* работа при непосредственном подключении к сети Интернет | Электронная переписка по *E-mail*;  Участие в *Форуме* – не синхронизированной во времени дискуссии рабочей группы;  Участие в *Чат* – синхронизированной во времени дискуссии рабочей группы;  *Навигация* по гипертекстовым ресурсам Глобальной сети;  *Установка* собственных ресурсов в Глобальной сети. |
| 2. *off-line:* работа с электронными документами без  подключения к сети Интернет | *Участие* в тематических телеконференциях во всемирной сети;  *Участие* в тематической телеконференции  распределенной рабочей группы: электронная конференция;  *Работа* с электронными банками данных. |

Таким образом, анализ информационного взаимодействия участников процесса обучения (обучающихся, электронных источников информации, преподавателя), позволил выделить их дидактические свойства, которые сводятся к следующему:

* *доступ* к различным источникам информации в процессе передачи, поиска, сортировки и предъявления результата запроса пользователю;
* *обработка*  передаваемой и получаемой информации (хранение, распечатка, воспроизведение, редактирование) в реальном и отложенном времени по отношению подключения к Интернет;
* *диалоговый обмен*  информацией (текстовой, речевой, графической и мультимедийной) с участниками взаимодействия (обучающимися, электронными источниками информации, преподавателем) в реальном и отложенном времени на расстоянии;
* *организация коллективных форм общения* посредством теле- и видеоконференций.

**Информационное обеспечение учебного процесса может осуществляться с помощью Образовательных порталов и образовательных сайтов.**

**Образовательные порталы.**

Блоки: сервер, средства работы с (не)структурированными данными и доступа на любых платформах, внешние и внутренние источники информации, корпоративные приложения.

Порталы создаются в учебных заведениях. Примером может являться Образовательный портал КГЮА, образовательные порталы КТУ, КГУСТА и др. вузов КР. В России появился ряд образовательных порталов, финансируемых из других источников (например, Auditorium.ru — портал гуманитарного образования, «E-EDUCATION - портал Интернет-обучения», Обучение.Ру - Образовательный портал, [www.edu.ru](http://www.edu.ru) - русский образовательный портал, образовательный портал ucheba.com, интернет-портал «Среднее профессиональное образование РФ», Образовательный портал по обучению инвалидов access.tisbi.ru, ряд региональных образовательных порталов).

Ввод образовательных порталов решил проблему поиска качественной образовательной информации, распределенной по множеству учебно-образовательных и научно-образовательных сайтов, что стимулирует и организует процесс разработки новых ИОР и обеспечивает информационную поддержку образовательного процесса во всех его аспектах для всех уровней образования и форм обучения.

**Образовательные сайты**

Необходимо отметить, что в образовательном процессе в высшей школе используется достаточно много ЭУМ собственной или коллективной разработки.

Практически все образовательные сайты содержат большие подборки тематических ссылок.

Специализированные образовательные сайты снабжаются тестирующими разделами. Тестирующие системы с удаленным доступом имеются на серверах многих образовательных учреждений. Больше стало дистанционных ресурсов обучения (особенно удобно повышать квалификацию), ориентированные на индивидуальные запросы обучаемых и их специализацию. Дистанционными ресурсами представлены как государственные, так и негосударственные образовательные учреждения в КР. Интересны такие сайты как:

* + Академия АйТи
  + [Сетевой открытый университет СНГ](http://cis.rudn.ru/document/show.action?document.id=1681)
  + [Проект "Российское образование для иностранных граждан"](http://cis.rudn.ru/document/show.action?document.id=1413)
  + [Институт инновационных и коммуникационных технологий при Кыргызском Государственном Университете им. И.Арабаева](http://cis.rudn.ru/document/show.action?document.id=1407)
  + [Международный университет Кыргызстана](http://cis.rudn.ru/document/show.action?document.id=1408)
  + [Евразийский институт инновационных технологий (ЕвразИИТ)](http://cis.rudn.ru/document/show.action?document.id=1378)
  + [ИНТАС (INTAS) - Международная ассоциация содействия сотрудничеству с учеными из независимых государств бывшего Советского Союза](http://cis.rudn.ru/document/show.action?document.id=1256)
  + [Индийско-кыргызский центр информационных технологий (ИКЦИТ)](http://cis.rudn.ru/document/show.action?document.id=1193)
  + Сайт Electronic Information Technologies - <http://www.eit.kg> содержит большие ресурсы электронных учебников.

**Электронные библиотеки (ЭБ)**

Практика показала, что создание и развитие электронных библиотек (в т.ч. вузовских) легче осуществлять на кооперативных началах, используя такие формы информационного сотрудничества, как региональные и отраслевые корпорации и консорциумы библиотек.

В России созданию электронных библиотек уделяется большое внимание. Корпоративная библиотечная система 11-ти московских вузов входит в Корпорацию сети московских библиотек, состоящую из 4-х подсистем: публичных, научных, региональных вузовских и федерального подчинения различного профиля.

В Санкт-Петербурге ЭБ 10-ти партнерских организаций со свободным доступом к полнотекстовым документам формата pdf (<http://www.ruslan.ru:8001/rus/consortium/>) разместили вузовские документы: пособия, авторефераты диссертаций, материалы совещаний и конференций, периодические издания.

Ядро ЦБОР (libweb.ru) выполнено на русифицированном комплексе ПО Convera, аналогичном стоящему в библиотеке Конгресса США и российской новостной электронной публичной библиотеке периодики [www.public.ru](http://www.public.ru).

**Электронные библиотеки КР**

* **Сайт** Electronic Information Technologies - <http://www.eit.kg> содержит большие ресурсы электронных учебников
* **Библиотека** www.bizdin.kg – первая электронная библиотека книг на кыргызском языке
* **Сайт** [**http://soros.kg**](http://soros.kg)содержит электронные оцифрованные ресурсы
* **Сайт ПРООН -** [**http://www.undp.kg/ru/resources/e-library**](http://www.undp.kg/ru/resources/e-library)также содержит электронную библиотеку
* **Сайт экологического сервиса КР -** **http://www.ekois.net**
* **Образовательный портал Кыргызстана** [**http://bilimkeni.kg**](http://bilimkeni.kg)содержит образовательные информационные ресурсы для школ и вузов

**Мозговой штурм. Шкала мнений.** Ознакомьтесь с современными интернет ресурсами, используемыми успешно в образовании.Определите свою позицию, выбрав один из вариантов предложенных тезисов. Обоснуйте свой выбор.

1.Все предложенные ресурсы можно использовать в преподавании.

2.Предложенные интернет-ресурсы использовать при обучении нет смысла.

3.Иное мнение

**Ознакомьтесь с современными интернет ресурсами, используемыми успешно в образовании.**

**Кроме ставших уже «привычными» в обучении интернет-ресурсов, большую популярность приобретают следующие интернет-ресурсы, активно используемые в образовании:**

**Bilimkeni форум -**<http://www.bilimkeni.kg/forums/>

**Форум** – это ресурс, где можно вместе обсуждать определенные темы, проблемы и проекты. Образно говоря, это место в Интернет, где собирается сообщество людей желающих вместе обсудить вопросы или планы. Например, учителя обсуждающие методику преподавания истории, или новую учебную программу;

**Билимкени форум был создан с целью служить площадкой для обсуждений между учениками**, учителями Кыргызстана, а также для он-лайн проектов.

**Платформа kloop.kg, на которой можно создавать блоги** - www.kloop.kg

**Блог** ([англ.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) *blog,* от «we**b log**» — [сетевой](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82) журнал или дневник событий) — [веб-сайт,](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D0%B1-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82) основное содержимое которого — регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или [мультимедиа.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0) Для блогов характерны недлинные записи временной значимости, отсортированные в обратном хронологическом порядке (последняя запись сверху). Отличия блога от традиционного [дневника](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA) обусловливаются средой: блоги обычно публичны и предполагают сторонних читателей, которые могут вступить в публичную полемику с автором (в комментарии к блогозаписи или своих блогах)1

**Что даст студентам использование блогов?**

* Обучение вне зависимости от времени и пространства (нужен только компьютер и подключение к интернету).
* Получение самой актуальной информации.
* Возможность пообщаться и задать вопросы профессионалам (блоггерами).
* Размещение выполненных домашних заданий

Блог каждого человека - его визитная карточка. А визитная карточка должна быть привлекательной. Это способствует тому, что студент в процессе ведения своего собственного блога следит за его содержанием. В процессе ведения студент должен пройти три этапа: "поиск", "фильтрация" и "публикация‖ информации.

**Использование блогов:**

* + помогает студентами стать экспертами в изучаемой области;
  + усиливает интерес к процессу обучения (новизна технологий является одним из мотивирующих факторов в обучении;
  + дает учащимся право принимать участие в социальных процессах (блоги выводят выполняемые задания за рамки учебного процесса и взаимоотношений "преподаватель-ученик", позволяя всем желающим оценить и прокомментировать работы учащихся);
  + открывает новые возможности для работы в классе и за его пределами (ведение блога позволяет каждому ученику принять участие в дискуссии и получить комментарий от третьих лиц);
  + учит грамотно излагать свои мысли в письменной форме;
  + учит аргументировано вести дискуссию.

**Микроблог Твиттер**

**Twitter** (от [англ.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) *tweet* — «щебетать», «болтать») — интернет-сайт, представляющий собой систему [микроблогов,](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B3) позволяющий пользователям отправлять короткие текстовые заметки (до 140 символов), используя веб-интерфейс, [SMS](http://ru.wikipedia.org/wiki/SMS)[,службы мгновенных сообщений](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B_%D0%BC%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BE%D0%B1%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D1%81%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8) или сторонние программы-клиенты. По состоянию на 3 сентября 2010 года сервис насчитывает более 145 млн пользователей[[2]](http://ru.wikipedia.org/wiki/Twitter%23cite_note-1) [[3].](http://ru.wikipedia.org/wiki/Twitter%23cite_note-2) По состоянию на июнь 2010 года ежемесячная посещаемость ресурса составляет около 190 млн уникальных пользователей.

Нарастающая популярность микроблоггинга в мире заставляет работников образовательной сферы обращать внимание на этот очень удобный сервис. В США, родине Facebook, livejournal, youtube и других полезных интернет-ресурсов, **Twitter** ([www.twitter.com](http://www.twitter.com)) все больше и больше входит в жизнь обыкновенных американцев, и поэтому неудивительно, что многие люди начинают экспериментировать и использовать этот популярнейший ресурс и в качестве учебного инструмента.

Во многих университетах США учиться при помощи этого сервера становится обыкновенной практикой, ведь короткие сообщения могут быть мгновенно прочитаны тысячами студентов и позволяют следить за происходящим в университете в режиме реального времени.

**Возможности применения Twitter в учебном процессе.**

Зарубежный опыт использования Twitter позволяет сделать выводы об эффективности его использования в учебном процессе. Twitter за последние пару лет стал очень узнаваемым интернет-сайтом, поэтому неудивительно, что его использование во время занятий привлекает внимание студентов. Очевидно, что использование Twitter в качестве учебного инструмента позволяет добиться лояльности студентов и активизирует их интерес к учебе.

**Twitter как универсальное средство коммуникаций** Twitter предлагает новые возможности эффективных коммуникаций в аудиториях и за их пределами. Примеры использования Twitter:

1. Размещение объявлений в Twitter позволяет оперативно донести нужную информацию до пользователей. Например, если занятие перенесено на другое время или в другую аудиторию, то студенты могут узнать это в кратчайшие сроки.
2. Возможность делиться ссылками. Если вы хотите поделиться интересной статьей со студентами, просто разместите ссылку для ее просмотра или скачивания на своей Twitter-странице.

3. Проведение опросов. На сегодняшний момент это наиболее быстрый  
способ получить обратную связь у группы людей по любому вопросу.

1. Чтение Twitter-блогов известных деятелей науки, политики и других сфер деятельности. Многие известные люди уже имеют свои Twitter-странички. Их ежедневное просматривание позволит узнать последние новости по интересующей тематике.
2. Языковые подкасты. Для преподавателей иностранных языков наиболее интересным будет размещение ссылок на подкасты.

**Использование Twitter-клиентов в учебном процессе.**

С использованием специальных приложений для работы с Twitter (Twitter-клиенты) общение и совместная работа со студентами намного облегчается. Ниже приведены наиболее распространенные из них.

1. **Tweetworks** – это интернет-сайт ([www.tweetworks.com](http://www.tweetworks.com)), при помощи которого Twitter-странички можно объединять в сообщества. Работа в Twitter-сообществе аналогична работе с форумом в Виртуальном Кампусе, однако этот инструмент более мобилен, т.к. за изменениями, происходящими в Twitter намного легче следить в  
режиме реального времени, имея лишь мобильный телефон.

1. **Twihrl**– программа-приложение к Twitter, которая может одновременно соединяться с несколькими Twitter-страницами, оповещает о новых твитах, сокращает длинные URL и многое другое.
2. **Twitblogs** и **TwitPic** – программы-приложения к Twitter, позволяющие добавить к твиту дополнительный текст, изображение и видео. То есть имеется возможность работать не только с текстом, но и с визуальными материалами: схемами, картинками и графиками. Twitter как средство изучения иностранных языков. Помимо размещения ссылок на языковые подкасты, использование Twitrans – сервис бесплатного перевода сообщений в Twitter, поможет в изучении иностранных языков. Twitrans переводит с 14 самых популярных языков.

**Skype.**

Программы для голосового общения представляют собой отдельный класс средств коммуникации, позволяющих разговаривать через Интернет в режиме реального времени. Все что нужно, для их использования – это компьютер с широкополосным доступом к сети, динамики и микрофон.Skype (<http://skype.com>): позволяет совершенно  
бесплатно разговаривать двум или нескольким собеседникам, на компьютерах которых есть установленная программа, наушники и микрофон. К платным услугам относится совершение исходящих звонков на стационарные и мобильные  
телефоны в большинстве стран мира

(<http://www.skype.com/intl/en/prices/callrates/>).  
Skype также позволяет принимать входящие звонки со стационарных и мобильных телефонов на свою учетную запись. При наличии веб-камеры Skype также позволяет организовывать бесплатные видео-звонки, а также видео- конференции.

**3. Информационные средства обучения**

Электронные средства обучения по своему дидактическому назначению можно разбить на группы: **средства по предъявлению знаний, по организации контроля.**

**Средства по предъявлению знаний:**

***Э*лектронные учебно-информационные материалы.**

Терминологический словарь, содержащий термины, определения  и разъяснения, связанные с использованием компьютера в обучении, предлагает толкование электронным изданиям как "совокупность текстовой, графической, цифровой, речевой, музыкальной, видео-, фото- и другой информации, исполненной на любом электронном носителе - магнитном, оптическом, опубликованной в электронной компьютерной сети, а также печатная документация пользователя. Электронные издания включают в себя: электронные справочники; электронные словари; электронные энциклопедии; электронные путеводители; электронные учебники; и т.д.".

*Электронные учебно-информационные материалы* – различные учебные материалы, преобразованные в электронную форму, уточняем, что они представляются файлами различного типа: текстовые, графические, аудио, видео, мультимедийные; располагаются на носителях информации; являются средствами визуального предъявления информации, способствующими формированию у студентов конкретных представлений о предметах, процессах и явлениях объективного мира, исходя из содержания учебной информации.

*Электронные учебно-информационные материалы* позволяют *самостоятельно* производить изучение представленного учебного материала, например, *электронные книги,* в том числе учебно-методические пособия

*Электронное учебное пособие* – электронное изданиеучебного пособия, по своему функциональному назначению отражающее учебно-теоретическое издание, официально утвержденное в качестве данного вида издания, частично или полностью заменяющее или дополняющее учебник.

Специфика использования *электронных книг* состоит в том, что обучающийся должен иметь полное представление по структуре содержания учебника и его целенаправленности и быстро переходить на нужные темы. Для реализации этого электронные учебники и учебные пособия используют гиперссылочную технологию, позволяющую осуществлять переход на интересующий раздел обучения, что позволяет не тратить время на те разделы, которые обучаемый знал или уже достаточно изучил.

*Электронные учебные книги* позволяют *самостоятельно* производить изучение представленного учебного материала.

*Электронные**лекции*

Электронныелекции, являются программной поддержкой традиционной лекции и могут представляться в двух видах:

* *текстовая лекция* – электронный вариант текста, отражающего содержание лекции;
* *видео лекция* – лекция, подготовленная на компьютере с использованием мультимедиа-технологий.

Общие требования к лекции: научность, доступность, единство формы и содержания, органическую связь с другими видами учебных занятий – остаются и в электронной лекции.

В методическом отношении лекция представляет собой систематическое проблемное изложение учебного материала, какого-либо вопроса, темы, раздела, предмета.

*Текстовая лекция,* как электронный вариант содержания лекции в виде текста, позволяет многократно обращаться к непонятным при чтении местам, чередовать чтение с обдумыванием и анализом. Электронная текстовая лекция удобна при переносе лекции, или ее фрагментов, на бумажный носитель информации, использовании фрагментов из лекции для формирования доклада по семинарскому и практическому занятиям, при отправке лекции по электронной почте.

Специфика использования *электронных видео лекций* состоит в том, что обучаемый должен воспринять (услышать и увидеть) в полном объеме их содержание. В связи с этим, при подготовке лекционного материала преподаватель дополняет электронную лекцию соответствующими видеофрагментами, демонстрирующими излагаемый материал, например,

* фотографии ученых, картины художников;
* выступления политических деятелей (фрагментами документальных видеофильмов);
* демонстрацию физических и химических опытов, явлений природы;
* строение и поведение живых организмов (микробов, вирусов, животных, людей);
* фонетику произношения иностранных слов;
* графическую интерпретацию математических функций;
* диаграммы поведения рассматриваемых данных;
* видео фрагменты живых лекций лучших педагогов.

Такой компьютерный продукт представляет собой нечто большее, чем просто объединение текста, графики, звука и видео элементов, так как компоновка этих элементов определяется целью лекции, и ее содержанием.

Мультимедийные средства передачи информации имеют нелинейную структуру. И именно возможность применения этих нелинейных технологий способствует внедрению активных методов обучения, позволяющих интегрировать в процесс познания метод визуализации. Визуализация учебной информации способствует более интенсивному усвоению материала, ориентирует обучающегося на поиск системных связей и закономерностей.

Самый простой и дешевый путь подготовки электронной видео лекции – это подготовка на компьютере слайдов по содержанию лекционного материала в таком программном средстве, как Microsoft PowerPoint, предназначенном для создания презентаций. Это под силу любому преподавателю, но требует, помимо усвоения работы в Microsoft PowerPoint, что не составляет большого труда, еще и затрат времени на подбор иллюстративного материала и подготовку электронной видео лекции, в *компактной* форме отражающей материал всей лекции, читаемой преподавателем.

*Электронный лабораторный практикум*

*Электронный лабораторный практикум –* учебно-методический комплекс, являющейся программной поддержкой для выполнения лабораторных или практических работ *в объеме определенного курса (дисциплины или ее раздела).*

Как средство для организации самостоятельной работы студентов, он содержит – тематику практикума в *объеме определенного курса;* учебно-методический материал по выполнению заданий практикума; компьютерную реализацию типовых учебных заданий по каждой теме; набор индивидуальных заданий для самостоятельного выполнения лабораторных заданий; набор заданий для самоконтроля знаний; критерии контроля знаний; тестирующую программу для контроля знаний; возможность выполнения заданий на компьютере и организации взаимодействия с преподавателем и другими студентами.

*Электронный лабораторный практикум*, позволяет *самостоятельно* вырабатывать умения и навыки на базе его дидактического материала по изучаемой дисциплине.

*Электронный учебный курс* *(электронный учебник).*

*Электронный учебный курс* – это *совокупность дидактических программных средств,* необходимых для проведения *всех видов и форм занятий* по курсу дисциплины Государственного образовательного стандарта, представленная в *электронном* виде в среде гипермедиа как *единое целое*, с организацией принципа обучения через интерактивное взаимодействие (студент – электронный обучающий материал – преподаватель) на персональном *компьютере*; с *поисковой* организацией учебно-познавательной деятельности студента, направленной, прежде всего, на формирование у него *опыта самостоятельного* приобретения новых знаний, их применения в новых условиях.

*Электронный учебный курс* позволяет самостоятельно производить изучение **материала дисциплины.**

*Электронные базы данных учебного назначения*

*Электронные базы данных учебного назначения* – совокупность данных (информации) учебного назначения, представленных в структурированном виде, и логически связанных между собой.

Обработка баз данных осуществляется системами управления базами данных, выполняющих следующие основные функции:

* организации и хранения информации, представленной в структурированном виде и образующей базу данных;
* обработка запросов на поиск и преобразование хранимой структурированной информации;
* выдача результатов запроса при реализации технологического процесса, обусловленного функциональным назначением базы данных для конкретной предметной области.

*Электронные базы данных* учебного назначения, позволяют обучаемому самостоятельно работать с учебными ресурсами базы данных.

*Обучающие мультимедийные программы*

*Обучающие мультимедийные программы* представляют собой мультимедийный продукт, посвященный изучению на компьютере некоторого учебного материала. *Обучающие мультимедийные программы* занимают большой объем памяти и обычно располагаются на компакт дисках или серверах с информационными обучающими ресурсами.

*Обучающие мультимедийные программы* могут представлять *мультимедиа курс*, позволяющий изучить *целую* учебную дисциплину

Мультимедиа технологии позволяют реализовать в аудиовизуальной среде интерактивные процессы обучения. Компьютерные обучающие мультимедиа-системы позволяют углубить знания, сделать их более прочными, сократить сроки обучения, создают условия, при которых обучаемый не может оставаться пассивным, а наоборот, активно участвует в процессе работы с мультимедиа-продуктами.

Существует множество различных подходов к классификации обучающих программ, но единого мнения и соответственно общей классификации нет. Одна из известных классификаций основывается на целях и задачах обучающих программ с выделением следующих типов: иллюстрирующие, консультирующие, операционная среда, тренажеры, обучающий контроль. Все они могут использоваться для *самостоятельного* усвоения электронного материала, заложенного в них.

*Сетевые учебно-методические материалы*

*Сетевые учебно-методические материалы* – различные учебные материалы, перенесенные в электронный вид, которые можно использовать при работе в сети. *Сетевые учебно-методические* материалы располагаются на учебном сервере, и к ним организован удаленный доступ.

**Электронные сетевые учебники**

Электронные сетевые учебники имеют свои особенности:

* учебник должен иметь развитую гипертекстовую структуру и глоссарий в понятийной части курса,
* содержание должно быть четко структурировано: (строгая последовательность изложения и взаимозависимость разделов) для линейного и выборочного пути освоения
* учебник должен быть доступен несколькими способами, например, стабильный мультимедийный на CD или DVD-ROM и расширенный (с сетевыми ссылками), модифицированный, например, в WebCT,
* может быть скачано текстовое обновление и дополнение, а если каналы позволяют, то и мультимедийный вариант, подключены моделирующие и тестирующие программы,
* учащийся должен иметь возможность распечатать любой кусок учебника для конспекта или реферата,
* в учебнике должен быть представлен большой разнообразный дидактический материал в виде многовариантных заданий разного уровня сложности, который позволяет проводить обучение группы учащихся разной степени подготовленности и включать учащихся в разные виды учебной деятельности.

*Сетевые учебно-методические материалы* позволяютпроводить *самостоятельную* работу обучаемых с учебным материалом, выставляемым преподавателем на компьютер-сервер. Примером может служить Образовательный портал КГЮА.

**Средства по организации контроля.**

*Компьютерные контролирующие программы: самотестирующие и тестирующие* – это программные средства, позволяющие организовать проверку знаний с помощью компьютера.

Контроль знаний реализуется в результате выполнения алгоритма программы, в которой заложен анализ информации, предъявляемой обучаемому, и его ответа, и выдача на экран компьютера результата этого анализа, позволяющего оценить правильность ответа обучаемого.

*Компьютерные обучающе-контролирующие программы* – это программы, в которых помимо *контролирующих функций заложены и элементы обучения.* *Компьютерные обучающе-контролирующие программы* представляются в текстово-графическом и мультимедийном вариантах, и позволяют обучающемуся самостоятельно ознакомиться с теоретическим материалом и проверить результат усвоения приведенного теоретического материала. Например, программы самотестирования, обеспечивающие контроль знаний в среде электронного учебного курса КГЮА.

*Компьютерные тренажеры –* это программы, на которые возложены функции приобретения умений и навыков, отработки различных ситуаций по изучаемым вопросам на персональном компьютере (например, использование правил дорожного движения при вождении машины).

**Мозговой штурм. Задачи, стоящие перед вузом при внедрении интернет-обучения**

**Задачи внедрения интернет-обучения**

1. Организовать материально-техническое обеспечение (оболочка, компьютеры, каналы)
2. Разработать (приобрести) учебно –методическое обеспечение
3. Сформировать структуру, ответственную за внедрение интернет-технологий;
4. Подготовить кадры (преподавателей и др.)
5. Подготовить обучающихся
6. Спланировать интернет-обучение
7. Провести адаптацию системы документооборота
8. Мотивировать коллектив
9. Заручиться поддержкой руководства.

И помнить о приоритете педагогики**. Основной закон педагогики: «Учебный процесс может быть реализован только при наличии всех элементов педагогической системы».**

**Напоминаем, что** педагогическая система – это объединение компонентов (частей), которое остается устойчивым при изменениях. Если изменения (нововведения) превышают некий допустимый предел (запас прочности), система разрушается, на ее месте возникает новая система с другими свойствами.

Профессор В. П. Беспалько представляет следующую взаимосвязанную совокупность вариантных элементов:

1. учащиеся;
2. цели воспитания (общие и частичные);
3. содержание воспитания;
4. процессы воспитания (собственно воспитание и обучение);
5. учителя (или технические средства обучения);
6. организационные формы воспитательной работы.

Каждый из этих компонентов может быть разложен на элементы с любой степенью детализации.

Важными компонентами педагогической системы, не сводимыми к выделенным, являются также:

1. результаты;
2. управление учебно-воспитательным процессом

**Задания для самостоятельной работы по теме 2.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название темы** | **Содержание СРС** | **Кол-во часов** | **Сроки выполнения задания**  **(месяц, № учебной недели)** | **Форма и место отчетности** |
| Тема 3 . Интернет как средство дистанционного обучения | 3.1. Изучите материал из статьи Д. Даниеля, У. Макинтоша «Будущее ведущих открытых систем дистанционного обучения»  Напишите свои размышления по поводу того, какие технологии-долгосрочные или деструктивные целесообразно применять при разработке системы ДО в КР. | 6 | К началу изучения темы 4 | Представить на следующее занятие в письменном виде |

**Тема 4. Организация обучения через интернет**

**1. Элементы дидактического обеспечения технологий дистанционного обучения**

*Дидактические методы обучения*

Преподавание, как и любой род творческой деятельности, представляет единство объективного и субъективного. В традиционном учебном процессе к объективной стороне относится содержание данной науки на современном этапе, а также исторически сложившиеся принципы и методы преподавания. Субъективная сторона включает в себя степень овладения преподавателем содержания данной науки и смежных отраслей знаний, уровень их методической подготовки.

Для ДО все находится в становлении и развитии. Роль методики ДО в данном случае неизмеримо возрастает и в конечном итоге она должна обеспечивать соответствие субъективного момента в преподавании его объективному содержанию. Если рассматривать структуру понятия методика, то при технократическом толковании она совпадает с понятием технологии обучения и включает в себя методы, средства и организационные формы обучения (виды занятий).

Существует пять **обще-дидактических методов обучения**: информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемное изложение, эвристический и исследовательский. Они охватывают всю совокупность педагогических актов взаимодействия преподавателя и обучающихся.

**Информационно-рецептивный** (объяснительно-иллюстративный метод). Обучающиеся приобретают знания на аудиторных занятиях, из учебно-методических источников, через наглядное пособие в «готовом» (законченном) виде. Воспринимая и перерабатывая факты, оценки, заключения, обучаемые остаются в пределах воспроизводящего мышления. В высшей школе этот метод наиболее часто употребляется для передачи огромного потока знаний.

**Репродуктивный метод**. Он включает применение освоенного на основе образца или примера. Работа обучаемых носит последовательный характер, т.е. выполняется по правилам в похожих ситуациях с предложенным примером.

**Метод проблемного изложения**. Используя самые многообразные средства, преподаватель, прежде чем давать информацию, обозначает проблему, ставит познавательную задачу, а потом, раскрывая систему доказательств, сравнивая взгляды, подходы, поясняет способ выполнения поставленной задачи. Обучающиеся, в данном случае, являются свидетелями научного поиска. Такой подход широко использовался раньше, и в настоящее время.

**Эврестический (частично-поисковый) метод**. Состоит в обеспечении активного поиска решения ранее выдвинутых в образовании познавательных задач, или под руководством преподавателя. Процесс исследования становится продуктивным, но при этом постепенно проверяется преподавателем или самими обучающимися на основе работы с программами (так же и компьютерными) и учебными пособиями.

**Исследовательский метод**. После переработки информации, постановки проблем и задач студенты сами изучают различные источники информации, проводят наблюдения и выполняют различные действия поискового характера. Интерактивность, самостоятельность, активный поиск наблюдаются в исследовательской деятельности в полном объеме. Методы учебной деятельности естественно переходят в методы научного поиска.

На уровне учебных дисциплин при изучении конкретного материала обще дидактические методы обучения в системе ДО реализуются через множество приемов обучения, каждый из которых представляет собой конкретное действие, направленное на обучения.

Можно полагать, что и в системе ДО при использовании средств ИТ, какой бы прием не был изобретен преподавателем при обучении, или слушателем (при учении), он всегда окажется составной частью одного или нескольких из указанных выше обще дидактических методов обучения. Анализ показал, что при ДО в настоящее время наиболее широко используются **информационно-рецептивный и репродуктивный методы обучения.**

**Использование активных методов обучения в ДО.**

Для традиционных его форм разработаны и широко применяются **активные методы обучения (АМО).** Шаблонное внедрение этих методов в систему дистанционного обучения не всегда может оказаться эффективным, а в ряде случаев почти невозможно. Специфика использования АМО в ДО связана со спецификой активных методов обучения.  
    Основные особенности АМО следующие:

* обеспечение "вынужденной" активизации деятельности обучаемого, даже вне зависимости от его субъективного желания участвовать в процессе обучения;
* обеспечение повышенной степени мотивации и эмоциональности;
* обеспечение прямых и обратных связей по взаимодействию обучаемого с преподавателем или при ролевом коллективном обучении - друг с другом.

    Для определения сферы или конкретной области применении АМО их можно классифицировать по различным признакам. АМО можно разделить на имитационные и неимитационные способы проведения занятий.  
    *Имитационные* занятия обязательно предусматривают имитацию индивидуальной или коллективной деятельности в выбранной сфере, наличие имитационной модели объекта, процесса, деятельности. Имитационные занятия могут быть игровыми и неигровыми. К игровым относятся: деловые игры, разыгрывание ролей, игровое проектирование, индивидуальные игровые занятия на машинных моделях (человек - персональный компьютер). К неигровым имитационным занятиям можно отнести: метод конкретных ситуации, имитационные упражнения, индивидуальный тренинг.  
    *Неимитационные* занятия не требуют такой модели, и активизация здесь обеспечивается системой действующих прямых и обратных связей между обучаемыми и преподавателями. Неимитационные занятия включают проблемные лекции, практические занятия и лабораторные работы, семинары и дискуссии, курсовое и дипломное проектирование, практику, стажировку, обучающие и контролирующие программы, конференции и др.  
        Приведенное перечисление различных методов активного обучения показывает, что далеко не все методы могут быть напрямую перенесены в дистанционную форму обучения.

**В системе ДО активные методы обучения имеют очень большое значение.** Анализ уже используемых курсов показывает, что практически все они содержат элементы АМО или целиком построены на их принципах. Конечно, требуется уточнение классификации АМО для ДО.

Возможно ли использовать в ДО  **Эврестический (частично-поисковый) метод**?

Прочитайте материал, используя метод **инсерт –анализа.**

Маркировка текста «v», «+», « - », «?».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| «v» | «+» | « - » | «?» |
| Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, соответствует тому, что знаете или думали, что знаете | Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, для вас является новым | Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, противоречит тому, что вы уже знали или думали, что знаете | Поставьте этот знак на полях, если то, что вы читаете, непонятно, или вы хотели бы получить более подробные сведения по данному вопросу |

**Метод проектов**

**Метод проектов**, обучение в сотрудничестве (cooperative learning) находят все большее распространение в системах образования разных стран мира.

Метод проектов не является принципиально новым в мировой педагогике. Он возник еще в 20-е годы нынешнего столетия в США. Его называли также методом проблем и связывался он с идеями гуманистического направления в философии и образовании, разработанными американским философом и педагогом Дж. Дьюи, а также его учеником В.Х. Килпатриком. Дж. Дьюи предлагал строить обучение на активной основе, через целесообразную деятельность ученика, сообразуясь с его личным интересом именно в этом знании.

**Сущность метода проектов**

В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умении ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического мышления.

В основу метода проектов положена идея, составляющая суть понятия "проект", его прагматическая направленность на результат, который можно получить при решении той или иной практически или теоретически значимой проблемы. Этот результат можно увидеть, осмыслить, применить в реальной практической деятельности. Чтобы добиться такого результата, необходимо научить детей самостоятельно мыслить, находить и решать проблемы, привлекая для этой цели знания из разных областей, умения прогнозировать результаты и возможные последствия разных вариантов решения, умения устанавливать причинно-следственные связи.

**Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся** - индивидуальную, парную, групповую, которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка времени. Этот метод органично сочетается с групповым (cooperative learning) подходом к обучению.

**Метод проектов всегда предполагает решение какой-то проблемы.** Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности, разнообразных методов, средств обучения, а с другой, предполагает необходимость интегрирования знаний, умений из различных областей науки, техники, технологии, творческих областей.

**Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, «осязаемыми»,** т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая - конкретный результат, готовый к внедрению.

Если же говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

**Основные требования к использованию метода проектов:**

1. Наличие значимой в исследовательском, творческом плане проблемы / задачи, требующей интегрированного знания, исследовательского поиска для ее.

2. Практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых результатов;

3. Самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность учащихся.

Выбор тематики проектов в разных ситуациях может быть различным. Тематика проектов может касаться какого-то теоретического вопроса с целью углубить знания по этому вопросу, дифференцировать процесс обучения (например, проблема гуманизма конца XIX, начала XX столетия; причины и следствия распада империй; проблема питания, экологии в мегаполисе, пр.).

Чаще, однако, темы проектов относятся к какому-то практическому вопросу, актуальному для практической жизни и вместе с тем, требующему привлечения знаний учащихся не по одному предмету, а из разных областей, их творческого мышления, исследовательских навыков. Таким образом, кстати, достигается вполне естественная интеграция знаний.

Результаты выполненных проектов должны быть материальны, то есть как-либо оформлены (видеофильм, альбом, бортжурнал «путешествий», компьютерная газета, альманах, доклад и т.д.). В ходе решения какой-либо проектной проблемы учащимся приходится привлекать знания и умения из разных областей: химии, физики, родного языка, иностранных языков, особенно, если речь идет о международных проектах.

**Ознакомьтесь с таблицей. Какие ДО средства обучения можно использовать при проектировании системы ДО вашем вузе?**

|  |  |
| --- | --- |
| Традиционные средства обучения | ДО средства обучения |
| учебные книги, пособия, справочники, дидактические материалы на печатной основе; | печатные издания (твердые копии на бумажных носителях учебников, учебно-методических пособий, справочников и т.д.); |
| аудиозаписи; | электронные издания; |
| видеозаписи; | компьютерные обучающие системы в обычных и мультимедийных вариантах исполнения; |
| дидактические пособия; | аудио-видео учебные материалы |
| компьютерные программы учебного назначения | компьютерные сети. |

*Печатные издания* (традиционные учебники, учебно-методические пособия и

другие широко используются в системах ДО. Даже в зарубежных системах ДО, где технический уровень оснащения образовательного процесса высок, доля печатных изданий достаточно велика.

Как показывает опыт, при разработке дидактических печатных материалов для ДО, этих своеобразных «самоучителей», необходимо руководствоваться следующим:

* учебные пособия по полноте содержания должны быть составлены таким образом, чтобы минимизировать обращение обучающегося к дополнительной учебной информации;
* при построении структуры учебного материала в пособии целесообразно использовать модульный принцип;
* должны быть приведены подробные инструкции по изучению материала и организации самостоятельной работы;
* обязательными элементами в учебном пособии должны быть контрольные задания, толковые словари, вопросы для самопроверки с ответами, тренировочные задания.

*Электронные издания* представляет собой электронный вариант печатных учебных материалов но обладают рядом положительных свойств, отличных от них. Это: компактность хранения в памяти компьютера или на внешнем магнитном носителе, возможность оперативного внесения изменений и передачи на большие расстояния по электронной почте. Кроме того, при наличии принтера, оно легко превращается в твердую копию.

В учебном процессе ДО электронное издание особенно удобно при использовании предложенных автором так называемых «электронных книг», изготовляемых на базе портативных персональных компьютеров.

*Компьютерные обучающие системы* заявили о себе, как о средстве обучения в начале 70-х годов в период появления персональных компьютеров, но до сих пор не имеют общепризнанного узаконенного названия. Наиболее часто встречаются такие формулировки, как программно-методический комплекс, программные средства учебного назначения, контролирующе-обучающие программы и др. Мы полагаем, что предпочтительнее придерживаться названия программное средство учебного назначения (ПСУН), которое целесообразно применить в системе ДО (при соответствующем техническом оснащении рабочего места обучающегося ).

Программным средством учебного назначения называется средство, в котором отражается некоторая предметная область, в той или иной мере реализуется технология ее изучения, обеспечиваются условия для осуществления различных видов учебной деятельности. Такие программные средства обычно предназначаются для использования в традиционном учебно-воспитательном процессе, при подготовке, переподготовке и повышении квалификации кадров, для развития личности обучаемого, интенсификации процесса обучения и в других целях.

ПСУН позволяют:

* индивидуализировать и дифференцировать процесс обучения;
* осуществлять контроль с диагностикой ошибок и с обратной связью;
* осуществлять самоконтроль и самокоррекцию учебной деятельности;
* высвободить учебное время за счет выполнения компьютером трудоемких рутинных вычислительных работ;
* визуализировать учебную информацию;
* моделировать и имитировать изучаемые процессы или явления;
* проводить лабораторные работы в условиях имитации на компьютере реального опыта или эксперимента;
* ормировать умение принимать оптимальное решение в различных ситуациях;
* развивать определенный вид мышления (например, наглядно-образного, теоретического);
* усилить мотивацию обучения ( например, за счет изобразительных средств программы или вкрапления игровых ситуаций);

• формировать культуру познавательной деятельности и др.  
ПСУН на современном этапе включают: электронные (компьютеризированные)

учебники; контролирующие компьютерные программы; справочники и базы данных учебного назначения; сборники задач и генераторы примеров (ситуаций); предметно-ориентированные среды; компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий.

*Дидактические аудио и видео учебные материалы* в настоящее время в основном записываются на магнитные носители, аудио- и видеокассеты, и могут быть представлены обучаемому с помощью магнитофона или видеомагнитофона.

Хотя с позиции технических возможностей это вчерашний день, но российская действительность еще несколько лет не позволит широкому кругу обучающихся использовать лазерные компакт-диски в целях образования. Впрочем, не надо забывать и такие средства как диафильмы, слайды, поливиниловые звуковые диски, так как в образовательных учреждениях сохранилось много аппаратуры и учебного материала для представления учебной информации с этих носителей.

Как показал опыт использования учебных аудиоматериалов, записанных на магнитных носителях, то они используются для записи лекций и инструкций к учебному курсу, не требующих графических иллюстраций, а также для записи уроков по обучению иностранным языкам, что наиболее распространено.

В видео форме могут быть представлены лекции, инструктивные занятия. На видеокассетах разрабатывается также иллюстративный материал к печатным изданиям, к учебным ситуационным задачам.

*Компьютерные сети* – это специфическое средство обучения, включающее в себя различного рода информацию и совокупность компьютеров, соединенных каналами связи. Аппаратное и программное обеспечение компьютерных сетей (КС) является инструментом для использования информации, хранящейся в ней. Не будет преувеличением сказать, что КС, в частности ИНТЕРНЕТ, является идеальным интегральным средством, включающим все предыдущие типы средств. Эта сеть является достаточным средством обучения, как для традиционного учебного процесса, так и для ДО (конечно при наличии доступа и умелого использования).

Средства НИТ представляют столь необычные возможности для повышения эффективности учебного процесса при работе в заочном (неконтактном) периоде, что можно говорить о появлении новых нерегламентированных нетрадиционных форм учебных занятий, например, кооперативное обучение (метод проектов, метод учебных фирм). Однако, на современном этапе в своем большинстве можно говорить о регламентированных формах с приставкой «электронные», т.е. электронный семинар, электронная лекция, что не меняет процессуальную форму проведения занятий. Необходимо отметить, что КС позволяют реализовать эти формы обучения в дистанционном виде.

Однако, использование такого средства обучения как КС предъявляет к участникам образовательного процесса специальные требования в области знаний компьютерной телекоммуникационной технологии. Они должны как пользователи в идеале уметь: войти в сеть; составить и отправить по сети текстовое сообщение; структурировать полученное сообщение в специальные директории; пользоваться удаленными базами данных; входить в электронные конференции, размещать там собственную информацию и читать имеющуюся, «перекачивать» имеющуюся в различных конференциях информацию; входить в INTERNET и пользоваться сетевыми услугами.

Разумеется, это не полный перечень пользовательских умений в области телекоммуникаций, но они позволяют участникам образовательного процесса чувствовать себя достаточно комфортно в сетях и эффективно пользоваться разнообразными услугами образовательных сетей.

**Формирование коммуникационной среды**

О роли общения в обучении говорили многие российские исследователи. Они выделяют 5 основных функций общения:

* **прагматическая**, реализуемая в процессе совместной деятельности;
* **формирующая**, изменяющая и формирующая психический облик студента;
* **функция подтверждения,** способствующая самопознанию и самоутверждению студента;
* **поддержание межличностных отношений**;
* **внутриличностная функция общения**, реализуется в общении человека с самим собой, то есть это рефлексия.

Целями стимулирования общения в дистанционном обучении (ДО) являются:

* улучшение психологического комфорта студента при обучении на дистанционном курсе;
* улучшение мотивации познавательной деятельности
* присвоение способов деятельности, принятых в группе
* развитие критического мышления и инициативности
* улучшение саморегуляции деятельности за счет регулярного применения самоконтроля и взаимоконтроля
* повышение эффективности обучения.

Рассмотрим, **какие механизмы общения задействуются в дистанционном курсе**.

Зарубежные исследователи (Дж.Диз, Р. Д. Шан и др.) выделяют 3 механизма общения:

1. перцептивный (отвечающий за восприятие друг друга);
2. интерактивный (отвечающий за организацию взаимодействия);
3. коммуникативный (отвечающий за обмен информацией).

Все они взаимосвязаны и разделить их можно лишь условно.

Для тренировки перцептивного механизма общения нужно:

* быть внимательным к партнеру по общению;
* развивать коммуникативную память, наблюдательность в процессе общения (улавливать малейшие изменения в поведении партнера по движению глаз, мимике, микромимике, экспрессии);
* предвосхищать реакцию собеседника;
* уметь анализировать внешнее поведение людей;
* учиться осознавать психологические сигналы по внешнему рисунку поведения человека;
* в процессе общения постоянно думать о партнере;
* изменять собственную систему общения в связи с изменениями в выразительном поведении партнера?

К интерактивному механизму общения относятся следующие механизмы поведения участников:

* содействие (действия, эффективно способствующие достижению результатов);
* противодействие (несогласованные действия, осознанно или неосознанно препятствующие достижению цели взаимодействия);
* бездействие (уклонение, активный уход от взаимодействия с участниками деятельности).

Для развития интерактивного механизма общения целесообразны формы деятельности, направленные на определение места каждого члена группы в той или иной ситуации, на поощрение поиска проблемного решения, на нахождение новых путей для сотрудничества, на умение доверять и доверяться. Все эти умения в совокупности развивают в человеке способность ориентироваться в новой обстановке, не боясь показаться смешным.

Для коммуникативного механизма общения характерны следующие операции:

* точное ориентирование высказывания на собеседника;
* отражение в сообщаемом вашего личного отношения;
* отбор формы передачи информации;
* выбор речевых средств и ситуации информирования;
* предвидение реакции партнера;
* способность конкретизировать информацию по ходу высказывания, приспособить ее к партнеру;
* учет индивидуальных особенностей собеседника и др.

Рассмотрим специфику видов взаимодействия в дистанционном обучении:

1) преподаватель -> группа

Основной целью этого общения является постановка целей и анализ результатов деятельности студентов.

2) преподаватель -> студент

В данном случае координатор руководит действиями отдельного студента, дает советы, рекомендации, анализирует результаты деятельности.

3) студент -> преподаватель

Основной формой подобного общения является запрос учащегося, сообщающего преподавателю, в каком именно знании он сейчас нуждается. В данном случае происходит осознание учащимся своего незнания, вычленение его как отдельной категории. Формулируя, в чем он испытывает трудность, студент учится предвидеть возможные трудности других в усвоении данного материала. Студент учится самостоятельно ставить проблему. Кроме того, при общении по данной схеме студент может представлять результаты своего труда.

4) студент1 -> студент2

Подобные взаимодействия вначале возникают стихийно. Как правило, первыми вступают в контакт наиболее активные участники дистанционного курса.

5) группа -> группа

Сотрудничество с референтными партнерами является необходимым условием инициативности учащегося в действиях, имеющих рефлексивную природу. В учебной деятельности сотрудничество с сокурсниками является существенным моментом присвоения= понятий, ибо поляризация и координация= точек зрения в группе являются способом определения границ каждого понятия, границ знания и незнания учащихся. Поэтому у учащихся, участвовавших в групповой работе, рефлексивные способности формируются значительно более эффективно, чем у учащихся, осваивавших понятия самостоятельно или только в ходе общего обсуждения. [9] Студенты отстаивают собственную точку зрения и изучают возможные варианты интерпретации информации. Студент учится ставить проблему, планировать пути ее возможного решения и непосредственно осуществлять решение.

На начальных стадиях дистанционного курса используются три первых варианта, когда координатор общается с группой и каждым студентом в отдельности. Однако для наибольшей эффективности курса необходимо, чтобы студенты начали общаться между собой, чтобы началось развитие группы, которое психологи называют динамикой группы. Под групповой динамикой психологи понимают "совокупность тех динамических процессов, которые одновременно происходят в малой группе в какую-то единицу времени и которые знаменуют собой движение группы от стадии к стадии, т.е. ее развитие".

* Важнейшими из таких процессов являются:
* процесс образования малой группы (т.е. те психологические механизмы, которые делают группу группой);
* развитие группы, т.е. прохождение определенных стадий;
* процессы групповой сплоченности;
* распределение ролевых позиций и выделение лидеров;
* нормообразование, т.е. выработка групповых мнений, правил и ценностей;
* групповое принятие решений;
* разрешение внутригрупповых противоречий.

Для запуска вышеназванных процессов формирования группы можно использовать следующие **средства**:

Для ***механизма перцепции*** на этапе формирования группы каждый студент создает свою личную страничку, которая поможет остальным членам группы и координаторам составить впечатление о человеке. В этой своеобразной визитной карточке используются четыре элемента: фотография (она не должна быть официальной), описание профессиональных интересов, хобби и электронный адрес. После представления всех участников группы (в том числе координаторов, которым обязательно нужно иметь такие визитные карточки), начинается непосредственно взаимодействие.

Данные страницы дают возможность найти *общие интересы* различных студентов, которые и послужат исходной точкой для запуска *интерактивного механизма*. Для организации подобного взаимодействия можно давать студентам задания, направленные одновременно на овладение техническими возможностями используемых средств обучения и на контакт со студентами. Например, задание отправить 2-3 электронные открытки с поздравлениями или пожеланиями своим одногруппникам стимулирует освоение еще одного сервиса Интернет и дает повод найти единомышленников, а для этого нужно будет вступить в контакт с незнакомыми людьми. После такого первого шага будет значительно легче организовывать совместную работу.

Для запуска *механизма коммуникации* необходимо использование групповых форм работы.

Рассмотрим возможности, которые предоставляют телекоммуникационные сети для общения.

В распоряжении ведущих и учащихся дистанционного курса находятся: электронная почта, списки рассылки , форум , чат , доска объявлений , видеоконференция.

Сопоставим варианты общения в дистанционном обучении, возможности телекоммуникационных сетей и этапы обучения на дистанционном курсе. Обучение на дистанционном курсе можно разбить на 3 этапа:

1. вводный - установление контактов, установка на активную работу в группе
2. основной - непосредственно работа по курсу, промежуточный контроль
3. итоговый - подведение итогов, итоговый контроль

Данные сопоставления приведены в таблице 1.

**Таблица 1**

*Целесообразность использования возможностей телекоммуникационных сетей на разных этапах дистанционного курса*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты общения** | **Возможности телекоммуникационных сетей** | **Целесообразность использования** |
| преподаватель -> группа | список рассылки, доска объявлений, чат | 1, 2, 3 |
| видеоконференция | 1, 3 |
| преподаватель -> студент | электронная почта, в т.ч. встроенная в оболочку, чат (в режиме консультации) | 1, 2, 3 |
| студент -> преподаватель | электронная почта | 1, 2, 3 |
| студент1 -> студент2 | электронная почта, чат | 2, 3 |
| группа -> группа | доска объявлений, список рассылки, чат, форум, видеоконференция | 2, 3 |

*Реализация механизмов общения с помощью телекоммуникационных сетей*

|  |  |
| --- | --- |
| **Механизмы общения** | **Возможности телекоммуникационных сетей** |
| Интерактивный | Электронная почта, чат, видеоконференция, форум, доска объявлений |
| Перцептивный | Визитные карточки, чаты, видеоконференция |
| Коммуникативный | Электронная почта, форум, обмен файлами, доска объявлений |

Итак, для формирования коммуникационной среды в дистанционном курсе следует использовать те возможности телекоммуникационных сетей, которые могут реализовать все три механизма общения: перцептивный, интерактивный.

**Интернет-ориентированные педагогические технологии**

**1. Индивидуальное обучение**

**Менторство (индивидуальное наставничество)**

Сетевой **ментор** - профессионал в конкретной предметной области, который помогает учащемуся самостоятельно освоить тот или иной вопрос как в рамках учебной программы, так и вне ее (особенно, если речь идет об индивидуальной работе с талантливыми детьми). Эта форма работы с учащимися идеально подходит для Интернета, поскольку при общении по электронной почте или в чатах учащиеся чувствуют себя более раскрепощенно чем при личном очном общении со взрослым ментором. Отсроченная коммуникация позволяет более четко формулировать вопросы и ответы на них. Менторство заканчивается тогда, когда учащийся справляется с заданием или разбирается с темой.

**2. Парное обучение**

**Репетиция**

Два участника группы совместно готовятся к итоговой презентации (представлению проекта, выступлению с докладом на конференции и т.п.). Каждый из них подготовил свою собственную презентацию. Однако, перед ними ставится новая задача - "проиграть" друг перед другом эти презентации, а затем обсудить их качество, задать друг другу как можно большее количество вопросов, пытаясь предугадать, какие ситуации могут возникнуть во время будущей официально запланированной презентации перед всей группой. После предварительного просмотра и обсуждения учащиеся корректируют свои материалы, помогают друг другу в их доработке (переработке).

При подобной форме работы учащиеся глубже вникают в суть изучаемого вопроса, заранее "проговаривают" весь материал презентации, что позволяет решить следующие задачи:

* снимается страх публичного выступления;
* повышается уверенность в собственных силах;
* лучше запоминается материал;
* заранее корректируются все неточности (что позволяет представить в дальнейшем выверенный вариант презентации, не содержащий ошибок);
* учащиеся лишний раз тренируются в использовании сетевых ресурсов и технологий (например, при участии в видео конференции или чате).

**Друзья по переписке**

Ставшая уже "классической" форма общения учащихся по Интернету. Переписка по электронной почте, общение в чатах очень эффективны при изучении иностранных языков, для тренировки языковых умений и навыков и общением с носителями языка. Однако, многолетний опыт преподавателей, работающих с учащимися в Интернет показал, что просто переписка - без определенной темы и не контролируемая преподавателем не будет эффективной и, едва начавшись, может тут же прерваться. "Друзьям по переписке" должны быть поставлены конкретные задачи, их деятельность должна вписываться в определенный учебный курс и осуществляться по плану. Эта формы работы очень часто используется при обучении учащихся по проектной методике, в проектах по гуманитарным дисциплинам.

**Совместная творческая работа**

Этот прием также хорошо известен всем тем, кто работал с учащимися в рамках телекоммунникационных проектов. Учащиеся получают одно творческое задание на двоих и начинают работу над ним в качестве соавторов. При этом возможны различные схемы совместной деятельности, которые учащиеся могут выбрать сами или им это может подсказать преподаватель.

**Рецензирование**

Данная форма совместной работы учащихся предусматривает обмен рецензиями на работы друг друга. Преподаватель ставит перед двумя учащимися задачу: написать в качестве зачетной работы реферат, а затем, обменяться этими рефератами и написать на них рецензию. Когда работа будет выполнена, учащиеся пересылают по электронной почте свои работы и рецензии на них преподавателю, тот проверяет их и дает свои комментарии.

**3. Коллективное обучение**

**Диспут**

Диспут - это публичный спор, одна из активных форм работы с учащимися. Обычно посвящается обсуждению злободневных проблем. Диспуты могут проводиться и с помощью асинхронной коммуникации (с помощью списков рассылки, форумов), так и в виде телеконференций в режиме реального времени.

Проведение диспута должно тщательно планироваться, а участники диспута еще до его проведения должны познакомиться с темой, изучить достаточное количество первоисточников, чтобы аргументированно отстаивать свою точку зрения.

Далее диспут проводится либо в форме видеоконференции, что очень близко по способу организации к традиционному диспуту, либо в форме асинхронной конференции. В этом случае кто-либо из участников или преподаватель пишет вступление. Каждый учащийся (пара, группа учащихся) публикует свое выступление на конференции; затем идет аргументированное обсуждение, в котором ключевую роль, опять же, играет координатор. Продолжительность асинхронного диспута, как правило, не превышает двух недель.

Диспут можно объединить с ролевыми играми, индивидуальными или командными.

**Доклад (презентация)**

Публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы, вопроса программы. Доклад может быть представлен различными участниками процесса обучения:

* преподавателем (лектором, координатором и т.д.);
* приглашенным экспертом;
* учащимся;
* группой учащихся.

При этом, если при очном обучении докладчик и учебная группа находятся в одном месте, при дистанционном обучении все присутствующие находятся друг от друга на расстоянии, а сам доклад проводится в виде телеконференции в режиме реального времени.

Также доклад в условиях Интернет вполне может быть представлен и в отсроченном режиме. Для этого докладчик готовит все необходимые материалы (текст доклада, слайды PowerPoint, иллюстрации и т.д., вплоть до видеозаписи данного доклада) и размещает все это на одном из сайтов Интернет. Учащиеся получают от преподавателя информацию о том, когда и на каком сайте можно познакомиться с этим докладом. Преимуществом является то, что учащиеся будут знакомиться с материалами подобных "докладов" гораздо внимательнее, чем при прослушивании традиционных докладов, когда основным каналом восприятия информации является аудиальный, что затрудняет усвоение новой информации.

**Проблемная лекция**

Лекции в Интернет очень популярны (многие учреждения дистанционного обучения строят весь учебный процесс именно в форме лекций и семинаров). Как правило, при этом речь идет о таких перспективных технологиях, как стримминг-видео- потокового видео.

В условиях активного внедрения новых педагогических технологий в учебный процесс лекции постепенно видоизменяются. Одной из интересных форм лекции является проблемная лекция. Проблемная лекция нацелена на представление учащимся какой-либо одной проблемы (наиболее важной в рамках учебного курса, концептуально значимой, актуальной и т.д.). Подобная лекция строится по определенным правилам: весь материал должен быть разделен на части, каждая из которых включает проблемную ситуацию. Далее разрешение проблемных ситуаций идет по алгоритму:

* формулируется проблема, проводится анализ, обозначаются рамки исследования,
* проблема актуализируется до уровня значимости для каждого учащегося, готовятся основания (опорные знания) для решения проблемы,
* сопоставляются результаты анализа ситуации с нормой (концепцией, теорией, критериями т.д.),
* разрабатываются механизмы достижения нормы в исследуемой проблеме,
* сопоставляются результаты с целью (несоответствие рассматривается как новая проблема).

В ходе проблемной лекции можно слушать, сравнивать, выделять главное, обобщать, делать выводы и, кроме того:

* критически относиться к полученной информации (строить собственную гипотезу),
* доказывать (подбирать, выстраивать аргументы),
* творчески мыслить (получать новые смыслы, использовать их).

**Встречи с экспертами**

В рамках дистанционного курса при использовании проблемного метода обучения, метода проектов и кооперативного обучения координаторы часто приглашают на встречу с учащимися профессионалов, которые играют роль экспертов в данной предметной области, отвечая на вопросы учащихся, проводя "открытые уроки мастерства" или оценивая творческие проекты учащихся. Это может быть сделано как в форме мультимедийной конференции, так и в условиях сетевого форума или просто по электронной почте.

Координатор заранее информирует учащимся о предстоящей встрече, сообщая имя эксперта, область его профессиональных интересов и компетенций, а также время встречи и форму ее проведения. Как правило, для экономии времени во время онлайновой встречи, студенты заранее готовят свои вопросы и передают их через координатора эксперту. Эксперт получает вопросы, анализирует их и учитывает при подготовке к встрече с учащимися, что помогает ему лучше сориентироваться в предпочтениях, знаниях/незнаниях школьников.

**2. Деятельность преподавателя при проектировании занятия в среде ДО**

**Алгоритм действий преподавателя при проектировании занятия в среде ДО**

Пошаговая технология оптимального выбора совокупности способов и приемов организации познавательной деятельности обучаемых при проектировании ИТО.

Шаг 1. Определить задачи формирования знаний и умений студентов на конкретном учебном занятии.

Шаг 2. Отобрать содержание учебного материала, основные научные идеи, понятия, законы, умения, которые должны быть усвоены обучаемыми.

Шаг 3. Обосновать логику раскрытия темы в соответствии с основными дидактическими принципами (системность, последовательность, научность, доступность, связь с профессиональной сферой будущей деятельности обучаемых).

Шаг 4. Определить временные затраты на достижение и разрешение задач обучения в рамках учебного занятия и самоподготовки обучаемых.

Шаг 5. Выбрать оптимальное сочетание методов, форм и компьютерных средств обучения для реализации содержания темы и намеченных задач.

Шаг 6. Выбрать формы организации учебной работы (коллективные, групповые, индивидуальные) с учетом готовности обучаемых.

Шаг 7. Выбрать реальную схему управления познавательной деятельностью обучаемых.

Шаг 8. Определить оптимальный темп обучения с учетом возможностей студентов в восприятии информации.

Шаг 9. Определить задание-содержание, объем и методы самостоятельной работы обучаемых после занятия.

**1. Разработка любого информационного ресурса начинается с** **постановки целей обучения.**

**Цели** ставятся как ответы на вопросы:

* что должен знать и уметь учащийся по окончании работы с программой?
* на какие вопросы он должен уметь отвечать?
* какими операциями, методами, навыками и т.д. он должен овладеть и на каком уровне?

**2. Сбор и организация учебного материала.**

Мы уже говорили об источниках информации.

Необходимо учитывать, что:

* учебный материал должен соответствовать современному педагогическому и техническому уровню;
* информация должна раскрывать суть, закономерности и принципы изучаемых явлений, случайную и малозначимую информацию необходимо исключить;
* учебный материал должен излагаться четко и доходчиво, стимулируя интерес к познанию;
* следует применять разнообразные формы заданий, ставить вопросы возбуждающие мыслительную активность учащихся;
* в качестве подсказок целесообразно использовать аналоги, ассоциации, сопоставления.

Правила последовательного распределения материала:

* от известного к неизвестному;
* от простого к сложному;
* от конкретного к абстрактному;
* от наблюдения к рассуждению;
* от общего рассмотрения к детальному анализу.

Выше мы рассматривали информацию с позиций внешнего воздействия на нее (сбор, обработка, поиск...), теперь рассмотрим с позиции восприятия ее человеком.

**Восприятие информации** – процесс преобразования сведений, поступающих в техническую систему или живой организм из внешнего мира, в форму, пригодную для дальнейшего использования.

Система восприятия информации в контексте технической системы, создаваемой на базе ЭВМ – сложный комплекс программных и технических средств.

Человек получает информацию из различных источников и от анализаторов различного типа (зрение, слух, осязание, обоняние), в связи с чем важной становится задача интеграции полученной информации, восприятие целого из составляющих компонентов.

Поскольку при работе с ЭВМ не задействованы обоняние и осязание и подавляющий объем информации усваивается визуально, то и сосредоточимся на рассмотрении особенностей организации информации для ее эффективного визуального восприятия.

Вспомним  формы представления информации  (текст, рисунок, схема, таблица, диаграмма, график...).

**Общие требования к** **представлению учебной информации на экране:**

Оптимально, если объем текста в кадре не превышает 8-10 строк по 20-30 символов. При определении количества информации в кадре следует исходить из соотношения между требованиями, которые данный кадр предъявляет к мышлению учащихся, объемом новой информации, содержащейся в кадре и степенью сформированности навыков умственных действий у учащихся.

При мелком дроблении у учащихся не создается целостного представления об изучаемых явлениях. Маленькие дозы информации не стимулируют мыслительной активности учащихся, кроме того если дозы информации малы – возрастает время прохождения программы.

Если дозы информации в кадре слишком большие, то процесс обучения становится менее управляемым и учебный материал трудно усваивается.

* Использование средств концентрации внимания.
* Не рекомендуется одновременная подача текста более чем трех цветов.
* Постоянный формат экрана (использование постоянных зон, информация в которых одинакова во всех кадрах).
* Строго выдержанный стиль текста и графики.
* Важная роль в обучении принадлежит тексту. С помощью текста учащимся предъявляется новый материал, задания, помощь, справка и т.д.

**Требования к тексту**:

* научность – все положения, определения и выводы должны быть построены на строго научной основе;
* логичность – текстовый материал должен строится так, что бы легко прослеживались логические связи между излагаемыми понятиями;
* доступность – значение новых терминов должно быть разъяснено;
* однозначность – единое толкование текста различными учащимися;
* лаконичность – текстовое изложение должно быть максимально кратким и не содержать ничего лишнего;
* завершенность – содержание каждой части текстовой информации логически завершено.

Вопрос – это дидактическое средство, направленное на проверку знаний обучаемым учебного материала, распознавание и объяснение типичных ошибок.

**Требования к постановке вопроса:**

* вопрос должен быть сформулирован четко, в строгом соответствии с терминологией учебного материала;
* вопрос должен быть поставлен конкретно – он должен определять как содержание ответа, так и его форму;
* вопрос должен быть однозначным, т.е. исключать возможность существования нескольких разных по смыслу верных ответов;
* формулировка вопроса должна быть максимально лаконичной;
* постановка вопроса должна быть информационно достаточной;
* вопросы, задаваемые обучающимся должны находиться в строгом соответствии с логикой изложения учебного материала.

Для демонстрации и коллективного анализа программных средств используются:

[http://www.mathematics.ru](http://www/mathematics.ru)

<http://www>.physics.ru

<http://www.biology.ru>

<http://www.geography.ru>

**Задания для самостоятельной работы.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название темы** | **Содержание СРС** | **Кол-во часов на выполне-ние** | **Сроки выполнения задания**  **(месяц, № учебной недели)** | | | **Форма и место отчетности (устно, письменно, где, когда)** |
| Подготовка к занятиям  (домашнее задание) | Текущий контроль (контроль работы) | Индивид  задания |
| **Тема 4 Организация обучения через интернет** | Создать свой блог на платформе kloop.kg (используйте инструкцию из пособия “Интернет-ресурсы КР»), зарегистрироваться на СКАЙПе.  Ознакомьтесь со статьями **Э. Керквуда**  «Новая медиа-мания: способны ли информационные и коммуникационные технологии повысить качество открытого и дистанционного обучения» и **К. Дида**. «Эволюция дистанционного обучения.  Зарождающиеся технологии и распределенное обучение» и др источники,, напишите эссе на тему: « Какие трудности психологического порядка могут испытывать участники интернет-коммуникаций?» | 3 часа  3 часа |  |  | К следующему занятию  К следующему занятию | Представить в интернете  Переслать через сообщения Образовательного портала КГЮА |

**Тема 5. Методология проектирования и реализации в учебном процессе электронных учебных материалов**

**1. Электронные образовательные ресурсы**

В настоящее время в области информатизации образования основное внимание фокусируется на проблемах создания эффективных электронных образовательных ресурсов (ЭОР).

В соответствии с мировым опытом на смену текстографическим электронным продуктам приходят высоко интерактивные, мультимедийно насыщенные ЭОР. При этом необходимо обеспечить возможности сетевого распространения, поскольку в географических условиях нашей страны телекоммуникационный доступ к образовательным ресурсам трудно переоценить.

Очевидно, что ожидать от информатизации повышения эффективности и качества образования можно лишь при условии, что новые учебные продукты будут обладать некоторыми инновационными качествами, поэтому анализ качеств ЭОР заслуживает отдельного внимания.

**Критерии оценки качества электронных образовательных ресурсов**

ЭОР, как и любой учебный материал, должен оцениваться совокупностью качеств. При этом важно разделить критерии оценки на *традиционные* и *инновационные*.

К традиционным относятся:

* соответствие программе обучения (школьной, вузовской и др.);
* научная обоснованность представляемого материала (соответствие современным знаниям по предмету);
* соответствие единой методике («от простого к сложному», соблюдение последовательности представления материалов и т.д.);
* отсутствие фактографических ошибок, аморальных, неэтичных компонентов и т.п.;
* оптимальность технологических качеств учебного продукта (например, качество полиграфии), соответствие СанПИНам и пр. и пр.

При оценке ЭОР традиционные критерии, безусловно, должны использоваться, экспертиза по этим критериям хорошо отработана (пример - учебники), поэтому разумно вынести эти оценки за рамки, и *сосредоточится на инновационных качествах ЭОР и соответствующих критериях оценки.*

К основным инновационным качествам ЭОР относятся:

1. Обеспечение всех компонентов образовательного процесса:
   * получение информации;
   * практические занятия;
   * аттестация (контроль учебных достижений).

Заметим, что книга обеспечивает только получение информации.

1. Интерактивность, которая обеспечивает резкое расширение сектора самостоятельной учебной работы за счет использования *активно-деятельностных форм обучения.*

Чтобы убедиться в этом, достаточно сравнить два типа домашних заданий: получить из книги описание путешествия, эксперимента, музыкального произведения или самому совершить виртуальное путешествие, провести эксперимент, послушать музыку с возможностью воздействовать на изучаемые объекты и процессы, получать ответные реакции, углубляться в заинтересовавшее, попробовать сделать по-своему и т.д.

1. Возможность удаленного (дистанционного), *полноценного* обучения.

Акцент на полноценность не случаен. Речь идет не о поиске и получении текстовой информации из удаленного источника. В конце концов, книги выписывали и в XVIII веке. Хотя шли они по России не минуты, а месяцы, на образовательных результатах это не сказывалось.

Полноценность в данном случае подразумевает реализацию «дома» (в Интернет-кафе, в библиотеке, у приятеля в гостях, в итоге – вне учебной аудитории) таких видов учебной деятельности, которые раньше можно было выполнить только в школе или университете: изучение нового материала на предметной основе, лабораторный эксперимент, текущий контроль знаний с оценкой и выводами, а также многое другое, вплоть до коллективный учебной работы удаленных пользователей.

Хороший электронный образовательный ресурс обладает указанными выше инновационными качествами благодаря использованию новых педагогических инструментов, перечень которых включает:

* интерактив;
* мультимедиа (аудиовизуальное преставление фрагмента реального или воображаемого мира);
* моделинг (имитационное моделирование с аудиовизуальным отражением изменений сущности, вида, качеств объекта);
* коммуникативность (обеспечивается телекоммуникациями);
* производительность (в данном случае – производительность труда пользователя).

Понятно, что оценить качество ЭОР можно по степени использования новых инструментов, однако на деле это не так просто – слишком трудно определиться в пятимерном пространстве.

Требуется максимально формализовать процедуру, резко уменьшить размерность задачи. Для этого можно воспользоваться зависимостью всех других инструментов от первого. Дело в том, что интерактив является стержневым, всегда (но в разной степени) присутствующим инструментом. Все другие новые педагогические инструменты используются только вместе с первым, создавая ему среду применения.

Тогда можно ввести одномерную шкалу измерения инновационных качеств ЭОР *по уровню интерактивности.*

**Формы взаимодействия пользователя с электронным образовательным ресурсом**

Активное взаимодействие пользователя с электронным учебным продуктом является главным преимуществом, стратегической задачей информации образования. Уровень интерактивности, другими словами – уровень активности пользователя при работе с электронным образовательным ресурсом служит одним из важнейших показателей качества ЭОР.

С технической точки зрения ЭОР – это совокупность программ и данных, с точки зрения потребителя – это *контент*, т.е. совокупность содержательных элементов, представляющих объекты, процессы, абстракции, которые являются предметом изучения.

По существу контент - то, что мы видим и слышим. Соответственно, контент подразделяется на визуальный и звуковой ряды. Текст, строго говоря, нужно относить к визуальному ряду, но возможности описания абстракций и некоторые особенности хранения и воспроизведения символьной информации выделяют ее в отдельный компонент.

Контент, как правило, дополняется элементами управления, которые позволяют перемещаться по содержательному массиву, т.е. переходить от одного его фрагмента к другому. Организацию перемещения (в общем случае – нелинейного) с помощью этих элементов принято называть *навигацией*.

Навигация может быть организована по элементам контента (ключевое слово в гипертексте, смысловой элемент в визуальной композиции), а также по контентно-независимым *элементам навигации*, чаще всего располагаемым на периферии экрана (кнопки «вперед/назад», «в начало» и др.). Кроме того, к контентно-независимым элементам графического пользовательского интерфейса ЭОР относятся элементы кастомизации, позволяющие осуществить персональные настройки (громкость звука, размер шрифта и т.п.).

Вообще говоря, использование элементов навигации уже представляет собой взаимодействие пользователя с ЭОР, т.е. интерактив. Однако эта широко используемая (достаточно вспомнить Internet–броузер) форма интерактива нас в настоящее время не интересует. Далее мы будем рассматривать взаимодействие пользователя непосредственно с элементами контента и анализировать преимущественно *интерактивный контент.*

Под интерактивным понимается электронный контент, в котором возможны операции с его элементами: манипуляции с объектами, вмешательство в процессы. Как правило, все операции производятся в *активном поле* контента, которое может занимать как весь экран монитора, так и его часть.

Рассмотрим детально формы взаимодействия пользователя с ЭОР, структурированные по четырем уровням в порядке повышения образовательной эффективности за счет увеличения уровня интерактивности, и, соответственно, более полноценного выражения активно–деятельностных форм обучения. Отметим, что с повышением уровня эффективности ЭОР растут творческие и технологические затраты на его создание.

1. ***Условно-пассивные формы***

Характеризируются отсутствием взаимодействия пользователя с контентом, при этом контент имеет неизменный вид в процессе использования. «Условно» - пассивными данные формы названы, поскольку от пользователя все же требуются управляющие воздействия для вызова того или иного содержательного фрагмента.

К условно-пассивным формам взаимодействия относятся:

1. *Чтение текста*, в том числе с управлением его движения в окне представления («листание» страниц или скроллинг).

2. *Просмотр деловой графики:*

* графиков и диаграмм;
* схем и графов;
* символьных последовательностей и таблиц.

3. *Прослушивание звука:*

* речи;
* музыки;
* комбинированного (песня или речь на фоне музыки).

4.*Просмотр изображений:*

* статических (реалистических и синтезированных);
* динамических (реалистических и синтезированных).

5. *Восприятие аудиовизуальной композиции***:**

* звук +текст;
* звук + статическое изображение (фотографии, рисунки);
* звук + последовательность статических изображений;
* звук + динамическое изображение (видео).

При этом аудиовизуальная композиция может иметь варианты, различающиеся по эффективности:

* созерцательный (наблюдение рисунка в целом, видеоролика в исходном виде);
* акцентированный (с выделением деталей визуального ряда или фрагментов звукоряда при цифровой обработке исходных материалов).

1. ***Активные формы***

Характеризуются простым взаимодействием пользователя с контентом на уровне элементарных операций с его составляющими (элементами).

К активным формам относятся:

1. *Навигация по элементам контента* (операции в гипертексте, переходы по визуальным объектам);
2. *Копирование элементов контента в буфер* (чаще всего – для создания собственных оригинальных композиций);
3. *Множественный выбор* из элементов контента (символьных строк или изображений);
4. *Масштабирование изображения* для детального изучения;
5. *Изменение пространственной ориентации объектов* (чаще всего – поворот объемных тел вокруг осей);
6. *Изменение азимута и угла зрения* («поворот и наезд камеры» в виртуальных панорамах);
7. *Управление интерактивной композицией.*
8. ***Деятельностные формы***

Характеризуются конструктивным взаимодействием пользователя с элементами контента.

К деятельностным формам относятся:

1. *Удаление/ведение объекта* в активное поле контента;
2. *Перемещение объектов* для установления их соотношений, иерархий;
3. *Совмещение объектов* для изменения их свойств или получения новых объектов;
4. *Составление определенных композиций* объектов;
5. *Объединение объектов связями* с целью организации определенной системы;
6. *Изменение параметров/характеристик* объектов и процессов;
7. *Декомпозиция и/или перемещение по уровням вложенности* объекта, представляющего собой сложную систему.

Деятельностные формы, как и активные, относятся к детерминированным формам взаимодействия с интерактивным контентом. Отличаются от активных большим числом степеней свободы, выбором последовательности действий, ведущих к учебной цели, необходимостью анализа на каждом шаге и принятия решений в заданном пространстве параметров и определенном множестве вариантов.

1. ***Исследовательские формы***

Исследования ориентируются не на изучение предложенных событий, а на производство собственных событий. Пользователю не предлагается заданное множество действий, его манипуляции с представленными или сгенерированными в процессе взаимодействия с ЭОР объектами и процессами могут быть произвольными. Учебные цели не внедрены в контент, т.е. не предлагается методическая последовательность, которая заведомо приведет к заданному результату. Совокупность сказанного определяет исследовательские формы взаимодействия пользователя с ЭОР как недетерминированные.

Соответственно, учебные задачи могут формулироваться достаточно разнообразно, а пути их решения для достижения определенной извне учебной цели выбирает сам пользователь. При этом, разумеется, не исключен вариант, что при всем старании пользователя задачу решить не удастся и учебная цель достигнута не будет.

Понятно, что коль скоро рассматриваемые формы взаимодействия недетерминированы, перечислить их списком вряд ли возможно. Однако, для понимания стоит привести некоторые примеры, отличающие контент IV уровня интерактивности: импорт произвольных элементов для введения в активное поле контента, получение внешних установок по ходу процесса взаимодействия с ЭОР и другие совершенствования, приближающие электронный образовательный ресурс к адекватному представлению фрагмента реального мира.

Стоит еще раз подчеркнуть, что в данном случае речь идет не об исследовательской работе во внешнем информационном окружении (простейший пример – анализ информации в Internet), а о взаимодействии именно с элементами контента данного ЭОР.

Для реализации исследовательских форм взаимодействия контент ЭОР должен представлять собой *интерактивную многосвязную аудиовизуальную среду с многомодельной поддержкой.* По существу такая среда близка к виртуальной реальности, максимально использующей новые педагогические инструменты: интерактив, мультимедиа, моделинг.

«В 1998 г. один из ведущих идеологов использования информационных технологий в образовании Девид Меррилл (М. David Merrill) заявил о том, что «информация сама по себе еще не обучение» (Information is not instruction). Это заявление явилось наиболее важным и глубоким положением, обсуждаемым в педагогическом обществе в последние десять лет. Его утверждение отражает тот факт, что всегда очень легко увлечься «технологической» стороной обучения, основанного на новых информационных технологиях ‑ в ущерб настоящим результатам обучения.

В этом контексте необходимо помнить, что при разработке электронных учебных материалов для дистанционного обучения должны учитываться фундаментальные положения теории обучения, условия их последующего использования в педагогической практике (организационные формы и методы учебной работы, уровень подготовки и мотивации учащихся, квалификация преподавателей).

Электронное обучение в своей технологической основе реализует индивидуальный подход, что всегда отмечается как его существенное преимущество по сравнению с традиционными методами. Вместе с тем на современном этапе развития дистанционного обучения особое внимание уделяется организации групповой учебной деятельности; реализации в виртуальном пространстве вариативных форм взаимодействия учащихся и преподавателей, ориентированных на взаимное обучение, развитие у учащихся коммуникативных качеств, умений работать в команде и т.п.

А.В. Хуторской, директор центра дистанционного образования «Эйдос», говоря об инновациях в дистанционном образовании, пишет: «Существование виртуального образовательного процесса вне коммуникации учителей и учеников невозможно. Другими словами, виртуальная образовательная среда создается только теми объектами и субъектами, которые участвуют в образовательном процессе, а не техническими средствами или различными пособиями, в том числе и учебниками».

Закономерен вопрос о том,как на сегодняшний день указанные дидактические задачи решаются.

**Комплекты учебных материалов**

Основными образовательными ресурсами при дистанционном обучении являются комплекты учебных материалов, которые должны обеспечивать эффективную самостоятельную учебную работу обучающихся.

К *основным обязательным компонентам комплекта* учебных материалов для дистанционного обучения *относят*:

* аннотацию и программу учебной дисциплины (учебного курса);
* учебный план;
* учебное пособие по дисциплине (учебному курсу), методически и дидактически подготовленное для дистанционного обучения (электронный учебный курс);
* дополнительные дидактические материалы (сборники творческих заданий, контрольных работ, тесты для самоконтроля и т.п.);
* методические рекомендации по организации учебной работы в дистанционном режиме.

*Комплект учебных материалов должен предусматривать* выполнение различных видов учебной работы:

* организацию самостоятельной работы с учебными материалами;
* контроль и самоконтроль знаний (текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию);
* сборник заданий для формирования практических умений, предусмотренных учебной программой, путем предоставления необходимых учебных материалов, методически и дидактически проработанных для дистанционного обучения;
* выполнение творческих и проектных заданий.

Выполнение различных видов учебной работы обучающимися предусматривается программой учебного курса и отражается в учебном плане.

Примеры различных видов учебной работы и примерное соотношение учебных часов, отводимых на их выполнение, приведены в таблице.

**Соотношение различных видов учебной работы в дистанционном учебном курсе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды учебной работы** | **Доля в общем объеме учебного курса, %** |
| Изучение основных учебных материалов | | 22 |
| Работа с глоссарием | | 5 |
| Выполнение упражнений, тренажерных заданий | | 24 |
| Выполнение творческих работ и проектов | | 15 |
| Изучение дополнительной литературы | | 10 |
| Лабораторные занятия | | 9 |
| Работа с электронной библиотекой | | 10 |
| Работа с видео- и аудиозаписями записями | | 5 |

**2. Электронные учебные курсы**

**Главным компонентом комплекта учебных материалов, бесспорно, является электронное учебное пособие (иначе – электронный учебный курс).**

К основным *инновационным* качествам электронного учебного пособия относят

*модульную архитектуру ‑* структуру, обеспечивающую реализацию основных этапов учебного процесса: восприятие учебного материала; формирование учебных умений и закрепление знаний посредством выполнения упражнений и практических заданий; рефлексию усвоения учебного материала (самооценка) и объективированный контроль качества усвоения учебного материала (контроль и оценка учебных достижений учащихся преподавателем); *интерактивный контент,* обеспечивающий активность пользователя при освоении учебного материала за счет так называемых активно-деятельностных форм *обучения* (проведение лабораторного эксперимента,

***Модульная архитектура электронных учебных курсов***

Формирование учебных курсов на основе **открытой модульной архитектуры** отражает современный подход к разработке электронных образовательных ресурсов.

Электронный учебный курс (ЭУК) модульной архитектуры предполагает разделение учебных материалов (учебного контента) на модули по тематическим разделам учебного курса и компонентам учебного процесса (И — получение информации, П — практические занятия, К — контроль). Каждый модуль является автономным, содержательно и функционально полным образовательным ресурсом, предназначенным для решения определенной учебной задачи. Модуль — это определенный объем учебной информации, необходимый для ее решения.

*IT*-решение, на основе которого реализуется модульная архитектура электронных учебных курсов, в дидактическом плане обеспечивает:

* полноценное использование мультимедиа, моделинга , интерктивное взаимодействие пользователя с учебным контентом в сочетании с возможностью их осуществления и распространения в глобальных компьютерных сетях; гибкое многократное использование объектов иллюстративной и когнитивной графики в разных по типу модулях;
* построение авторского учебного курса, обеспечивающего требуемые виды учебной работы посредством варьирования модулей различных типов;
* формирование электронных учебных курсов, используемых при обучении по разным по тематике и объему образовательным программам;
* возможность модификации учебных модулей и расширение учебного курса за счет включения в его состав вновь разработанных учебных модулей;
* построение индивидуальной образовательной траектории учащегося, как преподавателем, так и самим учащимся.

***Интерактивность учебного курса***

Хороший электронный учебный курс обладает высоким уровнем интерактивности. Укажем на требования, которые в настоящее время предъявляются к уровню интерактивности дистанционных образовательных ресурсов.

Для характеристики интерактивности электронного учебного курса выделяются четыре активно-деятельностные формы взаимодействия учащегося с контентом учебного курса: *условно-пассивные*, *активные*, *деятельностные* и *исследовательские*.

*Условно-пассивные* формы взаимодействия учащегося с контентом учебного курса требуют от учащегося только управляющих воздействий для вызова того или иного содержательного фрагмента. К условно-пассивным формам взаимодействия относят:

* чтение текста, в том числе с управлением его движения в окне представления (скроллинг);
* просмотр деловой графики (символьных последовательностей и таблиц; графиков, диаграмм, схем и др.);
* прослушивание звука (речи, музыки, речи на фоне музыки и др.); просмотр изображений (статических и динамических);
* восприятие аудиовизуальной композиции (просмотр фотографий, рисунков, видеофрагменов, сопровождающиеся звуковым оформлением).

*Активные формы* предполагают взаимодействие учащегося с учебным контентом на уровне элементарных операций с его составляющими (элементами), в частности:

* навигацию по элементам контента (операции в гипертексте, переходы по визуальным объектам);
* масштабирование изображениядля детального изучения;
* изменение пространственной ориентации объектов;
* управление интерактивной композицией и др.

Деятельностные формы характеризуются конструктивным взаимодействием учащегося с элементами контента, предоставлением учащимся возможности выбора последовательности действий, ведущих к учебной цели, необходимостью анализа при принятии решений в заданной совокупности параметров и определенном множестве вариантов.

К *деятельностным формам* относят: перемещение объектов для установления их соотношений, иерархий; совмещение объектов для изменения их свойств или получения новых объектов; составление определенных композиций или декомпозиция объектов; объединение объектов связями с целью организации определенной системы; изменение параметров (характеристик) объектов, процессов и др.

*Исследовательские формы* предполагают, что действия учащегося с объектами контента могут быть произвольными, учащемуся не предлагается последовательность действий, которая заведомо приведет его к заданному результату. Учебные задачи могут формулироваться разнообразно, а пути их решения для достижения определенной извне учебной цели выбирает сам учащийся.

В качестве примеров исследовательских форм взаимодействия учащегося с контентом учебного курса можно указать на такие виды учебной работы, как:

* работа с компьютерной моделью при выполнение задания творческого исследовательского характера;
* выполнение заданий игрового характера (на время, количество очков и сложность уровней) или движение к поставленной цели с помощью использования вариантов решений;
* выполнение задания с развернутым ответом в процессе решения исследовательских и эвристических задач.

Рекомендации по представлению различных активно-деятельностных форм в электронном учебном курсе, соответствующие современным требованиям к электронным образовательным ресурсам, приведены в таблице.

**Рекомендации по разработке учебных материалов с учетом требований к уровню интерактивности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Уровень интерактивности** | **Примеры форм учебной работы** | **Доля в общем объеме учебного курса, %** |
| I | Условно-пассивный | Чтение текста, просмотр графики и видео, прослушивание звука | 10–30 |
| II | Активный | Навигация по гиперссылкам, просмотр трехмерных объектов, задания на выбор варианта ответа и другие простейшие формы | 45–80 |
| III | Деятельностный | Задание на ввод численного ответа, перемещение и совмещение объектов, работа с интерактивными моделями | 10–25 |
| IV | Исследовательский | Работа с виртуальными лабораториями | До 5 |

* 1. **Понятие электронного учебного курса**

В отечественной методике обучения практически отсутствуют исследования, разрабатывающие концепцию электронного учебного курса, что вызывает необходимость выяснения существующей терминологии и разницы между различными видами учебных изданий.

***Электронное издание*** ***(ЭИ)*** — это совокупность графической, текстовой, цифровой, речевой, музыкальной, видео–, фото– и другой информации, а также печатной документации пользователя. Электронное издание может быть исполнено на любом электронном носителе, а также опубликовано в электронной компьютерной сети.

***Учебное электронное издание (УЭИ)*** должно содержать систематизированный материал по соответствующей научно–практической области знаний, обеспечивать творческое и активное овладение студентами и учащимися знаниями, умениями и навыками в этой области. УЭИ должно отличаться высоким уровнем исполнения и художественного оформления, полнотой информации, качеством методического инструментария, качеством технического исполнения, наглядностью, логичностью и последовательностью изложения. Электронное учебное издание не может быть редуцировано к бумажному варианту без потери дидактических свойств.

***Электронное учебное пособие (ЭУП)*** – это электронное издание соответствующее Государственному образовательному стандарту специальностей и направлений, частично или полностью заменяющее или дополняющее учебник и официально утвержденное в качестве данного вида издания. Электронное учебное пособие не может быть редуцировано к бумажному варианту без потери дидактических свойств

***Электронный учебный курс (ЭУК)*** – основное УЭИ, созданное на высоком научном и методическом уровне, полностью соответствующее Государственному образовательному стандарту специальностей и направлений, определяемой дидактическими единицами стандарта и программой. Он не может быть редуцирован к бумажному варианту без потери дидактических свойств.

***Электронный учеб­ный курс (ЭУК) КГЮА*** - дидактический комплекс информацион­ного методического обеспечения изучения учебной дисциплины**,** позволяющий методически правильно организовать самостоятельную работу студентов по приобретению знаний и развитию их учебных умений и навыков.

Электронный учебный курс КГЮА имеет **двухуровневое** **построение:**

* первый - базовый уровень должен содержать основные структурные элементы содержания учебного курса: факты, законы, теории определения, понятия, и их интерпретации;
* второй - основной уровень должен содержать подробное изло­жение всех вопросов учебной программы кур­са, является основным носителем научного содержания учебной дисциплины, представляет собойкомпьютери­зированный учебный курс.

***Гипертекст*** – это способ нелинейной подачи текстового материала, при котором в тексте имеются каким-либо образом выделенные слова, имеющие привязку к определенным текстовым фрагментам. Таким образом, пользователь не просто листает по порядку страницы текста, он может отклониться от линейного описания по какой-либо ссылке, т.е. сам управляет процессом выдачи информации.

**Назначение электронного учебного курса**

Существующая статистика утверждает, что людей, мыслящих преимущественно зрительными образами (и соответственно с преимущественно зрительным восприятием), более 50%. Если такое исследование провести в среде обучающейся молодежи, нет сомнения, что процент увеличится. Поколение, выросшее у экранов телевизоров и компьютеров, и все реже заглядывающее в книгу, гораздо легче ориентируется в визуальной среде, чем их родители и преподаватели. Это означает, что визуализированный материал усваивается и перерабатывается гораздо быстрее и эффективнее, чем последовательный вербальный, так как представлен в образах, воспринимаемых одновременно, целостно. Столь существенные преимущества и колоссальные возможности побуждают образовательные технологии двигаться в направлении электронного обучения.

Электронный учебный курс, последовательно излагая материал дисциплины, **содержит элементы учебника, хрестоматии, справочника**. Вместе с тем, электронный учебный курс должен не только давать учебную информацию, но и **проверять уровень ее освоения.** Для этого применяются контрольные вопросы, оценочные тесты и практические задания. По итогам ответов обучаемого определяется итоговая оценка уровня знаний

*Электронный учебный курс необходим* для **самостоятельной работы учащихся** при очном и, особенно, заочном и дистанционном обучении, потому что он

* облегчает понимание изучаемого материала за счет иных, нежели в печатной учебной литературе, способов подачи материала: индуктивный подход, воздействие на слуховую и эмоциональную память и т.п.;
* допускает адаптацию в соответствии с потребностями учащегося, уровнем его подготовки, интеллектуальными возможностями и амбициями;
* освобождает от громоздких вычислений и преобразований, позволяя сосредоточиться на сути предмета, рассмотреть большее количество примеров и решить больше задач;
* предоставляет широчайшие возможности для самопроверки на всех этапах работы;
* дает возможность красиво и аккуратно оформить работу и сдать ее преподавателю в виде файла или распечатки;
* выполняет роль наставника, предоставляя практически неограниченное количество разъяснений, повторений, подсказок и проч.

*Электронный учебный курс полезен* на **лекционных** и **практических занятиях** в специализированных аудиториях потому, что он

* позволяет использовать компьютерную поддержку при изложении преподавателем лекционного материала в аудитории;
* позволяет преподавателю проводить занятие в форме самостоятельной работы за компьютерами, оставляя за собой роль руководителя и консультанта;
* позволяет преподавателю с помощью компьютера быстро и эффективно контролировать знания учащихся, задавать содержание и уровень сложности контрольного мероприятия.

*Электронный учебный курс* ***удобен для преподавателя*** потому, что он

* позволяет выносить на лекции и практические занятия материал по собственному усмотрению, возможно, меньший по объему, но наиболее существенный по содержанию, оставляя для самостоятельной работы с ЭУК то, что оказалось вне рамок аудиторных занятий;
* позволяет индивидуализировать работу со студентами, особенно в части, касающейся организации самостоятельной работы и контрольных мероприятий;
* при чтении лекций и проведении занятий в обычной аудитории преподаватель учитывает наличие у всех студентов электронного учебника и других компьютерных пособий (на домашнем компьютере или в специальных аудиториях, оборудованных для самостоятельной работы студентов) и, следовательно, имеет возможность ограничиться наиболее существенными вопросами, а остальное передать студентам для самостоятельного изучения.

**Классификация электронных учебных курсов**

Электронный учебный курс – это принципиально новый тип учебного материала, который должен отражать то, что известно и доказано, быть понятным и доступным для восприятия.

Электронными учебными курсами могут считаться:

* издания по отдельным наиболее важным разделам учебной дисциплины (электронные курсы лекций, самостоятельная работа, контрольные задания, тесты);
* справочники и базы данных учебного назначения;
* сборники упражнений и задач;
* компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий (альбомы карт и схем, атласы конструкций и т.п.);
* хрестоматийные сборники;
* контролирующие компьютерные программы;
* методические указания по проведению учебного эксперимента, лабораторного практикума, по курсовому и дипломному проектированию и др.

**По типу изложения материала** можно выделить 4 вида электронного учебного курса:

* текстовый учебный курс;
* гипертекстовый учебный курс (изложение в виде разветвленного «дерева» взаимных ссылок);
* учебный курс справочного характера (изложение материала в виде справочника со свободным входом в любую часть учебного материала);
* игровой учебный курс (изложение материала в виде деловой, ролевой игры).

**По характеру взаимодействия обучаемого и компьютера** электронные учебные курсы бывают:

* информационные (изложение в классическом учебном виде);
* «вопрос – ответ» (изложение с акцентированием на конкретные вопросы, проблемы и задачи);
* информационно-контролирующие (чередование учебного материала и проверяющих вопросов);
* с обратной информационной связью (интерактивный учебный курс, предусматривающий постоянную оценку знаний обучаемого и выдачу рекомендаций по дальнейшему «движению» по учебному материалу);
* с пороговыми уровнями контроля (переход к очередному разделу учебного материала возможен только после положительного преодоления контрольных испытаний на предыдущем этапе обучения).

**Материал электронного учебного курса может иметь вид:**

* статический (меняющийся под воздействием управляющих команд обучаемого);
* динамический (меняющийся под воздействием программного построения);
* одноцветный и многоцветный;
* без звуковой поддержки и со звуковой поддержкой.

**Отличие электронного курса от традиционного учебника**

***Печатное издание*:**

* Обучение основано на тексте и иллюстрациях к нему, которые поданы в статичной форме и воспринимаются линейно, последовательно.
* Пассивное изучение – усвоение содержащейся информации в том виде, в каком она представлена.
* Ограниченные возможности углубления в материал и расширения его.
* Ограниченные возможности беглого ознакомления с материалом.
* Ограниченные возможности самоконтроля.
* Ограниченные возможности приобретения практических навыков в использовании полученных знаний.
* Форма и объем жестко заданы форматом книги.

***Электронный учебный курс*:**

* Обучение основано на целостном восприятии и наглядном объяснении, использующем разнообразные принципы подачи материала, в том числе динамические, звуковые, видео.
* Интерактивное изучение – каждый учащийся выбирает наиболее приемлемый для него способ общения с учебником для более эффективного усвоения материала.
* Возможность углубления в материал и его расширения там, где это необходимо, возможность более подробного рассмотрения трудных моментов.
* Возможность краткого знакомства с курсом.
* Возможность самоконтроля на разных уровнях.
* Возможность моделирования изученных процессов, получения практических навыков.
* Открытая, гибкая система, позволяющая корректировать, совершенствовать, дополнять и развивать объем материала.
  1. **Методические преимущества электронного учебного курса**

Применение новых информационных технологий в разработке электронного учебного курса создает дополнительные методические преимущества, позволяющие решить такие проблемы обучения как:

* организовать разнообразные формы деятельности обучаемых по самостоятельному извлечению и представлению знаний;
* применять весь спектр возможностей современных информационных технологий в процессе выполнения разнообразных видов учебной деятельности, в том числе, таких как регистрация, сбор, хранение, обработка информации, интерактивный диалог, моделирование объектов, явлений, процессов, функционирование лабораторий (виртуальных, с удаленным доступом к реальному оборудованию) и др.;
* использовать в учебном процессе возможности технологий мультимедиа, гипертекстовых и гипермедиа систем;
* диагностировать интеллектуальные возможности обучаемых, а также уровень их знаний, умений, навыков, уровень подготовки к конкретному занятию;
* управлять обучением, автоматизировать процессы контроля результатов учебной деятельности, тренировки, тестирования, генерировать задания в зависимости от интеллектуального уровня конкретного обучаемого, уровня его знаний, умений, навыков, особенностей его мотивации;
* создавать условия для осуществления самостоятельной учебной деятельности обучаемых, для самообучения, саморазвития, самосовершенствования, самообразования, самореализации;
* работать в современных телекоммуникационных средах, обеспечить управление информационными потоками.
  1. **Технологические преимущества электронного учебного курса**

Электронный учебный курс – это учебные материалы нового поколения, объединяющие достоинства традиционных учебников и возможности компьютерных технологий. В числе технологических преимуществ учебных материалов на электронных носителях можно назвать:

* Многовариантность представления учебной информации с помощью дружественного многооконного интерфейса, использующего печатный текст, видеоизображение, анимацию, звукозапись, что позволяет достичь высокой степени наглядности.
* Многоканальность входа и выхода, динамичность доступа к учебной информации обуславливает быстрый переход от одного раздела курса к другому с помощью средств меню, функциональных клавиш. Внутренняя связь и поиск информации обеспечиваются самим форматом данных.
* Использование гипертекстового и мультимедийного представления информации; интерактивное изложение материала со ссылками на различные разделы электронного курса.
* Организация потоков движения информации посредством четкой структуризации учебного материала.
* Компьютерное моделирование и имитация изучаемых процессов и явлений.
* Компьютерный практикум (тестирование) для самоконтроля, проведения текущей и итоговой аттестации с оценкой компьютером знаний обучаемого.
* Увеличение учебного времени за счет выполнения компьютером трудоемких вычислительных работ.
* Хранение больших информационных массивов (справочная информация на CD-диске занимает меньше места, чем несколько томов энциклопедии).
* Быстрый способ внесения дополнений и исправлений.
* Распространение по сети;
* Распечатка учебных материалов по темам и видам занятий.
* Реализация экологических требований (защита лесных массивов от вырубки, закрытие вредных производств по изготовлению бумаги, типографской краски и т.п.).

**3.Подготовка электронных учебных курсов**

При создании ЭУК приходится сталкиваться с двумя полярными мнениями по методологии их создания. Первое из них заключается в том, что автору достаточно правильно подготовить необходимые материалы, а перевести их в компьютерную форму не составит особой проблемы. Согласно второму мнению, квалифицированный программист может взять любой традиционный учебник и без помощи его автора сделать из него эффективное учебное средство. В первом случае абсолютизируется содержательная часть, во втором - ее программная реализация.

Создание компьютерных электронных учебных курсов в КГЮА - это интеграционный процесс взаимодействия авторов учебных материалов и разработчиков программного обеспечения, а связующим звеном и организаторами этого процесса являются специалисты по методике подготовки электронных обучающих средств - методисты.

**Типовая структура электронного учебного курса КГЮА**

***Структура электронного учебного курса***

В состав комплекса входят следующие основные элементы:

* рабочая программа,
* компьютери­зированный учебный курс электронных лекций, краткий электронный конспект лекций,
* средства информационной поддержки учебной дисциплины,
* система средств контроля и оценки зна­ний обучающихся.

**Рабочая программа**

**Средства информационной поддержки дисциплины**

**Автоматизированная система оценки и контроля знаний**

**краткий конспект электронных лекций**

**компьютеризированный**

**учебный курс**

**Основные требования к подготовке компьютери­зированного учебного курса**

***Преподавателем предоставляется в электронном виде в отдел информационных технологий КГЮА***

* **файл с рабочей учебной программой курса, имеющей следующую структуру:**
* Введение
* Актуальность и необходимость изучения дисциплины
* Цели и задачи курса
* Содержание дисциплины
* Тематика лекционного курса
* Тематика практических занятий
* Критерии оценок
* Литература
* Перечень зачетных вопросов и вариантов письменного экзамена.
* Тематика рефератов, курсовых или дипломных работ (если предусмотрено учебным планом)
  + Методические рекомендации по изучению дисциплины
  + Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
  + Практикумы, включающие тематику семинарских, практических занятий, заданий к ним
  + Лабораторные практикумы с лабораторными заданиями и с рекомендациями по их выполнению
  + Дидактические материалы
    - **файл, содержащий основной текст лекции компьютеризированного учебного курса** - (средний объем: 4-5 вопросов в каждой лекции);

**Структура лекционного курса:**

* + Тема
  + Предмет и цели
  + Теоретическая часть (лекция)
  + Выводы по теме
  + Литература по теме
  + Практические (лабораторные) задания по каждому вопросу темы
  + Вопросы для обсуждения
  + Тесты для самопроверки не менее 10
  + Контрольные вопросы и задания
    - Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
    - Практикумы, включающие тематику семинарских, практических занятий, заданий к ним
    - Лабораторные практикумы с лабораторными заданиями и с рекомендациями по их выполнению.
    - **файл с материалом ссылок на основной текст** (желательна 1 ссылка в каждом абзаце текста лекции).

Файлы необходимо представлять в формате Microsoft Word for Windows и оформлять следующим образом:

* + - * левое поле - не менее 3 см,
      * правое поле - не менее 1 см,
      * верхнее поле - не менее 1,5 см,
      * нижнее поле - не менее 2 см,
      * междустрочный интервал - одинарный
      * шрифт Times New Roman,
      * кегль 12,
      * режим "выравнивание по ширине".

При этом необходимый объем текста рассчитывается в почасовом эквиваленте (в соответствии с учебным планом специальности) и составляет 4страницы =1час.

Одна электронная лекция должна быть рассчитана на 60-80 минут обычной аудиторной работы.

* + - **файл с материалом ссылок на рисунки**

Все рисунки должны содержаться отдельно от текста в графических файлах с расширением JPG или GIF.

Размер графического файла не должен превышать 200 КВ.

* + - **прикрепляемые файлы**

Поддерживаются следующие форматы файлов:

* + - .doc;
    - .ppt;
    - .zip;
    - .rar;
    - .xls;

Размер прикрепляемых файлов не может быть более 15 MB.

* + - **файл с вопросами для самоконтроля**

- каждый вопрос для самоконтроля может содержать текст любой длины, любое количество рисунков и математических формул.

- на каждый вопрос для самоконтроля должен присутствовать один ответ.

- каждый ответ на вопрос для самоконтроля может содержать текст любой длины, любое количество рисунков и математических формул.

-каждый вопрос для самоконтроля должен относиться к конкретному разделу или теме.

-количество вопросов для самоконтроля, привязанных к одному разделу или теме, не ограничено.

* **файл с рекомендациями по подготовке практических заданий**

Практические задания составляются автором в произвольной форме, исходя из целей изучения и специфики дисциплины, но в целом должны отвечать следующим условиям:

* практические задания должны отражать лекционный материал и иметь прикладную направленность посредством генерирования проблемных ситуаций, постановки задач, требующих для своего решения привлечения знаний из других источников и т.п.
* задания должны предусматривать самостоятельное выполнение слушателем минимум одного практического задания по данной лекции на основе методических указаний автора курса по их выполнению.
* практические задания характеризуются временем их выполнения. Задания, выполняемые во время семинара (в режиме «он-лайн») имеют также продолжительность своего выполнения.
* практическое задание необходимо сопроводить оценочной градацией его решения.

***Требования правил типографики***

* + Перед точкой, запятой, двоеточием, точкой с запятой, восклицательным и вопросительным знаками, знаком процента, градуса, минуты, секунды, дефисом и тремя точками не допускается ставить пробел.
  + Не допускается два пробела подряд. Все виды выравнивания делаются средствами Word, а не вставкой лишних пробелов.
  + Дефис всегда ставится без пробелов с обоих сторон.
  + Короткое тире (минус) заменяется дефисом и также ставится без пробелов с обеих сторон.
  + Тире заменяется дефисом, но обрамляется пробелами с обоих сторон.
  + Инициалы пишутся через пробел от фамилии. Между инициалами пробел не ставится: "Иванов И.И."
  + Применяется только один вид кавычек - прямые верхние: "кавычки". В Word надо убрать автозамену прямых кавычек на типографские (Сервис/Автозамена/Автоформат при вводе/Заменять при вводе прямые кавычки парными).
  + Выделения курсивом, полужирным шрифтом, цветом должны носить оправданный характер. Общий объем выделений не должен превышать 30% текста.
  + Переносы не расставляются.
  + Все римские цифры представляются только латинскими буквами Х, V, I, Ь, D, С, М, а не У, 1 и похожими русскими буквами Х, Д, С, М.
  + Недопустимо заменять русские буквы сходными по написанию латинскими и наоборот. Так, в слове "яблоко" нельзя использовать латинские "о" и "k", а в слове "cat" — русские "с" и "а".
  + Знаки дробей заменяются на триады 1/2, 1/4, 3/4. Знак градуса ' по возможности заменяется на "град".
  + По возможности следует избегать надстрочных и подстрочных знаков. Так, вместо 15~~ можно записать 15.00. Однако, где это необходимо, их можно оставить.
  + Цифры сносок в тексте расставляются при помощи стандартных сносок Word, а не расстановкой надстрочных значков!

Особенно важно соблюдать правила, применительно к текстам, оцифрованным посредством сканирования и распознавания. Такие тексты, как правило, содержат большое число ошибок.

***Требования к организации материалов лекционного курса***

* **Авторский курс лекций** разрабатывается на основе Государственного образовательного стандарта и в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины с формулированием целей обучения на каждом этапеобучения.
* Каждая дисциплина учебного плана в соответствии с рабочей программой разбивается на отдельные образовательные модули (блоки). Модуль - это логически завершенная часть курса, имеющая самостоятельное значение и включающая в себя несколько близких по содержанию тем или разделов курса.
* При разработке курса лекций необходимо использовать **принцип порционной выдачи информации**, рекомендуемый психологами для лучшего усвоения материала. Учебный материал какого-либо раздела (главы эук ) разбиваетсяся на “кадры”. Термином “кадры” мы называем долю информации, имеющую самостоятельную ценность или зависящую от предыдущей информации только косвенно, и полностью умещающуюся на экране (без полос прокрутки). На “переднем плане” кадра должна быть расположена только основная, обязательная для усвоения информация.
* Те части информации, которые можно “раскрыть”, помечаются **как ссылки**. При выборе пользователем ссылки информация по ссылке раскрывается, обнажая новый информационный уровень. При этом таких вложенных уровней может быть достаточно много, но рекомендуется использовать не более трех по каждому “кадру”. Таким образом, обучаемый сам строит стратегию своего обучения.
* Введение к дисциплине в целомдолжно кратко описывать предмет, цели и задачи изучения дисциплины, ее место в учебном процессе.
* Введения к и модулям и темам, их резюме"включают" механиз­мы восприятия и запоминания человеческой психики. Так, перечис­ление во введении к теме основных ее тезисов характеризуется как *установка.*
* Введение и заключение к теме должны быть предельно краткими, не более одной экранной страницы.
* Поскольку основной ***учебный материал*** каждой темы структу­рируется поблочно, начинать следует с изложения тео­ретического материала и определений, а затем переходить к автор­ским пояснениям и примерам.
* Основной материал должен быть представлен в максимально на­глядной форме. Это относится как к оформлению текста, так и к иллю­страциям.
* Авторы должны излагать основной материал кратко и понятно.
* Материал для углубленного изучения, а также второстепенные детали и вспомогательные сведения должны быть вынесены в дополнительный материал, с которым студент смо­жет при желании ознакомиться.
* В представленном тексте должны быть однотипно выделены ключевые фрагменты теории, термины для расшифровки, содержащиеся в глоссарии, и т.п.
* Автор должен определить такие фрагменты текстового ма­териала, которые было бы выигрышно представить в виде таблицы, рисунка, блок-схемы, и предложить соответствующий эскиз.
* В тексте лекций необходимо выделять ссылки другим цветом для последующего преобразования их в гипертекст.
* Из лекционного курса должен быть предусмотрен доступ к глоссарию терминов, поэтому необходимо при подготовке материалов увязывать термины, используемые в лекции, выделяя их цветом, с глоссарием.
* Каждый из параграфов может содержать текст любой длины, любое количество рисунков и математических формул.
* В местах, где в тексте должен присутствовать рисунок, должно стоять имя графического файла.
* В местах, где в тексте должна присутствовать математическая формула, должен быть вставлен либо содержащий внутри себя математическую формулу объект Microsoft Equation Editor, либо содержащий формулу рисунок, либо какой-то другой объект, отображающий формулу.
* В местах, где в тексте должен присутствовать видео, либо звуковой фрагмент, должно стоять имя соответствующего файла, содержащего этот фрагмент.
* Основная составляющая учебника – информация, и ничто не должно от нее отвлекать, включая элементы интерфейса. Интерфейс – всего лишь способ организации информации, система управления ею.

***Организация структуры учебного материала***

**Нормативно-справочная база**

|  |
| --- |
| **Модуль 1** |

**Предмет, цели изучения модуля**

**Тема 1**

**Предмет и цели изучения**

**Графический материал**

**Вопросы для обсуждения**

**Материал для углубленного изучения**

**Рекомендуемая литература**

**Практические задания по каждому вопросу темы**

**Законченный фрагмент теоретического материала по вопросам темы**

**Гиперссылки – поясняющие расшифровки**

**Глоссарий**

**Методические указания**

**Примеры**

**Библиотека**

**Тесты для самопроверки**

**не менее 10**

**Выводы по теме**

**Контрольные вопросы и задания**

**Слайд-лекция**

**Дополнительный материал**

**Основные требования к подготовке электронного конспекта лекций**

***Преподавателем предоставляется в электронном виде в отдел информационных технологий***

* **файл с электронным конспектом лекций;**

**Электронный конспект лекций** - это выполненные в MS Powerpoint обзоры основных понятий, моментов по каждой теме (количество презентаций должно соответствовать количеству вопросов по каждой теме).

Одной из особенностей электронных конспектов является наличие структурно-логических схем изучения темы дисциплины, с помощью которых преподаватель имеет воз­можность сформировать у обучающихся ори­ентировочную основу действий по усвоению учебного материала. Это обеспечивается ло­гической последовательностью вывода на эк­ран основных элементов изучаемой темы (понятия, определения, тезисы).

Заголовки слайдов должны соответствовать заголовкам фрагментов текста в основном учебном материале.

Логика их выведения на экран должна соответствовать логике основного учебного материала.

Электронные конспекты не имеют гиперссылок.

**Требования к средствам информационной поддержки дисциплины**

***Предоставляются файлы со следующими материалами:***

* методические указания по самостоятельному изучению темы**;**
* методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
* практикумы, включающие тематику семинарских, практических занятий, заданий к ним;
* методические указания по выполнению курсовых работ;
* контрольные задания;
* упражнения;
* информационно-справочная система, которая представляет собой электронную гипертексто­вую структуру и включает в себя разделы

- «Библиотека»

- «Глоссарий».

Каждая тема лекции должна иметь библиотеку с дополнительными материалами и ссылками на источники информации по данной теме, в том числе и в сети Internet.

**Раздел «Библиотека» включает:**

* базовый учебник, учебное пособие, элементы хрестоматии в электронном виде;
* **глоссарий**, содержащий основные термины по данной дисциплине;
* **схемокурсы** (графическая, табличная, картографическая и другая наглядная информация);
* именной указатель деятелей данной отрасли знания (по возможности);
* хронологический указатель важнейших событий и дат (по возможности)

**Методические указания по самостоятельному изучению темы**

Должны раскрывать:

* + - форму организации работы;
    - время отведенное на работу с каждым учебным элементом (лекция, практические задания, кей-стади);

должны содержать**:**

* + - рекомендации по работе с учебным материалом;
    - рекомендации по работе с практическими заданиями, материалом для чтения и т.п.

### Требования к составлению тестовых вопросов

* **файл тестовых вопросов по лекции (разделу, модулю)** - 10 тестовых вопросов к каждой лекции.

**Требования:**

* тестовые вопросы должны соответствовать лекционному курсу и объему изучаемой дисциплины;
* тест должен быть привязан к конкретному разделу или теме;
* тест также может быть либо промежуточным (привязанным к разделу или теме), либо начальным, либо итоговым;
* количество тестов к курсу не ограничено общим числом разделов и тем, но к конкретному разделу или теме может быть привязан только один тест.
* допускается наличие не более одного начального и одного итогового теста в курсе.
* количество тестовых вопросов должно быть не менее 10 по каждой лекции;
* тестовые вопросы должны быть различной степени сложности; степень сложности тестовых вопросов, критерии оценки знаний определяет автор курса;
* тестовые вопросы должны иметь 4 варианта ответов, из которых только один является правильным;
* итоговые тестовые вопросы, помимо выносившихся на текущий модульный контроль, могут включать и вопросы, которые студенты должны были самостоятельно изучить в ходе выполнения практических заданий согласно методическим указаниям автора курса;
* тестовые вопросы должны быть различной степени сложности; степень сложности тестовых вопросов, критерии оценки знаний определяет автор курса;
* итоговые тестовые вопросы, помимо выносившихся на текущий модульный контроль, могут включать и вопросы, которые слушатели должны были самостоятельно изучить в ходе выполнения практических заданий согласно методическим указаниям автора курса.
* варианты тестов формируются самой программой тестирования по случайному распределению, которое инициируется собственным регистрационным номером тестируемого.

**4. Этапы разработки электронного учебного курса**

***Этап 1 (предварительный)***

* + - Определение курса (выбор учебной дисциплины).
    - Выявление уже существующих курсов (в том числе и в сети Internet).
    - Определение целей обучения и степени сложности учебного материала.
    - Определение предполагаемых затрат и времени для создания курса.
    - Определение возможного тиража.
    - Написание методического сценария электронного курса.
    - Разработка методических материалов по изучению курса, календарь курса.
    - Подбор тестов, задач, контрольных вопросов, заданий для моделирования, тем рефератов и курсовых работ, составление подсказок. Проектирование способов закрепления знаний и навыков и осуществления обратной связи.

***Этап 2 (подготовительный)***

* + Составление преподавателем авторского курса лекций – основного элемента электронного учебного курса (лекции в обязательном порядке должны быть связаны с тестовой системой и глоссарием).
  + Редактирование текста.
  + Структуризация и подготовка учебного материала.
  + Провести разбивку курса на разделы и разбивку содержания раздела на небольшие смысловые части – занятия (модули). Каждый раздел и каждое занятие модуля должны иметь заголовок.
  + Составление сценария реализации. Подбор для каждого модуля соответствующей формы выражения и предъявления обучаемым заголовка раздела, текстов, рисунков, таблиц, графиков, звукового и видеоряда и т.п. (согласно содержанию).
  + Подбор списка литературы и гиперссылок на ресурсы Интернет (аннотированный перечень лучших сайтов по данной тематике, сайты электронных библиотек и электронных магазинов) подбор для каждого модуля гиперссылок на внутренние и внешние источники информации в сети Интернет. Подбор внешних гиперссылок является одной из самых сложных задач автора курса. Тщательный подбор ссылок на документы в сети избавит обучающегося от необходимости блуждать по Интернет в поисках информации.
  + Размещение ссылок с аннотациями и на конкретные страницы сайта - источника при необходимости. Позволяет увязать курс с лучшими мировыми информационными источниками.
  + Поиск и разработка источников оформления учебного курса:

- интерфейса,

- анимационных фрагментов.

* + Создание изображений при помощи программ компьютерной графики.
  + Разработка схем и графиков курса, табличной и картографической информации.
  + Сбор иллюстраций для сканирования.
  + Сканирование иллюстраций.

***Этап 3(основной)***

* Выделение в тексте ссылок, формирование сети гипертекстовых ссылок.
* Преобразование текста в гипертекст.
* Размещение в тексте иллюстраций, графической информации.
* Создание звукового (в виде отдельных фраз лектора, ряда видеофрагментов) и музыкального сопровождения (в качестве фона приложения, направленного на повышение восприятия студентом учебного материала).
* Программирование материалов курса для представления в Интернете.
* Организация интерфейса и системы навигации:

постраничный доступ к материалу с последовательностью изложения;

доступ по разделам, темам для повторного обращения к информации;

доступ по медиаэлементам: таблицам, схемам, картам, рисункам, видеофрагментам).

* Ограничения по объему ЭУК.

Объем ЭУК – 157 Мб, что вмещается на одном компакт диске емкостью в 640 Мб, обеспечивает доступность – это позволят студенту обучаться по компакт диску с ЭУК на домашнем компьютере, в удобное для него время:

***Этап 4 (итоговый)***

* Приведение электронного учебного материала к товарному виду, оформление обложки.
* Запись “мастер-диска”, его тестирование, исправление возможных ошибок.
* Экспертиза созданного учебного курса.
* Тестирование курса, в том числе на различных разрешениях экрана и различных браузерах.
* Опытная эксплуатация курса.
* Модернизация курса по результат опытной эксплуатации курса.
* Распространение.

*Этап 5 (заключительный)*

* Сертификации электронных курсов:

- содержательная и методическая экспертиза,

- рецензирование учебных материалов.

## Состав разработчиков и распределение работ

Из изложенного выше понятно, что над созданием компьютерного продукта учебного назначения должен работать коллектив, который может состоять и из одного человека, если тот, являясь автором-предметником, обладает к тому же навыками работы с вышеперечисленными пакетами. Специалистов такого уровня на сегодняшний день очень мало.

Как правило, творческий коллектив авторов состоит из ***авторов-предметников*** (специалистов в конкретной предметной области), компьютерного методиста и программистов.

Основой содержательной части ЭУК является либо существующий учебник, задачник, описание лабораторных работ, либо пишется новый оригинальный учебный материал, отражающий современный уровень знаний в данной предметной области. Если над содержательной частью работает авторский коллектив, то целесообразно, чтобы его возглавлял ***редактор*** – член авторского коллектива.

На первый взгляд может показаться, что для ***автора-предметника*** нет никакой разницы в том, что написать – учебно-методическое пособие или содержательную часть компьютерного учебного пособия. Однако это не так. Кроме методических и дидактических решений авторы-предметники должны учитывать концептуальные аспекты планируемой реализации ЭУК: принципы структурирования информации, способы контроля и критерии оценки знаний и умений, средства обеспечения интерактивности, интерфейс и др. Выполнение этих условий требует от авторов-предметников владения *компьютерной дидактикой*. Поможет им в решении этой задачи компьютерный методист.

***Компьютерный методист*** решает вопросы формирования структуры ЭУК , выбора психолого-педагогической стратегии и проработки используемых дидактических приемов, определения видов и форм контроля, критериев оценивания знаний и умений. В его задачу также входят оказание методической поддержки при структуризации учебного материала, выдача рекомендаций по стилю и формам его изложения. Кроме того, совместно с программистом он вырабатывает базовые программно-технические решения создаваемого учебного продукта. Очень часто компьютерному методисту совместно с программистом приходится решать и проблемы дизайна. Фактически он является (может быть совместно с редактором) руководителем работ при разработке ЭУК.

Непосредственную реализацию осуществляет ***компьютерщик***. Очень часто кроме непосредственной программной реализации он участвует в подготовке иллюстративного материала.

**Задания для самостоятельной работы.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название темы** | **Содержание СРС** | **Кол-во часов на выполне-ние** | **Сроки выполнения задания**  **(месяц, № учебной недели)** | | | **Форма и место отчетности (устно, письменно, где, когда)** |
| Подготовка к занятиям  (домашнее задание) | Текущий контроль (контрольные работы) | Индивид  задания |
| **Тема 5 Методология проектирования и реализации в учебном процессе электронных учебных материалов** | Подготовить 1 тему по преподаваемой дисциплине по структуре электронного учебного курса: выделить информацию для глоссария, гиперссылки | 6 |  | К следующему занятию |  | Письменно, отправить по электронной почте. |
| Итого по теме 1 | 6 часов СРС |  |  |  |  |  |

* + 1. **Тема 6. Тьютор в системе дистанционного образования**

**Проведите самотестирование на готовность работать в среде ДО (материалы института ДО Всемирного банка).**

**Готовность преподавателя на переход на обучение через интернет.**

**Готов ли я затрачивать так много усилий?**

Если окинуть взором обучение через Интернет как средство преподавания, ставящее студента во главу угла, то Вы увидите, что для этого вида обучения Вам потребуется куда больше усилий, нежели для традиционного обучения. Просто и очевидно. К примеру, продвижение курса дистанционного обучения требует ежедневных ответов на присланные по электронной почте письма учеников. Это занимает уйму времени. Если же Вы все-таки собираетесь преподавать, используя традиционный способ (с преподавателем в центре и непрерывным потоком незначительного участия учеников), то зачем же Вам может понадобиться использовать Интернет?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Масштаб работ** | **Да** | **Нет** |
| Готовы ли Вы посвящать всему курсу больше времени? | Продолжайте в том же духе! | Вам лучше следует придержаться использования традиционной модели. |
| Считаете ли Вы себя способным отвечать на все вопросы каждого отдельно взятого ученика? |

**Готов ли я променять свою роль «мудреца на трибуне» на роль «проводника»?**

Подобная смена роли является ключевой в дистанционном образовании. Вы - это именно тот единственный человек, кто делает обучение возможным, стимулирует дискуссии, обеспечивает источниками информации и устанавливает ожидаемые результаты. Если чтение Ваших лекций имеет большое значение для преподавания Вашего курса, постарайтесь трансформировать их в эссе, ситуации, примеры и наглядные пособия для части материала курса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Смена роли** | **Да** | **Нет** |
| Готов ли я отказаться от аспектов аудиторного преподавания? | Продолжайте в том же духе! | Не думаете ли Вы, что Вам стоит придержаться традиционной модели? |
| Действительно ли я хочу перевести свои лекции в другой формат и обеспечивать своих студентов примерами, наглядными пособиями и письменными тестами? |

**Соответствуют ли условия обучения преподаванию через Интернет?**

В оптимальной ситуации обучение происходит в контексте работы, однако нам всем хорошо известно, что это не всегда возможно. Всегда ли и у всех ли участников есть постоянный доступ к Интернет? Или же доступ к Интернет является спорадическим - как следствие отсутствия выделенного компьютера? Часто ли студентов прерывают телефонные звонки, электронная почта или коллеги по работе и клиенты, и является ли необходимость немедленно отвечать на все эти звонки, послания и обращения неотъемлемой частью их работы?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия обучения** | **Да** | **Нет** |
| Имеется ли постоянный доступ к Интернет и к электронной почте? | Продолжайте в том же духе! | Оцените препятствия и постарайтесь найти такие альтернативные варианты, как лабораторные работы или продленный рабочий учебный день… |
| Могут ли студенты каким-либо образом контролировать ход занятий, сопровождающихся бесконечными помехами, заминками и перерывами? Если нет, то можете ли Вы предложить своим слушателям какие-нибудь другие, более подходящие варианты участия в учебном курсе? |

**Могу ли я обеспечить достойный уровень участия и активности?**

Люди часто бросают занятия через Интернет до завершения в силу ряда самых разнообразных причин. Например, разумным может быть такой подход, когда участники дистанционного обучения могут извлекать из продолжительного курса только то, что им требуется, отбрасывая все, что сочтено лишним или менее подходящим для них. Однако в том случае, когда демонстрация способности достижения всех учебных целей курса является составной частью успеха в работе, то активное участие во всех занятиях и упражнениях должно быть привлекательным и несложным. Есть отдельная проблема,

затрагивающая тех, кто испытывает сложности или неудобство с набором текстов на клавиатуре. Простым решением для привлечения их участия является «метод близнецов» - работа в паре с теми, кто печатает достаточно хорошо.

Большинство курсов обучения через Интернет требую значительного участия. Есть ли у Вас возможность требовать или вознаграждать активное участие в процессе дистанционного обучения? Подобные вопросы начинают терять свою значимость по мере того, как использование таких средств как Интернет начинает размывать границы между поддержкой эффективности и производительности и обучением. Однако до этого мы пока еще не дошли.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обеспечения Участия и Активности** | **Да** | **Нет** |
| Возможно ли обеспечить студентов регулярной и последовательной обратной связью? | Продолжайте  в том же духе! | Постарайтесь найти помощников, знакомых с темой Вашего курса. |
| Легко ли принимать участие в курсе (т.е. нет ли препятствий для доступа к веб-сайту, нет ли сложностей с навигацией в пределах самого сайта) | Постарайтесь устранить все дефекты и неполадки в техническом и навигационном плане. |
| Располагаете ли Вы специальным планом действий для тех из участников обучения, кто испытывает затруднения с набором текстов на клавиатуре и с правописанием вообще? | Постарайтесь найти способы группировать студентов таким образом, чтобы каждый из них мог делать свой посильный вклад. |
| Возможно ли принуждение или поощрение активного участия в обучении? | Базируйте цели и задачи курса на уже сложившихся требованиях к успеваемости или деловых потребностях. Введите систему поощрения. |

**Подходит ли содержание материалов курса подаче их через Интернет?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Содержание** | **Да** | **Нет** |
| Основана ли оценка на непосредственном наблюдении за поведением студентов? | B этом случае обучение через Интернет может оказаться эффективным. | Продолжайте перевод своего курса в формат, пригодный для подачи через Интернет. |
| Требуется ли для проведения занятий курса какое-либо специализированное оборудование или особые условия? |

**Буду ли я готов к разработке новых методов обучения?**

Мы все знакомы со структурами, способами и методами традиционного аудиторного обучения. Однако полное использование возможностей обучения через Интернет требует несколько отличного набора структур, способов и методик. Интернет - это не просто механизм доставки информации: у него есть возможности и предпосылки для трансформации процесса обучения. Представьте онлайновый континуум обособленных курсов, проектов группового обучения, баз данных, а также инструментов поддержки и обучения по требованию. Одним из наиболее простых образовательных методов обучения через Интернет является проведение асинхронных дискуссий (через посредство электронных конференций). Студенты получают мощное средство изучения предмета, обмена результатами своих изысканий друг с другом и налаживания связей через Интернет. Неудивительно, что результаты текущих исследований свидетельствуют о гораздо большей ценности докладов и лекций при их подаче через асинхронные дискуссии, чем при подаче через обсуждения в классе. У студентов есть возможность читать, учить, выражать свое мнение, и редактировать свои работы до их отправки. Мы считаем, что ценность такого вклада каждого из студентов заключается в том, что, с разрешения самих студентов, они становятся составной частью последующих курсов. Таким образом, Вы можете создать ценную совокупность знаний.

Следует отличать онлайновые чаты в режиме реального времени от асинхронных дискуссий. Людям нравится участие в чатах, и, как следствие, они имеют для них реальную значимость. Однако ценность чатов для использования в качестве учебного метода очень ограничена.

|  |  |
| --- | --- |
| **Метод** | **Используйте его** |
| Обязательное участие в обсуждениях и вклад в общую совокупность знаний | …обеспечения направления и мотивации студентов, а также для создания электронных баз данных. |
| Индивидуальные проекты | стимулирования самостоятельных исследований и оценки степени владения материалом. |
| Групповые проекты | ...поощрения взаимодействия и активного участия, а также для оценки степени владения материалом. |
| Взаимное обучение друг друга независимыми группами | ...стимулирования исследований и открытий, наряду с скреплением связей. |
| Независимая оценка между равноправными группами | ...оценки степени владения материалом и стимулирования (обеспечения условий для исследований, в которых критика принимается к сведению и используется для устранения недостатков и совершенствования. |

**Готов ли я отделить учебный материал от ссылок на информационные ресурсы и вспомогательных материалов?**

Вспомогательные материалы являются продолжением и расширением учебного материала. Учебный материал, который требуется для ознакомления с понятиями, идеями и общими представлениями, должен быть частью учебного плана при обучении через Интернет. Учебный материал, в котором речь идет об особых случаях, разновидностях методик, редко применяемых процедурах и часты сообщениях об ошибке, может быть частью справочного руководства (причем, в любом формате - от книжного, до электронного), применяемого в работе. Отбор вопросов, которые должны быть включены в учебный материал или освещены в справочном руководстве, требуют принятия решения в зависимости от многих параметров.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обучение против рекомендаций** | **Обучение** | **Рекомендации** |
| Рассмотрение примеров и ситуаций | Х |  |
| Обзоры, сводки и конспекты | Х |  |
| Перечни кодов и определений |  | Х |
| Методы и процедуры | Х | Сводное |
| Критерии и стандарты | Сводное | Х |

**Могу ли я определить предполагаемые результаты использования имеющихся методик оценки полученных студентами знаний, и подходят ли эти методики для использования в процессе обучения через Интернет?**

Стандартное тестирование довольно легко можно осуществлять через Интернет. Кроме того, оценка таких тестов может производиться автоматически. Однако, спросите себя, зачем именно они Вам нужны? Дают ли они возможность понять процесс обучения или роста студента?

Типичные тесты (вопросы с несколькими вариантами ответов, краткие письменные ответы на вопросы, и тому подобное) могут обеспечить превосходные условия интерактивности для осуществления студентами самопроверки и соответствующей практики. По мере приближения к завершению курса обучения, студентов попросят объединить выученные концепции и навыки при выполнении связующего проекта, написании эссе или изложении тезисов. Это потребует больших усилий со стороны преподавателей в процессе разработки таких тестов и, соответственно, больше усилий в процессе их последующей проверки.

|  |  |
| --- | --- |
| **Текущий метод** | **Рассмотрите возможность...** |
| Стандартизированное тестирование | ...использование такого тестирования для самопроверки и практики. |
| Индивидуальные проекты | ...размещения результатов проектов в разделе для обсуждений. |
| Групповые проекты | ...осуществления совместной работы проектами через Интернет. Также Вы можете использовать проекты для стимулирования независимой оценки между равноправными группами. |
| Независимая оценка между равноправными группами | ...использования такой оценки для измерения степени знания материала. Возможность подачи конструктивных замечаний является хорошим признаком довольно высокой степени владения материалом. |

**Готов ли я предоставлять своим студентам поддержку по окончании курса обучения?**

Когда дело касается построения обратной связи предоставления помощи студентам, методического руководства или экспертной оценки, то обучение через Интернет не отличается от какого-либо другого способа обучения. Тем не менее, у обучения через Интернет есть одно заметное преимущество, заключающееся в том, что через Интернет гораздо проще найти эксперта, задать ему свой вопрос и получить обоснованный ответ, нежели сделать это в реальной жизни. Кроме того, в случае обучения дистанционно Ваши студенты - это ценный источник информации, который Вам требуется для того, чтобы обеспечивать постоянное совершенствование условий обучения. Вопросы и комментарии, заданные студенту в то время, когда работает у себя в офисе, могут обернуться в процесс образовательного развития. В этом случае образуется своеобразная петля, замкнутый контур, который подпитывает процесс непрекращающегося совершенствования и развития учебной программы. Те из студентов, кто предоставляет преподавателям полезную информацию, получают за это общее признание. Студенты, которые частично принимают на себя роль преподавателя и делают посильный вклад в совершенствование программы, обучения, становятся более преданными учениками.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Передача обучения** | **Да** | **Нет** |
| Готовы ли Ваши преподаватели и эксперты к наблюдению за дискуссиями, с тем, чтобы непосредственно решать возникающие в ходе обучения вопросы? | Продолжайте в том же духе. | Установите ответственность за осуществление активной поддержки студентов. |
| Проинструктировали ли Вы своих студентов относительно важности участия каждого в онлайновых дискуссиях? Есть ли у студентов желание и стимулы принимать в них активное участие? | Установите средство записи и хранения получаемой от студентов информации и предоставьте студентам стимулы для этого. |

**Интеграция аудиторного и дистанционного методов обучения**

Вы можете начать с курса, который в настоящее время преподаете в обычной аудитории, но при этом допустимо использование технологий дистанционного обучения, для того, чтобы расширить и укрепить курс.

1. Что может привнести в метод преподавания в классе использование технологий

дистанционного обучения? Как это может позитивно повлиять на преподавание в классе? Что полезного в плане улучшения методов обучения может оказать этот подход?

2. Определите то, как можно было бы использовать технологию дистанционного

обучения для предварительной работы по курсу (или по подготовке студентов до начала занятия). Подумайте о каком-нибудь определенном задании или части предварительной работы, а также о том, какие технологии и формат можно было бы использовать для подачи задания.

3. Определите конкретное занятие или упражнение, которое Вы могли бы провести в самом начале применения дистанционных технологий для курса. Какова значимость использования дистанционных технологий для этого вида занятий или упражнений в противоположность занятиям или упражнениям, выполняемым в обычном классе? Каким будет Ваше задание? Как можно структурировать задание?

**Использование модели ведения дистанционного обучения**

Ознакомьтесь с моделью ведения дистанционного обучения. Какие действия должен предпринять преподаватель на каждом из этапов?

**Модель ведения дистанционного обучения**

Процесс ведения дистанционного обучения следует некоторым стадиям, в которых преподаватель помогает студентам начать с технологии и курса и дойти до того места, с которого они начнут расти и обучаться. Данная модель (основанная на работе Джилли Сэлмона из Бизнес Школы при Открытом Университете) выглядит таким образом:

**5. Разработка**

Личная ответственность за обучение, проверку результатов и значений.

**4. Построение знаний и обучения**

Способствовать процессу, мероприятия по обучению и взаимодействию.

**3. Обмен информацией**

Поддерживать использование обучающих материалов, **с** объяснение задач и разъяснениями.

2. **Общение/взаимодействие посредством компьютера**

Обеспечить обстановку, чтобы каждый чувствовал себя удобно при прохождении курса /ликвидировать разрывы.

**1. Доступ и мотивировка**

Приветствие студентам и стимулирование их принять участие в работе.

**Обучение**

**Контрольная информация:**

**Использование модели ведения дистанционного обучения**

**Этап 1: Доступ и мотивировка**

* Признать, что для большинства студентов, первоначальное участие в курсе дистанционного обучения является действием доверия - у участников не существует доверия или вероятности успеха к технологии или методу,
* Сегодняшнее дистанционное обучение является новым подходом к обучению при помощи работы в сети, акценте на связи и аспектах сети.
* Позаботьтесь о том, чтобы система интерфейса выглядела и была благоприятной для пользователя.
* Найдите способы, как превратить начало курса в заманчивое и приятное развлечение.
* Напомните участникам об инструкциях и указаниях.
* Обеспечьте хорошую поддержку системе репетиторства и инструкциям, связанным с преодолением проблем.
* Примите во внимание высокий уровень волнения и недостаток уверенности у участников.
* Приветствуйте участников индивидуально - они должны чувствовать себя, как единое целое, а непросто безликим числом в курсе.
* Поощряйте студентов регулярно загружаться в сеть; вам предусмотреть схему их поведения.

**Этап 2: Общение/взаимодействие в режиме онлайн**

* Хвалите студентов за их вклад - как один из способов их стимулирования, а также повышения их уверенности в процессе дистанционного обучения.
* Используйте игровую форму или что-то вроде развлекательной деятельности, чтобы помочь студентам научиться пользоваться системой и привыкнуть к технологии.
* Стимулируйте студентов читать сообщения других, ссылаясь на предыдущие сообщения, которые представляли собой ценность или указывали на связи между разными сообщениями.
* Попытайтесь сделать сообщения короткими и по существу, и напомните студентам об этом.
* Посмотрите, какие существуют способы для участников, установить схожести через компьютер (такие как резюме в компьютерной сети).
* Проверьте участников, у которых существуют физические или технические проблемы, для которых участие в курсе может стать проблематичным, и изыщите способы решения данных проблем.
* Попытайтесь не допускать использование метафор (которые звучат в компьютерной сети довольно запутано).
* Позвольте в начале студентам немного уклоняться или загружаться с тем, чтобы некоторые студенты набрались уверенности, прежде чем они начнут помещать свои ответы.
* Обеспечьте структурированную деятельность по взаимодеятельности, что будет стимулировать общение и позволит студентам общаться.
* Подумайте о вновь пришедших студентах, которых можно закрепить за опытными студентами в дистанционном обучении в качестве наставников для новичков.
* Часто обобщайте и заносите сообщения в архив

**Этап 3. Обмен информацией**

* Обеспечьте множество ссылок (как внутренние ссылки на содержание курса, ссылки к другим ресурсам курса и ссылки на различные другие странички).
* Разбейтесь на малые группы и проведите действия в парах, результатом которых будет обмен различных точек зрения и мнений.
* Быстро отреагируйте на просьбу об информации.
* Убедитесь том, чтобы тематические заголовки для размещений были точными и полными (возникает проблема, когда ряд ответов на одной связке или на одну тему разрабатывается через всю обменную цепь).
* Быстро улаживайте трудности - особенно технические.
* В какой-то момент посмотрите, как возможно вовлечь отклоняющихся студентов в обмен сообщениями, с тем, чтобы в размещениях не доминировали лишь несколько студентов.
* Работайте над тем, чтобы создать порядок и структуру - за короткий период времени легко могут возникнуть множество размещений, что приведет к хаосу и замешательству.

**Этап 4. Построение знаний и обучения**

* Ставьте требующие размышления вопросы и дайте участникам время отреагировать и ответить на них.
* Регулируйте помещение сообщений - найдите одного или двух людей, которые доминируют в обсуждениях через компьютер.
* Будьте готовы повторно объяснить свою роль (особенно, если студенты ждут от вас «ответов на все вопросы».
* Укажите на обучение, которое уже прошло - как более усложнить обсуждения или ключевые моменты, которые участники уже получили с тем, чтобы двигаться вперед в ходе обсуждений.
* Представьте множество кратких описаний.
* Давайте студентам конкретные задачи ведущего (такие как вести обсуждение в малых группах или разработать вопросы для курсовых обсуждений по конкретной теме).
* Прекращайте непродуктивные дискуссии.
* Найдите способы дачи студентам индивидуальных заданий (проектов, документов, исследований). Это поможет студентам применить то, что они изучают.

**Этап 5. Разработка**

* Обеспечьте возможности для размышления над тем, что они выучили, что они думают об этом опыте, как бы они изменили курс.
* Предоставьте специальную технику оценки (формы для оценки курса, рейтинги по членам групп, тесты).
* Больше используйте сложную и проблематичную индивидуальную работу.
* Используйте сравнения с обстановкой обучения в классной комнате.

**Советы преподавателю**

1. Пересмотрите заново структуру курса:

Избегайте ступенчатого подхода к подаче материала;

Адаптируйте процесс обучения для эффективного использования применяемых

технологий;

Сконцентрируйтесь на оформлении пользовательского интерфейса, который

должен быть предельно простым и удобным;

2. Используйте интерактивные упражнения:

* Практический способ — одно интерактивное упражнение на каждые три экрана;
* Варьируйте методы — используйте ряд интерактивных методов (таких, как ролевые игры, рассмотрение конкретных примеров, выполнение упорядоченных упражнений

3. Больше - не значит лучше. Когда речь заходит об обучении через Интернет, то упор следует делать не на количество, а на качество:

* Переходите от "нагромождения" данных к "кучкам" — компонуйте материал или разбивайте на небольшие части;
* Прокрутка текста на экране - это плохо. Чем меньше студенту приходится прокручивать информацию на экране, тем лучше;

4. Важность дизайна (разметки) текста:

В зависимости от того, как Вы располагаете информацию при разметке страницы, можно спрятать или подчеркнуть ключевые моменты учебного материала; Плохой дизайн может привести студентов в уныние, отбить у них охоту к занятиям, сделать чтение учебного материала скучным и снизить запоминание прочитанного.

Существуют несколько основных принципов дизайна, которые следует помнить при разработке и составлении любого курса дистанционного обучения.

**1. Простота важна**. Студенты не должны проводить много времени и ломать свои головы, пытаясь разобраться в том, как работают те или иные технологии, использованные при разработке и оформлении веб-сайта. Если выводимая на экран пользователя страница перегружена графикой и различными наворотами, в значительной степени загружающими память используемого студентом компьютера, то это может привести, в лучшем случае, к значительному замедлению процесса обучения, а в худшем - к зависанию компьютера. Преподаватели и составители учебных курсов должны уметь создавать полезные, интерактивные и увлекательные курсы, которые вместе с тем должны быть предельно простыми и удобными в пользовании.

**2. Гибкость также важна**. Студентам должна быть предоставлена возможность возвращения к работе над одной и той же задачей и решения ее разными способами. Материалы не должны быть представлены в неразрывной последовательности.

**3. Последовательность**, слаженность и стандартизация - крайне важны. Все используемые в курсе модули должны выглядеть одинаково и быть последовательными по содержанию.

**4. Избавьтесь от нагромождений**. Постарайтесь избавиться от любой лишней графики, не несущей смысловой нагрузки и не имеющей практического значения для содержания или учебных целей курса дистанционного обучения.

**5. Создайте визуальную иерархию**. Расположите наиболее важный материал таким образом, чтобы он вписывался в рамки наиболее часто используемых разрешений и размеров мониторов и использовал при этом бросающиеся в глаза цвет, контрастность и положение на экране, с тем, чтобы обеспечить акцент именно на этой части учебного материала, как на наиболее важной.

**6. Навигация в пределах сайта или страницы должна быть интуитивной**. Используйте универсальные символы (как то, корзина для удаляемых файлов, возврат на

главную страницу, средства управления VHS). Испытайте простоту и удобство применяемого дизайна путём удаления надписей под иконками, и предложения новичкам объяснить, что каждая из иконок означает.

**7. Используйте пробелы и свободные места в окне или тексте**. Постарайтесь избежать соблазна заполнить весь экран текстом или графикой - пробелы и свободные места помогают сделать акцент на основные моменты и ключевые идеи.

**8. Выстройте контур обратной связи** (в целях восполнения отсутствия реальной обратной связи, присущей непосредственному общению в реальной жизни).

**Методика организации занятий**

**Стили обучения**

У каждого существует свой собственный «стиль» в сборе и организации информации и превращения ее в полезные знания, а Интернет-обучение может хорошо подходить под некоторые стили обучения и нужды личности. К примеру, студентам-интровертам чаще кажется легче общаться через компьютер, чем в ситуации с глазу на глаз. А также сама онлайновая среда подходит под менее иерархичный подход к преподаванию, что отвечает нуждам обучающихся, которые не могут воспринимать новую информацию в систематическом или линейном виде.

Онлайновая среда обучения применяется для использования потенциала обучения, что дополняет стиль обучения многих студентов, а независимые обучающиеся также нашли онлайновые курсы, соответствующими их нуждам. В виду того, что у обучающих могут быть различные стили обучения или же сочетание стилей, разработчикам следует составлять действия в режиме, приемлемом для их обучения, чтобы обеспечить опыт и знания для каждого участника занятий. В процессе разработки курса дистанционного обучения этого возможно достичь путем использования множества стратегий преподавания.

Ниже приводится таблица наиболее распространенных стилей обучения. Эти описания отражают различные каналы восприятия (увидеть, услышать, прикоснуться/подвинуть):

|  |  |
| --- | --- |
| Стиль обучения | **Предпочтение по получению информации** |
| Наглядный/Устный | Предпочитает прочесть информацию |
| Устный/Неустный | Использует графические рисунки и чертежи для описания ситуации |
| Слуховой/Устный | Предпочитает выслушать информацию |
| Осязательный/Динамичный | Предпочитает практическое задание |

Около 69% обучаемых отдают предпочтение наглядному стилю. Они предпочитают чтение, образы, графики, чертежи и рисунки. Оставшиеся 30% используют устный стиль и предпочитают выслушать и высказаться. 67% студентов получают лучшие знания в процессе действий. Они предпочитают практический процесс и им нравится узнавать путем открытия. 32% являются вдумчивыми студентами, которые обрабатывают информацию путем прослушивания, просмотра, продумывания.

**Наглядные/устные обучаемые:**

Под этим понимается прочтение написанного и прослушивание внутреннего голоса. Таким людям легче выучить, когда информация представлена наглядно или в письменном виде. В обстановке занятия они предпочитают присутствие преподавателей, использующие средства наглядности (т.е. доску, презентацию в Power Point) с тем, чтобы составить список самых важных моментов лекции, с тем, чтобы следовать им во время лекции. Они выигрывают, получая информацию из учебников или записей на занятии. Таким обучаемым нравится заниматься самим в спокойной обстановке. Они видят информацию наглядно в «уме, глазах» для того, чтобы что-либо запомнить. Онлайновая среда особенно подходит для наглядных/устных обучаемых, потому что большинство информации курса представлено в письменном виде.

**Наглядные/неустные обучаемые:**

Такие люди обучаются лучше, когда информация представлена в наглядном виде или в виде рисунка или чертежа. В обстановке занятий они воспринимают инструкции лучше, если преподаватели дополняют свои лекции такими материалами, как фильм, видеофильм, карты и чертежи. Они хорошо воспринимают информацию, полученную из образов и схем из учебников. Они склонны к работе по одному в тихом окружении. Они наглядно видят образ чего-то, когда пытаются вспомнить. Такие обучаемые могут также быть артистичны и любить наглядное искусство и дизайн. Для таких обучаемых также хорошо подходит онлайновая среда обучения, потому что графическое изображение информации может помочь им запомнить идеи и мысли. Графическую информацию можно представить с использование схем, таблиц, графиков и образов.

**Слуховые/устные обучаемые:**

Эти люди быстрее запоминают, если информация представлена в устном виде. В обстановке занятия им удобнее прослушать лекцию и участвовать в обсуждениях по группам. Им также удобно слушать информацию с магнитофонной пленки. Пытаясь что-либо запомнить, они часто повторяют это вслух и могут в уме слышать то, каким образом объясняли информацию. Они запоминают лучше тогда, когда обсуждают информацию с другими при прослушивании и обсуждении. Онлайновая среда обучения может помочь студентам, относящимся к такому стилю. Хотя вся информация предоставлена наглядно (либо в написанном или графическом виде), участие группы или совместные действия хорошо подходят для компьютерного обучения. В дополнение к этому прослушивание аудио записи и компьютерная конференция могут быть включены в курс ДО с тем, чтобы лучше удовлетворять нужды студентов, относящихся к этому стилю.

**Осязательные/динамичные обучаемые:**

Такие люди лучше запоминают, принимая участие в практической деятельности. В обстановке занятия они предпочитают изучать новые материалы в лабораториях, там, где они могут потрогать и манипулировать материалами. Они быстрее познают в физически активных ситуациях. Им легче запоминать от преподавателей, которые используют наглядные показы на занятиях, упражнения по практическому обучению и работу за пределами класса. Онлайновая среда может обеспечить возможности для осязательных/динамичных обучаемых. Трехмерные симуляции могут заменять физический показ. Лабораторные занятия можно проводить либо в назначенном месте, либо в домашней обстановке, а потом обсуждать в режиме онлайн. А также работа за пределами классной комнаты может быть включена в процесс курса при условии достаточного обсуждения в режиме онлайн, как перед, так и после занятия. И, наконец, онлайновая среда очень хорошо подходит для показа и обсуждений проектов или деятельности групп, либо отдельного лица.

**Изучите материал, заполните таблицу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стиль обучения | **Предпочтение по получению информации** | **Возможные средства обучения** |
| Наглядный/Устный | Предпочитает прочесть информацию |  |
| Устный/Неустный | Использует графические рисунки и чертежи для описания ситуации |  |
| Слуховой/Устный | Предпочитает выслушать информацию |  |
| Осязательный/Динамичный | Предпочитает практическое задание |  |

**Изучите материалы, разработанные специалистами Института дистанционного образования Всемирного банка.**

**Руководство по вовлечению студентов, 10 способов мотивации онлайновых студентов. Какие из предложенных способов работы приемлемы для наших условий?**

Для многих из вас данный курс будет первым, который вам приходилось когда-либо изучать по дистанционному управлению. Если Вам хочется добиться успеха, Вам необходимо подойти к данному курсу непредубежденно. Помните эти советы для успеха в классе.

1. **Принимайте участие!** Тенденция, наблюдаемая у многих студентов, пользующимся дистанционными курсами «притаиться» и не давать никаких комментариев. Включайтесь и принимайте участие. Ваши действия также подбодрят остальных, и они последуют вашему поведению.

2. **Отведите время.** Одна из общих ошибок студентов, обучающихся по компьютеру, это "неумение" выкроить время для «посещения» Интернет- курса. Относитесь к занятию по дистанционному обучению, как если бы оно было традиционным курсом в классной комнате, которое необходимо посещать в установленное время. Выделите время ежедневно или раз в неделю для входа на вебсайт вашего дистанционного курса. Не допускайте перерывов.

3. **Развивайте свою технологическую грамотность.** Исследуйте обучающий сайт как можно скорее. Проверьте ссылки. Посмотрите, какие возможности существуют для пробы заданий по курсу (даже, если они не требуются). Улучшите свои навыки владения клавиатурой (потому что большая часть дистанционного обучения потребует от Вас умение печатать). Познакомьтесь с секцией помощи, вопросов и ответов, либо другими средствами, которые присутствуют для того, чтобы справиться при возникновении проблем. Чем больше Вы будете знакомы и увереннее себя чувствовать с технологией, используемой в курсе, тем лучший выйдет из Вас студент. Если у Вас возникнут вопросы, обращайтесь за помощью.

4. **Общайтесь с другими студентами.** Обменивайтесь электронной почтой с другими в классе и делитесь впечатлениями. Поделитесь своими записями с ними. Попросите их объяснения по тем понятиям, которые были затронуты на занятии.

5. **Архив.** По возможности сохраняйте записи чатов, копии посланной электронной почты, файлы или упражнения, которые возможно скачать. Эти архивы являются вашими записями. Они помогут Вам ответит на возникающие вопросы (в том случае, когда будет не у кого спросить). Они могут помочь Вам, если вас обвинят в обмане (потому что Вы сможете продемонстрировать, когда поднимали раннее тот же самый вопрос).

6. **Будьте деятельны и самодисциплинированы**. В обычном кабинете преподаватель задает тон в занятии. Университет определяет время занятия. Большую часть занятия занимает лекция. Все это дает стимул для пассивного поведения. Если Вы будете вести себя пассивно на дистанционном занятии, вы не добьетесь успеха. Единственными студентами, которым удастся добиться успеха, будут те, которые возьмут на себя ответственность за свое обучение, будут находить ответы, поднимать вопросы, исследовать информацию и действовать по своей собственной инициативе.

7. **Будьте гибкими**. Независимо оттого, насколько хороша технология, наступит время, когда она станет непригодна. Независимо от того, насколько грамотен преподаватель, придет время, когда и он не сможет помочь. Курсы дистанционного обучения новые, и появление ошибок неизбежно. Вам необходимо приспособиться. При возникновении проблем разрабатывайте решения. Если загружен раздел чата, положитесь на электронную почту. Дистанционное обучение часто является проверкой способности студента адаптироваться.

**10 способов мотивации онлайновых студентов**

Вы можете привести своих студентов к использованию Интернет для учебы, но можете ли Вы заставить их не бросать это дело и учиться? Это один из тех самых вопросов, над которыми задумываются все преподаватели по мере того, как курсы обучения через Интернет продолжают набирать обороты и количество принимаемых на обучение студентов растет.

Составление программы обучения через Интернет представляет собой довольно сложную задачу, особенно если Вы провели большую часть свое профессиональной карьеры преподавая в традиционной аудитории. Вам придется пересмотреть структуру и оформление Ваших обычных методик обучения, научится думать по другому, а также суметь оформить и подать свои курсы так, чтобы студенты могли сами активно участвовать в сборе информации, а не получать ее на блюдечке. Вы также обнаружите, что все те хитроумные игры и упражнения, которые не дают студентам скучать при обучении в традиционном классе, становятся практически бесполезными в виртуальном мире.

Статистических подсчетов процентов студентов, которым не удалось завершить обучение через Интернет, немного. Согласно Эрику Парксу разработчику курсов обучения через Интернет, 50 процентов из тех, кто начинает учебу через Интернет, не заканчивают их. Это довольно тревожные цифры, которые были получены Парксом в результате проведения собственного исследования и из собственного опыта. Другие могут поспорить с этим заявлением, утверждая, что реальные цифре еще выше.

Преподавателям предпочитают верить в то, что люди не завершают обучение лишь потому, что они успевают выучить то, что им требовалось, а затем отбрасывают остальное за ненадобностью и возвращаются к своей работе, не закончив курс обучения. В действительности, такое случается довольно редко. Паркс утверждает, что существуют три причины высокой доли бросивших учебу: слабый дизайн (структура и оформление) учебного курса, несоответствие имеющихся у студентов компьютерных систем и технологий, требующихся для курса дистанционного обучения через Интернет, а также организационные препятствия, мешающие успешному прохождению курса обучения (например, если работодатель не позволяет использовать рабочее время для обучения через Интернет).

Ну так как же нам избежать всех этих проблем и составить такую программу обучения через Интернет, которая удерживала бы внимание студентов?

Ниже приводятся мнения преподавателей дистанционных курсов – профессионалов своего дела:

**1.** Убедитесь в том, что содержание курса имеет ценность. Перед тем, как вкладывать время, силы и деньги в разработку программы обучения через Интернет, следует удостовериться в том, что у конечных пользователей есть потребность именно в таком курсе. «Люди будут уделять свое время тому, что они считают важным» - говорит преподаватель Пит Блэр из независимой консалтинговой фирмы «Пит Блэр энд Ассошиэйтс», расположенной в Рэлей, штат Северная Каролина.

Сегодняшний жесткий график работы требует не обучения познавательным вещам, которые было бы интересно узнать, а жизненно важным каждодневным обязанностям. Так что, при разработке программ обучения через Интернет, исключите такие сегменты, которые подробно освещают историю данной темы или другой неуместный материал. Тесно сотрудничайте с менеджерами, чтобы узнать, какие именно критические ошибки стоило им денег.

Также, порасспрашивайте работников о том, какие знания и навыки могли бы, по их мнению, сделать их более конкурентоспособными на нынешнем рынке. «Эти навыки – и есть цели представляемого Вами обучения через Интернет,» - говорит Джеральд Гшвинд, консультант «ВижнКор» - компании информационного развития, расположенного в Шарлоте, штат Северная Каролина. «В качестве результата Вы получите такие курсы дистанционного обучения, которыми люди дорожат; которые имеют очевидную ценность, и которые сами за себя говорят студентам и менеджерам», жаждущим их приобрести.

**2.** Сделайте так, чтобы технологии были «невидимы». Убедитесь в том, что Вам точно известны конфигурации компьютерных систем, которые будут использованы Вашими студентами в ходе обучения через Интернет, и постарайтесь подогнать структуру и оформление своего курса так, чтобы им можно было без проблем пользоваться с любого из компьютеров Ваших подопечных. Если у Вас нет возможности узнать конфигурации компьютерных систем Ваших студентов, составляйте свой курс, ориентируясь на «наименьший общий знаменатель», а именно – 486 компьютер, модем на 14.4 килобит в секунду и самые ранние версии Microsoft Internet Explorer и Netscape Navigator. Том Кук, разработчик образовательных программ в Роквилле. Штат Мэриленд, признает свою ошибку, как и то, что ему не удалось завершить несколько курсов обучения через Интернет. В одном случае ошибочное использование технологий разрушило его попытку. «Этот курс требовал слишком много усилий, так что мне пришлось свернуть его,»- вспоминает он.

**3.** Постарайтесьсделать так, чтобы персональный вклад каждого из студентов был значителен. Если участники обучения поставили что-либо на карту – будь то обязательное выполнение работы в строго определенные сроки, обзор результатов работы, продвижение по службе или их собственные деньги, то они будут в большей степени склонны к тому, чтобы закончить обучение. Кук, бросивший оплачиваемый его работодателем курс обучение через Интернет, признает, что у него было бы больше стимулов закончить начатое обучение по виртуальной программе, если бы он заплатил за него из своего собственного кармана.

**4.** Будьте доступны для своих пользователей. Чтобы дать своим студентам почувствовать, что за обучением стоит реальный человек, Блэр использует свое имя и фотографии для демонстрации пользователям дистанционных учебных курсов. Блэр также призывает своих студентов, чтобы те присылали ему свои отзывы и вопросы по электронной почте. Это дает участникам дистанционного обучения возможность делиться своими замечаниями по структуре и оформлению курса, по его эффективности, а также дает самому Блэру мерило того, насколько хорошо у него продвигается дело с онлайновым преподаванием. «Вы можете поставить свой последний доллар на то, что если я начну получать негативную реакцию от слушателей своих курсов, то мои дни и ночи будут краев наполнены бесконечными пересмотрами и переработками,» - говорит Блэр. «Но я буду получать положительные отзывы. Если даже вначале это будет и не так, но в конечном счете я приду к этому.»

Когда Вы связываетесь со своими студентами и налаживаете с ними отношения, то им гораздо сложнее отказаться от доведения начатого до конца и отказаться от курса на полпути. Кук утверждает, что ему было гораздо легче бросить безликие занятия через Интернет, нежели курсы, преподаваемые реальным учителем из плоти и крови.

**5.** Компонуйте учебный материал небольшими порциями. «Воспользуйтесь всеми преимуществами гибкости, предлагаемой Интернет,» - говорит Гшвинд. Он рекомендует разбивку крупных блоков учебного материала на небольшие модули, которые можно осваивать за короткое время - скажем, за последние 15 минут перерыва на обед. Несмотря на то, что Гшвинд все же признает, что это сделать не так уж легко, он твердо верит, что компоновка материала небольшими блоками имеет первостепенную важность для успеха программы обучения через Интернет. Роберт Зилински, вице-президент по продажам и маркетингу компании «Алэн Интерэкшнс», расположенной в Миннеаполисе и предлагающей программы разработки и обучения посредством интерактивных мультимедийных средств, полностью согласен с Гшвиндом. «Если люди не завершают обучение, то это должно занимать слишком много времени,» - говорит он. Гшвинд и Зилински утверждают, что разбивка учебного курса на множество сегментов позволяет пользователям довольно быстро освоить материал и овладеть новыми знаниями / навыками. Модульное обучение также служит в качестве полезного инструмента для тех пользователей, которым требуется освежить в памяти какие-либо навыки по возвращении на работу после некоторого перерыва. Работники могут бегло просмотреть список модулей курса и найти именно тот урок, который им требуется, избегая необходимость преодоления сотен страниц ненужного материала, говорит Зилински.

**6.** Давайте поменьше презентаций и побольше практической работы. «Люди всегда в

большей степени заинтересованы видеть то, насколько хорошо они могут выполнить какую-либо работу, нежели то, насколько много они могут выучить,» - говорит Линн Фаснахт, директор образовательных программ в «Мидлберг Хайте», штат Огайо, - офисе «Си-Эй-Пи Джемини Америка» - компании, занимающейся информационными технологиями и бизнес консалтингом. Она предлагает начинать занятия с тестирования умений каждого из студентов, чтобы проверять, как много они уже знают. «Некоторые люди скажут Вам, что подобный подход несправедлив, поскольку вопросы задаются до того, как даны ответы,» - говорит Линн. «Однако скажите мне, что Вы лучше помните: вопрос, на который Вы ответили сразу же после того, как прочитали соответствующий материал и запомнили необходимую информацию лишь до теста? Или же лучше запомните тот вопрос, на который Вы ответили неверно, получили необходимые коррективы и не можете дождаться, чтобы попробовать ответить на этот вопрос снова?»

**7.** Убедитесь в том, что Ваши студенты располагают достаточным количеством времени

для обучения. Гшвинд говорит, что обучение через Интернет часто называют обучением «где угодно и когда угодно». К сожалению, менеджеры, которые согласны с этим аргументом, часто не позволяют своим подчиненным использовать свое рабочее время для прохождения курса. В таких случаях, работники вынуждены заниматься учебой в течение обеденного перерыва, рано утром - задолго до начала рабочего дня, или поздно вечером дома - после того, как дети уложены в постель. «Обучение происходит в спешке, так что студентов начинает больше заботить завершение учебы, а не само обучение,» - говорит Гшвинд. Если Вы желаете, чтобы работники завершили курс обучения, то следует сначала объяснить менеджерам всю важность такого обучения. Объясните им и их подчиненным, что время, проведенное за освоением программы обучения через Интернет - это не время для битья баклуш.

**8.** Давайте своим студентам возможность высказаться. Разрабатывайте упражнения для

выполнения в группах, чтобы помочь студентам не сходить с дистанции, говорит Пэтти Шэнк, президент компании с ограниченной ответственностью «Инсайт Эд» (Боулдер, штат Колорадо), занимающейся предоставлением консультаций по образовательным технологиям. Она рекомендует создавать дискуссионные группы по интересам, чтобы студенты могли обсуждать друг с другом процесс обучения по мере его прохождения. Она также предлагает включать в структуру сайтов программ обучения через Интернет ссылки, связывающие с экспертами по вопросам изучаемого предмета, на тот случай, если у студентов есть какие-либо вопросы, или если им требуется больше информации по теме.

**9.** Избавьтесь от затейливых финтифлюшек. Постарайтесь припомнить последний раз,

когда бы Вы видели видео с изображением говорящей головы, которое имело бы реальную значимость для веб-сайта или учебного курса, которые Вы когда-либо посещали. «Люди терпят анимацию и видео-клипы в надежде, что в них они найдут ценную для себя информацию,» утверждает Зилински. Если Вы собираетесь включать эти элементы в структуру своего учебного курса, то постарайтесь наполнить их как можно большим смыслом, чтобы не получилось так, что навороченное видео или анимация окажется никчемной разноцветной пустышкой.

**10.** Добавьте элементы беспокойства и неопределенности. Вместо того, чтобы преподносить своим студентам учебные цели, давать им материал, затем тестировать полученные знания, постарайтесь превратить обучение в процесс познания и обучения на практике - так говорит Зилински. Он описывает курс, разработанный его компанией для осуществления предполетной подготовки пилотов. Курс начинается с анимированного изображения пикирующего самолета. Пилот с воплями подает сигнал бедствия через переговорное устройство, затем самолет с силой швыряет вниз и он несется навстречу водной глади, в отчаянной попытке совершить водное посадку на воду. Студентов просят объяснить, что произошло. Если студенты не могут дать определенный ответ, то программа сообщает им, что падение самолета произошло вследствие того, что кабина пилота не была загерметизирована. Более вероятно, что такой опыт лучше отложится в памяти, при изучении важности герметизации салона и кабины пилота, нежели письменный тест по десяти шагам подготовки к полету, говорит Зилински. «Здесь мы ведем речь не об лекции и тестировании, а скорее о тестировании, и затем уж - об лекции

**Как избежать столкновения с семью подводными камнями заочного дистанционного обучения?**

Вы считаете себя готовым вступить в ряды инструкторов-преподавателей дистанционного обучения? Понимание основных трудностей, с которыми Вам придется столкнуться, поможет вам достичь большего успеха в достижении целей обучения, параллельно снижая долю бросивших занятия, а также снижая необходимость в повторном прохождении изученного материала.

Заочное обучение. Обучение через Интернет. Дистанционное обучение. Эти и прочие новомодные определения у всех нас на слуху, однако, единственное, к чему сводится значение всех этих терминов, заключается в том, что и преподаватель, и студенты физически находятся в разных местах. Инструкторов, привыкших к традиционным занятиям в классе. Часто беспокоит и озадачивает необычность нового, иного метода преподавания. Ниже приводится краткое описание некоторых общих трудностей, ожидающих преподавателей-новичков дистанционного обучения.

**Ошибка №1**: Отношение к занятиям дистанционного обучения как к обычным урокам в классе. Некоторых преподавателей прельщает мысль о том, что, поскольку задачи и содержание те же, дистанционное преподавание может осуществляться точно так же, как и обычное – разница лишь в технологии обучения. Неверно! Дистанционное обучение требует использования различных информационных источников, методов преподавания, структуры курса, методов оценки и вспомогательных обучающих систем.

**Ошибка №2**: Переход сразу же к содержанию курса, без вводной части. Давайте посмотрим на это с такой стороны: большинство людей не знакомы с дистанционным обучением и не привыкли к нему. Таким образом, когда преподаватели сразу же переходят к непосредственному содержанию материала обучения, им, как правило, требуется уделять больше времени тому, с чего следовало начать обучение, нежели пройденному материалу и повторять его заново.

**Ошибка №3**: Отсутствие или нехватка вспомогательных материалов. У учеников дистанционных учебных курсов часто возникает множество вопросов, они также нуждаются в обратной связи с преподавателем и в поддержке со стороны последнего. Если всего этого нет, то Вы можете рассчитывать лишь на достаточно вялое участие учеников и высокий процент бросивших обучение незаконченным. Помните, что поскольку у участников обучения нет с Вами непосредственного контакта, то связь с ними должна принимать другие формы.

**Ошибка №4**: Отсутствие мотивации и/или поддержки со стороны руководства. Мотивация может оказаться проблемой в следствие того, что большинство обучающихся дистанционно занимаются самостоятельно – т.е. без непосредственного контроля. Помните, что мотивация может быть как внутренней, так и внешней, причем в последнем случае поддержка со стороны руководства может быть существенной.

**Ошибка №5**: Непринятие во внимание технологических проблем. Технологические проблемы встречаются повседневно и повсеместно. Всегда найдется человек, у которого установлена версия программы более ранняя, чем того требует запуск определенного приложения; кто-то не сможет или забудет установить дополнительные программы, или же у кого-нибудь связь ненадежная, так что он не сможет соединиться и связаться с Вами надлежащим образом. Иногда случается так, что сайт не может принять аудио сигнал, или же получает его с некоторой задержкой. Так что Вам следует учесть достаточно времени и специалистов для решения подобных проблем.

**Ошибка №6**: Неспособность принять во внимание культурные и региональные различия. Поскольку курсы дистанционного обучения предназначены для большого количества людей, важно учитывать различия культурные, расовые, половые, возрастные, языковые и временные (различные временные зоны, в которых проживают участники обучения).

**Ошибка №7**: Недостаточное планирование времени для дискуссий и командной работы. Вы считаете, что работа в командах на расстоянии требует того же времени, что и командная работа при непосредственном контакте? Поскорее избавьтесь от этих иллюзий. Постарайтесь запомнить, что работа зачастую делается асинхронно, так что участникам рабочих групп требуется дополнительного время, чтобы ответить на все послания и достичь соглашения.

Если Вы новичок в дистанционном преподавании, запомните, что Вам придется много экспериментировать с технологиями. Если же у Вас будут возникать какие-либо ошибки – не отчаивайтесь. Все мы когда-то делали ошибки – возможно, те же, что и Вы!

Ниже приводятся несколько инструкций, следование которым поможет Вам избежать некоторые из вышеперечисленных ошибок.

* **Разрабатывайте свои курсы специально для дистанционного преподавания**. Даже если содержание не претерпевает никаких изменений и остается тем же, что и содержание предшествующих, обычных занятий лицом к лицу. Вам все же следует пересмотреть структуру занятий и перекроить их для обучения дистанционно. Учебные упражнения будут несколько отличными, равно как и взаимодействие между участниками обучения, продолжительность каждого из упражнений, задания, оценка проделанной работы. Вам не следует допускать и мысли о том, что обучение в соответствии с традиционными методами в достаточной мере подготовило Вас к преподаванию на расстоянии.
* **Заранее планируйте все упражнения и классные занятия**. Нормирование времени и заблаговременное планирование занятие – это практически все, что Вам требуется. Неважно спланированные и плохо представленные семинары могут вызвать беспокойство у Ваших студентов. Им просто необходимо знать, что на повестке дня, с тем, чтобы заранее выделить достаточно своего времени на занятия.
* **Используйте технологии, которые служат определенной цели**. Технология – это всего лишь инструмент. Когда Вы останавливаете свой выбор на использовании определенной технологии в своих уроках дистанционного обучения, убедитесь в том, что Вы выбрали ту или иную программу потому, что это лучший способ для достижений поставленной Вами цели занятий.
* **Практикуйтесь.** Всегда «обкатывайте» свои новые занятия и отдельные упражнения, испытывая их для начала на своих сотрудниках. Если это возможно, постарайтесь сами занять место учащегося. Вы используете новое средство коммуникаций, так что это лучший способ проверить, какие проблемы могут у Вас возникнуть. Также, при использовании подхода дистанционного обучения. Вам следует больше репетировать. Дело в том, что выступление перед камерой или микрофоном – это далеко не то же самое, что и реальное общение с людьми.
* **Тренируйтесь**. Вам самим следует многому учиться, однако не пытайтесь замыкаться на изучении одних лишь технических аспектов дистанционного обучения. Помните о том, что также существуют и человеческие факторы, которые также следует принимать во внимание. Например, недостаточно знать лишь то, как следует посылать сообщения по электронной почте – Вы должны быть уверены в том, что написанное и посланное Вам письмо ни для кого не должно быть обидным или агрессивным. Так же, когда Вы используйте микрофон, Вам следует знать не только то, как он включается и выключается – Вы также должны знать, как следует артикулировать, какой скоростью говорить, и когда следует делать паузы.
* **Разрабатывайте системы поддержки обучающихся**. Поддержка участников дистанционного обучения представляет собой довольно тяжелую работу. Будьте готовы ответить на следующие вопросы:

1. Как участники дистанционного обучения будут общаться с преподавателем?

2. Как участники дистанционного обучения будут общаться друг с другом?

3. Кто будет отвечать на технические вопросы участников дистанционного обучения?

4. Кто будет отвечать на вопросы участников дистанционного обучения по теме занятий?

5. Кто будет оценивать задания и ставить участникам дистанционного обучения оценки?

6. Кто будет отвечать за обратную связь с обучающимися?

* **Уделяйте достаточно много времени групповым занятиям и обсуждениям.** Одним из наиболее часто и интенсивно используемых в дистанционном обучении является работа в командах. Это достаточно эффективный метод обучения, однако он требует времени. Когда Вы осуществляете обучение при помощи Интернет или же посредством рассылки распечатанных материалов занятий по почте, общение участников обучения становится асинхронным (обычно в качестве средства общения выступает электронная, или же обычная почта). Таким образом, Вам следует помнить, что команде потребуется больше времени для обсуждения своих идей и достижения соглашения при выполнении заданий.
* **Уделяйте достаточно времени подаче материала.** Это особенно важно, когда Вы осуществляете свое обучение посредством рассылки учебных материалов по почте. Старайтесь всегда рассылать материалы занятий заблаговременно.
* **Имейте в своем распоряжении технических экспертов и альтернативные варианты технологий.** Удостоверьтесь в том, что у Вашей команды есть либо группа экспертов по используемым Вами технологиям, либо быстрый доступ к такой службе в том случае, если вдруг у Вас возникнут какие-либо осложнения (что на практике случается довольно часто). Также постарайтесь обзавестись надежными альтернативными новым технологиям, такими как факсы и телефоны (на тот случай, если у Вас возникнут проблемы с электронной почтой), или же дублируйте свои занятия на видео- и аудиокассетах (на случай возникновения проблем с передачей данных через Интернет). Наиболее надежным средством является (и, вполне возможно, навсегда останется) распечатка учебных материалов на бумаге.
* **Используйте доступное программное обеспечение и оборудование.** Перед тем как определиться с выбором конкретного оборудования или пакета программ, которые будут использованы для дистанционного обучения, Вам потребуется некоторое время для того, чтобы выяснить, какое оборудование и программное обеспечение доступно для Ваших учеников, и во сколько им это обойдется. Всегда предлагайте, по меньшей мере, две альтернативные программы для пересылки заданий по электронной почте. И никогда не посылайте участнику занятий компакт-диск, если Вы не уверены, есть ли у получателя проигрыватель компакт-дисков.
* **Используйте различные носители информации.** Чтобы представить своим ученикам возможность выбора, высылайте информацию на различных носителях. Это не только поддерживает теорию о множественности способов передачи информации, но также делает процесс обучения более эффективным, наравне с предоставлением участникам обучения возможности легкого доступа к получению информации. Например, Вы можете выслать своим ученикам видеокассету и печатный текст учебных материалов, с тем, чтобы у учащихся была возможность заниматься изучением материалов курса как дома, так и в метро.
* **Учитывайте ошибки и задержки.** Многие люди в первый раз в жизни сталкиваются с использованием этих электронных подходов обучения, так что, пожалуйста, запаситесь терпением и выдержкой. Вам это особенно понадобится в начале курса, когда некоторые из пользователей могут столкнуться с проблемой использования новых технологий, делать ошибки и затрачивать прохождение занятий больше запланированного времени. Ваша работа будет заключаться в том, чтобы поддерживать, ободрять и поощрять своих учеников.
* **У вас должен быть вводный курс для новичков.** Новым ученикам Вы можете предложить краткий курс, который шаг за шагом обучит их тому, как следует использовать технологии дистанционного обучения. Тем не менее, это может быть и необязательным.

**Преподаватель при работе в дистанционной среде.**

**Области компетенции преподавателя ДО**

Функции преподавателя, консультанта и организатора учебного процесса в дистанционной форме выполняет преподаватель дисциплины.

Преподаватель, работающий в системе ДО должен **быть компетентным одновременно** в нескольких областях (что связано с комплексным характером этой формы обучения):

* в своей предметной области;
* в современных активных методах обучения (обучении в сотрудничестве, проектных, исследовательских методах и т.п.);
* в технологиях Интернет, использующихся при дистанционном обучении;
* в вопросах психологии общения в условиях Интернет;
* в вопросах организации, управления и мониторинга дистанционных курсов.

**Обязанности:**

* разработка УМК, электронных учебных курсов, педагогических тестовых материалов, дополнительных учебных материалов, их адаптация под конкретное распределение выделенных аудиторных часов и передача материалов в ОИТ для создания электронных ресурсов;
* освоение дистанционных образовательных технологий;
* подача заявки в ОМиККО на проведение вводного занятия с обучающимися в компьютерных классах; регистрация занятого времени в ОМиККО;
* разъяснение обучающимся сути ДОТ по дисциплине на вводной лекции, демонстрация обучающимся методического и программного обеспечения ДОТ; мотивация обучающихся на ДОТ очной формы;
* координирование преподаваемой дисциплины;
* руководство курсовыми и квалификационными работами;
* обеспечение правильного и эффективного использования соответствующего учебно-методического сопровождения изучаемой дисциплины (учебно-практические пособия, аудио-видеоматериалы);
* индивидуальные консультации обучающихся в случае возникновения вопросов по материалам изучаемого курса;
* осуществление текущей аттестации обучающихся (промежуточное тестирование, модули, контрольные работы и т.п.).

**Служба тьюторов в системе ДО**

В Оксфорде и Кембридже тьюторы известны по крайней мере с XIV века. Тьютор отвечал за подготовку студентов к экзаменам и выполнял функции наставника не только в учебе, но и в студенческой жизни своего подопечного вообще. То есть тьюторство в британских университетах зародилось и продолжает развиваться как преимущественно учебно-педагогическая деятельность, наставничество

**Тьютор**

Тьютор – это преподаватель-консультант, ведущий учебный процесс в дистанционной форме и выполняющий одновременно функции преподавателя, консультанта и организатора учебного процесса.

Как преподаватель, ведущий учебный процесс тьютор должен:

* проводить индивидуальные вводные (вступительные) и итоговое (заключительное) занятия со слушателями (студентами);
* обеспечивать правильное и эффективное использование соответствующего учебно-методического сопровождения учебного курса (учебно-практические пособия, аудио- видеоматериалы).

Как консультант тьютор:

* проводит групповые консультационные занятия;
* индивидуально консультирует слушателей в случае необходимости по различным вопросам изучаемого учебного курса;
* помогает слушателям в их профессиональном самоопределении.

Как организатор (менеджер) учебного процесса тьютор:

* составляет индивидуальный график учебного процесса (занятия, консультации) по учебному курсу, по которому он работает с группой;
* организует проведение групповых (коммуникативных) занятий слушателей;
* осуществляет текущую аттестацию слушателей (промежуточные тесты, итоговый экзамен);
* при желании может осуществлять набор и формирование групп слушателей на условиях выплаты комиссионного вознаграждения.

Профессиональные требования, предъявляемые к тьюторам:

Система дистанционного образования предъявляет к тьюторам высокие профессиональные требования для:

* достижения высокого качества подготовки специалистов в системе дистанционного образования;
* поддержания имиджа учебного заведения, который он (тьютор) представляет в сфере образования.

Тьютор должен:

* иметь высшее образование;
* иметь опыт педагогической, научной и, по возможности, практической управленческой деятельности;
* иметь практические представления о тех конкретных областях предпринимательской деятельности, которые имеют прямое отношение к изучаемому им учебному курсу.

**Обязанности тьютора**

* Устанавливает и поддерживает контакты в сети со студентами ДО;
* Осуществляет планирование, набор и комплектование учебных групп;
* Контролирует посещаемость в сети студентами проводимых занятий, выполнение ими учебных, учебно-тематических планов и программ, расписания, заботится о создании условий для личностно-ориентированного характера обучения;
* Участвует в анализе результатов обучения, использования средств обучения, дидактических и методических пособий;
* Адаптирует и корректирует учебно-методические материалы;
* Организует оперативно удовлетворение потребностей студентов образовательного, информационного, аналитического, научного, методического и технологического характера;
* Отбирает и готовит учебно-методические материалы в помощь слушателям ДО;
* Проводит или организует консультации для студентов по дисциплине;
* Организует и проводит непосредственную методическую работу со студентами.

**Как вы думаете, востребована ли новая роль преподавателя – тьютора в учебном процессе без использования дистанционных образовательных технологий?**

## Болонский процесс и тьютор

Роль лекций в Болонской системе существенно меняется. Их не нужно читать на протяжении 60 или 30 часов. Неэффективность чисто лекционного курса обусловлена несколькими причинами.

Во-первых, очень сложно по всем предметам найти наилучших лекторов. Во-вторых, даже прекрасный лектор не может отчитать курс на одном дыхании, стало быть, яркие лекции, которые завораживают аудиторию, будут сочетаться с блеклыми, на которых студенты отвлекаются посторонними делами. У обычных преподавателей ораторский талант невелик, в аудитории материал слушают лишь первые два ряда, остальные студенты занимаются своими делами. В результате профессор читает курс не для 70 или 150 человек, а лишь для 10-15. Производительность его труда, если судить по конечному продукту - вынесенным из аудитории знаниям, - крайне невелик. Удивительное заключается в том, что внимательные и невнимательные студенты через месяц-другой забывают услышанное, и к экзаменам готовятся по учебнику или конспектам. Учитывая эффект забывания, применять палочную дисциплину и наказывать говорунов оказывается и вовсе бесполезно.

Поскольку Болонская система ориентирована не на стартовые, а на финишные показатели, то необходимо сделать все возможное, чтобы студент не слышал великолепный материал, а усваивал глубокие знания. Конечный результат - самое главное. Но ему может научить даже средний по своим способностям преподаватель, опирающийся на современную технологию и рациональную организацию учебного процесса.

Новый тип преподавателя - не лектор, а тьютор. Тьютор (tutor - наставник, воспитатель) - это организатор учебного процесса студента. Он владеет не одной, как старый профессор, а несколькими методами, приемами, технологиями. Выдающийся лектор или просто лектор дает установочные лекции, после чего следует курс самостоятельных работ студентов, четыре письменных работы-эссе и экзамены. Они перемежаются работой в проектных группах, деловыми играми и прочими образовательными инновациями.

Преимущество новой системы заключается в главном - качестве образования. Не преподаватель, а студенты должны быть в курсе последних достижений науки и техники. Преподаватель лишь разъясняет базовые категории курса и помогает сформировать научную картину миру по данной дисциплине. Домашние задания вынуждают студента читать новейшие материалы по теме, умные статьи, разные точки зрения, неординарные идеи. знание передовой научной мысли как бы снимается с преподавателя и перекладывается на студента и библиотеку. При самостоятельном чтении передовой литературы данные усваиваются гораздо лучше, нежели их осветит в шумной и невнимательной аудитории преподаватель.

Для более эффективного усвоения знаний надо построить такую мощную систему контроля, что студенту некуда будет деться, как только учиться. Форм и методов активного обучения очень много, хватает и средств контроля знаний.

Задачи тьютора:

* помочь студенту получить максимальную отдачу от учебы
* следить за ходом его учебы
* обеспечить обратную связь по выполненным заданиям
* проводить групповые тьюториалы
* консультировать и поддерживать студента
* поддерживать в нем заинтересованность в обучении на протяжении всего курса
* предоставить ему возможность связываться с ним посредством телефона, почты, электронной почты и компьютерных конференций.

Преподаватель-тьютор осуществляет контроль за самостоятельным изучением студентом тем курса, выполнением заданий и тестов. В случае необходимости он корректирует темпы и глубину прохождения слушателем курса. Тьютор, как правило, не является разработчиком курса: он только представляет его содержание. Тьютор взаимодействует со студентом на индивидуальной основе по почте, по мере того как студент прорабатывает содержание курса по учебно-методическому руководству (study guide) и другим материалам. Он служит мостом между студентами и учебным заведением для того, чтобы объяснять порядки и улаживать проблемы. Он играет важную роль в адаптации учебного плана таким образом, чтобы он отвечал индивидуальным потребностям студента.

Тьютор прикрепляется к группе студентов, численностью 10-20 человек. В его обязанности входит проведение тьюториалов и "выездных школ", проверка письменных заданий, проведение групповых и индивидуальных консультаций, оказание помощи и поддержки студентам в процессе обучения. Количество индивидуальных консультаций, в процессе обучения, не ограничено.

Тьютор - не только организатор обучения, но еще и индивидуальный тренер. Определенное количество часов в день он обязан находиться на кафедре или в указанной ему аудитории и принимать студентов для индивидуальной беседы, личной консультации. Именно здесь двоечники подтягивают свои "хвосты", уясняют для себя то, что не поняли на лекции или в библиотеке. Индивидуальные консультации - базовый и обязательный компонент Болонской системы.

Тьютор - это преподаватель, который обязан следить за академическими успехами прикрепленных студентов. Но не обязательно только преподаватель. Тьюторами могут быть лучшие студенты в учебном заведении. Тьюторы должны привлекаться к организации учебных курсов и могут выступать в качестве полноценных организаторов учебной деятельности (под контролем старших коллег). Выполняя такого рода работы, тьюторы получают возможность накопить опыт в организации и управлении, а также самим дополнительно продвинуться в содержании собственной подготовки.

**В вузах, перешедших на образовательные стандарты нового поколения, организуется Служба академических консультантов (тьюторов).**  
Служба тьюторов создается при деканате и подчиняется непосредственно декану факультета. Число тьюторов устанавливается в зависимости от числа студентов (например, один тьютор на 300 студентов).

Один тьютор осуществляет свою работу, как правило, в рамках не более чем одного-двух направлений (специальностей) и курирует студентов от первого до выпускного курса.

В качестве примера рассмотрим опыт РУДН (Российского университета Дружбы народов)

Функциональные обязанности тьютора:

1. Тьютор представляет академические интересы студента в университете.
2. Тьюторы по должности входят в состав учебно-методических комиссий факультета.
3. Тьютор готовит все необходимые информационные материалы по организации учебного процесса, предоставляет их студентам на стендах и на веб-странице факультета (кафедры).
4. Тьютор осуществляет групповые и индивидуальные консультации студентов с целью наиболее рационального составления индивидуальных и рабочих учебных планов на год.
5. Тьютор организует прием индивидуальных планов студентов в установленный период и участвует в составлении рабочих планов направления (специальности) на учебный год.
6. Тьютор содействует студентам в период внесения изменений в индивидуальные учебные планы.
7. Тьюторы обязательно принимают участие в работе деканатских комиссий, рассматривающих вопросы успеваемости и академического статуса студентов.
8. Тьютор имеет право контролировать своевременную подготовку и наличие всех методических материалов, необходимых для обучения по данному направлению (специальности).
9. Тьюторы имеют право проверять выполнение правил проведения рубежного и текущего контроля по всем дисциплинам, участвовать в расчетах академического рейтинга студентов, а также работать в комиссиях по проведению контрольных ректората

**Нормы времени**

# Примерная оценка нагрузки тьютора в расчете на одну группу (26 человек)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Виды работ | Расчет | Часы |
| 1. 1. | Подготовка к тьюториалам. | 18 х 4 | 72 |
| 1. 2 | Проведение тьюториалов. | 6 х 4 | 24 |
| 1. 5 | Проверка письменных работ | 1,5 х 25 х 4 | 150 |
| 1. 6 | Консультации по телефону | 5 х 25 | 125 |
| 1. 7 | Консультации через учебный сервер | 100 | 100 |
| 1. 8. | Очные консультации | 60 | 60 |
| 1. 9 | Проверка письменных экзаменационных работ | 2 х 25 | 125 |
| 1. 10. | Мониторинг. | 1.5 х 10 | 15 |
| 1. 11. | Прохождение тренингов для тьюторов | 36 х 4 | 144 |
|  | ИТОГО ЧАСОВ: |  | 804 |

**Задания для самостоятельной работы.**

**Материалы, которые необходимо подготовить преподавателю для студентов 1 курса ДО.**

Предоставить в электронном виде отдельными файлами следующие материалы для студентов ДО:

1. Расписание консультаций и контактные данные

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Кафедра** | **Преподаватель** | **телефон** | **Эл. почта** | **Расписание занятий** | **Часы для консультаций** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине, разработанный в соответствии с Методическими рекомендациями.
2. Аннотацию дисциплины.
3. Лекции по дисциплине.
4. Контрольные задания для самостоятельной работы и методические указания к ним. Титульный лист оформить по образцу.
5. Тесты, титульный лист оформить по образцу.
6. Задания для модульного контроля, титульный лист оформить по образцу.
7. Вопросы и задания для зачетов и экзаменов, титульный лист оформить по образцу.
8. Критерии оценки (политика курса), титульный лист оформить по образцу.

**Министерство образования и науки Кыргызской Республики**

**Кыргызская государственная юридическая академия**

**Факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Задания для самостоятельной работы по (дисциплина)**

основной образовательной программы по направлению подготовки (специальности) для студентов дистанционной формы обучения

Задания разработали:

Ф.И.О.

Уч.ст., должность

**Министерство образования и науки Кыргызской Республики**

**Кыргызская государственная юридическая академия**

**Факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Тесты по (дисциплина)**

основной образовательной программы по направлению подготовки (специальности) для студентов дистанционной формы обучения

Тесты разработали:

Ф.И.О.

Уч.ст., должность

**Министерство образования и науки Кыргызской Республики**

**Кыргызская государственная юридическая академия**

**Факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Задания для модульного контроля по (дисциплина)**

основной образовательной программы по направлению подготовки (специальности) для студентов дистанционной формы обучения

Задания разработали:

Ф.И.О.

Уч.ст., должность

**Министерство образования и науки Кыргызской Республики**

**Кыргызская государственная юридическая академия**

**Факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Задания для итогового контроля по (дисциплина)**

основной образовательной программы по направлению подготовки (специальности) для студентов дистанционной формы обучения

Задания разработали:

Ф.И.О.

Уч.ст., должность

**Министерство образования и науки Кыргызской Республики**

**Кыргызская государственная юридическая академия**

**Факультет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Критерии оценки (политика курса) по (название дисциплины)**

основной образовательной программы по направлению подготовки (специальности)

Задания разработали:

Ф.И.О.

Уч.ст., должность

**Приложение 1**

Контрольная таблица к самостоятельной работе по теме 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сравнение** | **Кыргызская Республика** | **Российская Федерация** |
| **ДО как форма обучения** | **ДО определяется как форма обучения**  Положение об образовательной организации высшего профессионального образования КР) выделяются **следующие формы обучения** для освоения образовательных программ: очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, **дистанционна**я, экстернат, а также семейное и индивидуальное образование на дошкольном, школьном и внешкольном уровнях. | **Как форма обучения не определяется:**  Закон «Об образовании» (п. 1, ст. 10, гл. 1) и Закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (п. 8, ст. 6, гл. 2) . выделены следующие **формы обучения**: очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, в форме семейного образования, экстерната, самообразование. |
| **Закреплено законодательно понятие «электронное обучение»** | **нет** | Федеральный закон «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об образовании» (12.05.12) устанавливает, что при реализации образовательных программ независимо от форм получения образования могут применяться **электронное обучение, дистанционные образовательные технологии** в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. |
| **Определение понятия «электронное обучение»** | **нет** | Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса. |
| **ДО как технология** | Дистанционные образовательные технологии-«образовательные технологии, реализуемые, в основном, с применением средств информатизации и телекоммуникации при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» (ст. 1, гл. 1). | «Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» |
| **Возможность самостоятельного выбора ДОТ** | «Учреждения образования в КР самостоятельны в выборе методик образовательного процесса и образовательных технологий, включая дистанционные образовательные технологии. Учреждения образования могут использовать дистанционные образовательные технологии для реализации образовательных программ частично или в полном объеме (за исключением некоторых занятий) в порядке, установленном центральным органом государственного управления образованием КР»(ст. 37, гл. 5 Закона Кыргызской Республики «Об образовании»). | Образовательное учреждение вправе использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик (за исключением производственной практики), текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся. (**ПРИКАЗ МО РФ** от 06 мая 2005 г. № 137 **Об использовании дистанционных образовательных технологий)** |
| **Необходимость получения лицензии для реализации ДОТ** | При выдаче лицензии на право ведения образовательной деятельности организациям образования устанавливается готовность организаций реализовывать образовательные программы, в том числе и с помощью ДОТ (ст. 40, гл. 5 Закона КР «Об образовании»). | При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в образовательном учреждении должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды |
| **Определение порядка использования ДОТ** | **Нет** | **ПРИКАЗ МО РФ** от 06 мая 2005 г. № 137 **Об использовании дистанционных образовательных технологий определяет порядок внедрения ДОТ** |
| **Наличие законодательно закрепленного понятийного аппарата ДО** | **нет** | **нет** |
| **Закрепление законодательно организации контакта с обучающимися** |  | Образовательное учреждение при использовании ДОТ организует учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме консультаций с использованием информационных и телекоммуникационных технологий. |
| **Ограничения для ДОТ по специальностям** | По профессиям и специальностям, получение которых в очно-заочной (вечерней), заочной формах и в форме экстерната не допускается, могут быть введены ограничения на их освоение посредством дистанционных обра-  зовательных технологий в порядке, установленном центральным органом государственного управления образованием Кыргызской Республики.  (Глава II Статья 14 Закона КР «Об образовании») | Образовательные учреждения профессионального образования при подготовке по профессиям и специальностям, получение которых в очно-заочной (вечерней), заочной форме и форме экстерната не допускается, могут использовать ДОТ в очной форме при реализации профессиональных образовательных программ по общим гуманитарным, социально-экономическим и общим математическим дисциплинам.  **ПРИКАЗ МО РФ** от 06 мая 2005 г. № 137 **Об использовании дистанционных образовательных технологий** |

**Приложение 2**

Статьи теоретиков ДО

**К теме3.**

**Д. Даниел, У. Макинтош. Будущее ведущих открытых систем дистанционного обучения (из статьи)**

**Опыт мега-университетов основывается на обучении с помощью технологий.** Наш опыт показал, что гораздо важнее концентрировать внимание на правильной организации «мягкой технологии»: людей, процессов и структуры учреждения, так как аппаратные технологии неизбежно меняются еще до того, как их настроят внутри системы.

Другими словами, *технологические стратегии в рамках университета должны определяться с учетом основных процессов преподавания при ясном понимании того, как новые технологии могут поддержать эти процессы.*

Утверждая это, мы признаем, что внедрение технологий в высшее образование – очень сложный процесс. Значительная часть трудностей, связанных с данным процессом, может быть отнесена к вопросу о том, способны ли появляющиеся цифровые ИКТ радикально изменить общую картину обеспечения возможности получить образование. Размышляя о влиянии на образование каждой новой технологии, мы не находим ясных ответов и не решаемся дать определенный ответ.

Мы скорее предпочитаем рассматривать данный вопрос и **с точки зрения радикалов**, которые утверждают, что цифровые ИКТ способны произвести радикальные изменения в общей картине обеспечения высшим образованием во всем мире; и **с точки зрения скептиков**, которые задают вопрос, чем новые цифровые ИКТ отличаются от прежних, принятых для использования, но неудачных технологических применений в образовании.

И скептики, и радикалы рассматривают цифровые ИКТ со своих позиций. Следовательно, мы должны четко обозначить, что мы подразумеваем под этим понятием.

Цифровые ИКТ, по Блертону (Blurton, 1999, с. 47), отличаются от предшествующих информационных коммуникационных технологий следующими характеристиками:

* способны интегрировать различные способы подачи информации в одном приложении, например, голос, видео и текст могут быть одновременно представлены на веб-странице;
* • интерактивны с той точки зрения, что информационная технология может контролировать и управлять процессом коммуникации в зависимости от пользователя или вводимых данных, таким образом воплощая свойства «умного» общения;
* более открытые, поскольку цифровые форматы могут быть совместимы с целым рядом аппаратных платформ; например, цифровой аудиоклип можно слушать через Интернет, но его также сравнительно легко можно передавать по аналоговым или цифровым радиосистемам.

Очевидно, что цифровые ИКТ обладают собственным дидактическим потенциалом и, в случае успешного внедрения в систему обучения, несомненно, изменят систему обучения, а также процессы обучения и преподавания, соответственно (Петерс, 1998). Данная характеристика напрямую соотносится с качественной стороной в извечном треугольнике проблем образования. Уделяя особое внимание сторонам треугольника, связанным с расходами и доступом, Бонд (Bond, 1997) выделяет три сильные тенденции, которые провоцируют информационную революцию:

* **Стоимость связи:** стоимость передачи при пересылке цифровой информации уменьшилась в 10 тысяч раз с 1975 г.
* **Производительность обработки данных** – из расчета на каждый вложенный доллар, она также увеличилась в 10 тысяч раз с 1975 г.
* **Конвергенция.** Используя единую систему бинарного кода, цифровая технология способна работать с голосовой, видео- и компьютерной ин формацией по одной и той же сети; тогда как в эпоху до конвергенции требовались независимые технологии передачи информации.

Другими словами, данная конвергенция определяется термином, который Эйзенштадт (Eisenstadt, 1995) называет «медийные средства знаний» (knowledge media).

Этот термин, обозначающий слияние обработки данных с телекоммуникациями, одновременно представляет полезную концепцию, так как включает в себя также и совмещение недавних разработок в сфере систем обучения.

Сильная сторона данной концепции заключается в том, что **при рассмотрении конвергенции с этой точки зрения легче понять, что качественно нового мы увидели в цифровых технологиях, чего не было раньше.**

Очевидно, что средства информации являются мощным преобразующим фактором системы высшего образования; тем не менее, их потенциал будет реализован только при осознании социальной значимости информации. Браун и Дугид (Brown and Duguid, 2000, стр. 121) приходят к важному выводу, когда подчеркивают социальную ценность информации и утверждают, что знания находятся не столько в базах данных, сколько в головах людей. Следовательно, если средства информации способны произвести коренную реформу образования, нам придется проделать намного больше работы для выяснения того, как же социализировать технологию.

Мы не утверждаем, что цифровые технологии ничего не изменят. В Открытом ниверситете Великобритании уже более 110 тысяч человек обучается в онлайновом режиме дистанционно, на дому, и еще 112 тысяч преподавателей (по другой программе) используют эту технологию, чтобы научиться применять информационно-коммуникационные технологии в своей профессиональной деятельности. Постоянно проходит около 16 тысяч онлайн конференций. Вывод заключается в мудром совете, который содержится в словах самих Брауна и Дугида: «Наша позиция заключается не в том, чтобы сказать, что преобразования неправильны или не должны произойти. Мы только повторяем, что ожидаемых преобразований не будет или они будут непродуктивными, пока люди не поймут, что это не просто информация и отдельно взятые индивиды, а сложные системы обучения, включающие познание, оценки и суждения, сообщества, организации и учреждения. Таким образом, кажется более вероятным, что преобразования скорее реорганизуют систему высшего образования, чем дезорганизуют ее. (Браун и Дугид, 2000, с. 213)

Научно-исследовательская работа Клейтон Кристенсен (Clayton Christensen) также представляет интересную точку зрения на решение некоторых противоречий между скептиками и радикалами относительно того, будут ли цифровые ИКТ способствовать реформированию образования или нет.

Кристенсен (2000, с. XV-XVII) утверждает, **что новые технологии подразделяются на два вида.**

Первый – это долгосрочные технологии, которые улучшают текущую практику постепенно.

Второй – это деструктивные технологии: нововведения, которые сначала ухудшают характеристики продукта, но затем коренным образом меняют рынок и становятся ведущими направлениями в данной области. Деструктивные технологии не могут

быть напрямую интегрированы в существующие методы работы. Учитывая существующую практику мега-университетов, в настоящее время работающих с огромным контингентом учащихся, новые цифровые технологии являются в некоторых случаях опорными для всей системы, а в некоторых – потенциально деструктивными. Они являются опорными, когда снижают расходы открытых систем обучения (например, за счет улучшенного онлайн администрирования), или когда повышают качество дистанционного обучения (например, за счет усовершенствования связи и учебных онлайн ресурсов). В других отношениях цифровые ИКТ потенциально деструктивны, так как они допускают, что системы дистанционного обучения могут быть воспроизведены с нуля. На данном этапе у нас нет убедительных примеров подобных систем дистанционного обучения, хотя мы признаем, что такое вполне может быть. В конечном итоге крупные открытые системы дистанционного обучения были созданы в ответ на деструктивную технологию, совмещающую в себе комбинацию эффектов открытого обучения и качественного образования.

*Наконец, обсуждение цифровых коммуникационных технологий и будущего дистанционного обучения может показаться несколько оторванным от реалий кризиса высшего образования в развивающихся странах,*

*особенно если учесть, что во многих регионах развивающегося мира базовая инфраструктура системы образования, не говоря уже о надежной инфраструктуре информационно-коммуникационных технологий, практически отсутствует. Когда мы анализируем статистику доступности различных коммуникационных технологий в развивающихся странах, становится понятно, почему многие руководители образования настаивают на том, что будущие стратегии дистанционного обучения должны основываться на заочном обучении первого поколения. Продвижение заочного обучения первого поколения в условиях развивающихся стран является проблематичным вследствие ряда причин.*

**Первая причина, как мы уже объясняли – обеспечение индивидуализированной тьюторской поддержки**, и она является ключевым фактором успеха открытых систем обучения. Однако вследствие значительных расстояний и недостатка подготовленных соответствующим образом кадров в удаленных районах, где живет большинство населения развивающегося мира, заочное обучение не сможет достичь таких же результатов, о каких сообщает Открытый университет Великобритании. В то же время цифровые ИКТ позволяют эффективно преодолевать проблему недостатка местных наставников-тьюторов.

**Вторая причина заключается в том, что стратегии открытого дистанционного обучения, которые используют доступ к ИКТ в качестве отправной точки, не принесут значительных результатов.** Если мы действительно хотим найти долгосрочные и эффективные решения проблемы кризиса образования в развивающихся странах, нам следует изменить свою стратегию.

Более целесообразно искать инновационные пути создания и поддержания соответствующих инфраструктур ИКТ. Существующие реалии ограниченности систем связи в развивающихся странах – это заманчивая политическая ловушка, потому что масштабы проблемы закрывают то, как можно использовать внутренний потенциал цифровых ИКТ для преодоления бездны между ограниченным доступом и созданием спроса, достаточного для организации стабильной связи.

**Третья причина.** Брэга (Braga) отмечает, что технологические разработки быстро разрушают экономические и технические барьеры, преграждающие сегодня доступ к коммуникационным сетям. Развивающиеся страны могут, например, перескочить отдельные этапы развития посредством инвестирования в полностью оцифрованные сети вместо расширения своей устаревшей аналоговой инфраструктуры (Брэга, 1998). Есть основания полагать, что при поддержке государства и при наличии четко определенной стратегии развивающиеся страны могут осуществить идеальный рывок вперед.

**Четвертая причина. Развивающимся странам следует принять стратегию форсированного формирования спроса, то есть создавать спрос на использование широкополосных систем связи, тогда и инфраструктура будет развиваться, поддерживаемая большим спросом.** Потенциал и преимущества цифровых ИКТ для дистанционного обучения должны служить отправной точкой в формировании достаточного спроса, созданного с помощью применения данных технологий в открытых дистанционных системах. В этом случае продвижение и долгосрочность применения новых технологий еще до внедрения дистанционных форм обучения в этих странах может поддерживаться потенциалом экономии затрат за счет увеличения контингента учащихся и снижения стоимости обучения, что, в свою очередь, ассоциируется с массовым спросом больше, чем ожидание развития приемлемого уровня систем связи. Ключевой момент здесь в том, что проблемы развивающихся стран отличаются от опыта развитого мира. Со стороны очень легко неверно истолковать потенциал для цифровых решений в дистанционном обучении, анализируя общую статистику. Применяя данные методы, очень легко пропустить много возможных достижений на местном уровне, которые в совокупности могут обеспечить основу для соответствующих данной культуре решений в будущем. Мировой передовой опыт должен интерпретироваться в соответствии с местными условиями.

Четыре вышеописанных аспекта цифровых коммуникационных технологий, выделенных, исходя из опыта мега-университетов, для будущего систем открытого дистанционного обучения, могут вызвать больше вопросов, чем дать определенных ответов. Тем не менее, в соответствии с традицией вузов, лучше научиться задавать верные вопросы, чем повторять заранее заготовленные ответы.

**К теме 4**

**К. Дид. Эволюция дистанционного обучения.**

**Зарождающиеся технологии и распределенное обучение**

***Влияние новых средств информационных технологий на дистанционное обучение***

Что означает развитие новых средств информационных технологий для преподавателей ДО? Средство – это, отчасти, канал для передачи содержания. А с помощью новых средств (таких, как Интернет) можно выйти на более широкую и разнообразную аудиторию. Также важна идея о том, что средство – это «репрезентативный контейнер», который обеспечивает передачу новых видов информации (например, одно изображение иногда лучше тысячи слов). Так как процесс мышления основывается на репрезентациях, таких, как язык и изображение, процесс обучения очень сильно зависит от разнообразных видов методических рекомендаций, которые мы предоставляем учащимся. Возникающие «репрезентативные контейнеры», такие, как виртуальная реальность, предлагают более широкий и эффективный набор педагогических стратегий.

Мировой рынок, а также индустрии связи и развлечений приводят к быстрому развитию высокоэффективной вычислительной техники и средств коммуникаций. Информационные инфраструктуры развиваются на уровне регионов, государств и на мировом уровне, позволяя совершенствовать наши возможности воспринимать, действовать и учиться, преодолевая такие препятствия, как расстояния и время. Способы создания, доставки и применения информации в сфере бизнеса, государства и общества кардинально меняются. Для успешной подготовки учащихся к тому, чтобы они стали деятельными членами общества и гражданами, преподаватели должны включать в учебный план практику создания и использования новых выразительных форм и способов представления информации, таких, как мультимедиа (Дид и Льюис (Dede and Lewis), 1995).

Сегодня для обозначения высокоэффективной вычислительной техники и коммуникаций широко используется метафора «информационная супер магистраль», однако это не отражает действительность. Данная аналогия эквивалентна тому, как если бы кто-то в 1896 году заявил, что самолет будет оросительной системой в ХХ веке. Устаревшие метафоры акцентируют внимание на том, что мы можем автоматизировать – как мы можем эффективнее использовать новые каналы для передачи традиционного содержания, но упускают настоящее нововведение – переосмысление того, как мы общаемся и обучаем, эффективно используя новые виды контактов и общения. Поскольку новые формы представления информации, такие как гипермедиа и виртуальная реальность, находятся на ранней стадии развития, мы только начинаем понимать, как они создают не только свои основополагающие идеи, но и своих пользователей.

Многие люди все еще пребывают в замешательстве от все возрастающего воздействия высокоэффективной вычислительной техники и средств связи:

они постепенно осознают, что сегодня проблема уже не в том, как получить недостающее количество информации, но в том, как выжить в условиях избытка информации. Сегодня основной профессиональный навык – не умение найти информацию, а умение отфильтровать избыток поступающей ин формации. Новый минимальный уровень грамотности, который мы все должны освоить, требует от нас умения углубляться в море информации, погружаясь в данные для отбора крупиц знаний, точно рыба, извлекающая из воды кислород с помощью жабр. Для преподавателей суть новой стилистики заключается в понимании того, как нужно организовывать обучение, чтобы сделать возможным подобное погружение. Расширение традиционных понятий грамотности и стилистики обучения, ориентированного на умении погрузиться в информацию и взаимодействовать с нею – вот ключевой аспект подготовки учащихся для полноценной жизни в ХХI веке. Синхронные, групповые и презентационные формы дистанционного обучения аналогичны традиционному преподаванию в классе. Напротив, новые формы распределенного обучения основываются на изменении в требованиях к тому, что будет знать и уметь учащийся в будущем, а также на новых возможностях педагогического репертуара преподавателей. Метод «обучение в процессе деятельности» в образовании подразумевает участие в индивидуализированной последовательности презентационной и конструктивистской (управляемый деятельностный подход) учебной деятельности, которая обеспечивается, по требованию, в контексте проблемного обучения на материале реальной жизни.

**Три составляющих формируют появление распределенного обучения** на основе деятельностного подхода как педагогической модели:

• **«сети обмена знаниями»,** существующие в дополнение к таким источникам информации, как преподаватели, тексты, библиотеки и архивы;

• **общение в рамках виртуальных сообществ**, дополняющее очные отношения, «лицом к лицу», в классе;

• **опыт погружения в рамках разделенной виртуальной среды**, расширяющий обучение, основанное на деятельностном подходе в условиях реального мира.

Мы только начинаем осознавать, как эти «репрезентативные контейнеры» могут изменить содержание, процесс и доставку ориентированного на презентацию дистанционного обучения.

Информационные инфраструктуры – вот средство для такой эволюции, так же, как паровой двигатель был движущей силой промышленной революции. Вновь возникающие области – мультимедиа/гипермедиа, «обучение в сотрудничестве» на базе компьютерных технологий, экспериментальное моделирование – создают инструменты, которые обеспечивают возможность для новых форм представления информации. «Сети обмена знаниями» созданы на основе мультимедиа/гипермедиа; виртуальные сообщества основаны на возможностях совместного обучения на базе компьютерных технологий; распределенная виртуальная обучающая среда расширяет границы экспериментального моделирования до детально продуманного контекста погружения в информацию.

***Обучение на основе деятельностного подхода с использованием мультимедиа и гипермедиа***

Мультимедиа и гипермедиа – интерактивные технологии, подконтрольные пользователю. Пользователи могут строить презентации путем выбора пути доступа к материалу, подобранному в соответствии со своими интересами. Также эти обучающие программные приложения способны одновременно демонстрировать информацию в различных формах (текст, статическое изображение, анимация, видео, голос, звуки, музыка). Соответственно, данное свойство позволяет людям с различным преобладающим стилем обучения (визуальное, слуховое, образное) использовать материал в зависимости от наиболее предпочтительного метода представления информации. Кроме того, путем демонстрации взаимосвязей «узлов знаний» с помощью концептуальных карт или аналогичных графических устройств системы гипермедиа позволяют пользователям концентрировать внимание на взаимосвязях между блоками информации, а не только на самих данных.

Для специалистов в области образования жизненно важным навыком является умение трансформировать имеющуюся информацию в личные знания. Для того чтобы провести учащихся от ассимиляции к усвоению информации, требуется опыт обучения, который позволяет неискушенным учащимся сформировать знания, а также помогает им понять и освоить огромные, бессистемные и неполные источники информации. Как показывают

нижеследующие примеры, ведущие разработчики мультимедиа/гипермедиа

основанных на конструктивистском и деятельностном подходах.

Образцовый пример перехода от только демонстрационной мультимедиа/гипермедиа к методу обучения на основе деятельностного подхода – это «Видеосерия Джаспера для обучения математике», разработанная группой «Знание и Технология» из Университета Вандербилта (Cognition and Technology Group 1992, Vanderbilt University). «Приключения Джаспера» это видеосериал, созданный для развития навыков решения проблем, аргументирования и продуктивной коммуникации. После просмотра каждой 15-минутной серии перед продвинутыми учащимися начальной школы ставится задача: разрешить проблему героя приключенческого рассказа.

Подобные оригинальные задачи основаны на реальных жизненных проблемах, таких, как планирование поездки или создание бизнес плана с использованием статистики. В течение недели учащиеся должны совместно работать над решением данных проблем, прежде чем они увидят, как это делают герои фильма. Используя видеодиск с прилагающимися текстовыми и графическими материалами, учащиеся сначала учатся ориентироваться в сложной базе данных мультимедиа, чтобы найти нужную информацию для формулирования проблемы, затем они применяют математическое рассуждение для решения проблемы и обобщения своего решения соответствующих проблем сюжета, предложенных в дополнительных материалах.

Например, в приключенческой истории «Спасение на лугу Буна» (Rescue at Boone’s Meadow) главные герои должны как можно скорее обеспечить медицинскую помощь раненому американскому орлу. Возможны альтернативные схемы доставки с помощью комбинаций людей, транспортных средств и маршрутов. Один доступный вид транспорта в виде сверхлегкого самолета связан с такими дополнительными сложностями, как возможная нагрузка, дальность полета и требования к условиям приземления. Здесь требуются математические навыки, умение решать задачи и рассуждать, чтобы найти оптимальный выход, исходя из широкого круга рабочих задач, среди которых – работа в группе или использование коммуникативных навыков в малых группах, соревнующихся за разработку лучшего решения.

Сложные крупномасштабные исследования сериала о Джаспере показывают значительные результаты с точки зрения статистики в следующих областях (Голдман, Пеллегрино и Брэнсфорд (Goldman, Pellegrino, and Bransford),1994):

• основные математические понятия: хотя Джаспер не преподает непосредственно математику, учащиеся, работающие по Джасперу, понимают основные математические понятия так же хорошо, как и контрольная группа учащихся, обучение которых в течение того же периода времени строится исключительно на этих понятиях;

• проблема тождества слов: учащиеся, посещающие уроки по Джасперу, справлялись лучше с решением проблемы эквивалентности и планирования задач, чем учащиеся из контрольной группы;

• позиция учащихся. Учащиеся, работающие по сериалу Джаспера, были позитивнее настроены по отношению к математике и решению задач, чем учащиеся из контрольной группы: к тому же учащиеся, занимающиеся по Джасперу, выше оценивали свои способности к усвоению данного материала.

Говоря о качественном уровне, преподаватели и родители положительно отзывались о результатах обучения детей по Джасперу, в отличие от обучения по традиционной учебной программе по математике.

Основанное на мультимедиа обучение, наподобие сериала Джаспера, формирует знания в виде моста, который соединяет абстрактную математическую модель с практическим применением данных понятий в контексте решения задач, аналогичных реальным жизненным проблемам. Стремясь изучить, насколько хорошо данная педагогическая модель соотносится с дистанционным обучением, группа из Университета Вандербилта добавляет в данную систему элементы распределенного обучения и одновременно развивает свои фиксированные методические рекомендации в более продвинутое содержание.

Второй пример обучения на основе деятельностного подхода с помощью мультимедиа – это Проект «Трансляция новостей» Института образования Северо-Западного университета (Касс, Дули и Люкса (Kass, Dooley and Luksa), 1999). Этот проект является исследовательской моделью, которая обучает учащихся средней школы социологии и журналистике путем предоставления им возможности самостоятельно редактировать телевизионные новостные программы. Встроенная система гипермедиа предоставляет черновой проект новостного сообщения; задача учащегося как помощника продюсера заключается в том, чтобы отредактировать текст и видео новостного сообщения, устранить необъективность освещения и фактические ошибки, а также добавить недостающие детали. Для выполнения данных задач учащийся должен уметь ориентироваться в сложной системе источников мультимедийных материалов (включая фрагменты видео, текстовые файлы и работу со ссылками и источниками). Также прилагаются списки наиболее часто задаваемых вопросов по данному новостному сообщению; если учащийся задает один из этих вопросов в качестве просьбы о помощи, то данный запрос вызывает ответ в виде текста, а также видеоклипов с советами экспертов по истории, социологии и журналистике. Программа со встроенным искусственным интеллектом оценивает отредактированную учащимся версию и дает детальный отзыв, готова ли программа для прайм-тайма. Если ответ положительный, система позволяет учащемуся действовать в качестве ведущего новостей с помощью предоставляемого компьютером телесуфлера; при этом он переходит к видеофрагментам в заранее установленное время, записывает представление новостей учащимся на пленку для сравнения с передачами других учащихся, а также с профессиональной презентацией того же новостного сообщения.

Данный сценарий, ориентированный на конечную цель и предусматривающий работу в качестве ассистента продюсера, обеспечивает организационную основу для работы учащихся с конкретной базой данных, а возможность поработать в качестве ведущего новостей мотивирует на создание качественного продукта. Подобные мультимедиа базы данных и целевые сценарии могут быть созданы для целого ряда профессий, где требуется отбор и форматирование информации. Сегодня Институт обучения в Северо-Западном университете внедряет модель целевого сценария для ряда обучающих программных приложений, а также задействует распределенные ресурсы для усовершенствования дистанционного обучения с помощью данной педагогической стратегии.

**Базовая обучающая модель для конструктивистской мультимедиа/гипермедиа системы**

Общая педагогическая модель, лежащая в основе данных видов мультимедиа/гипермедиа систем, аналогична обучению на основе деятельностного подхода. Учащиеся работают со сложной базой данных, при этом они применяют различные стратегии для достижения поставленной цели. Если их подход оказывается неверным, потому что сформулированная ими ментальная модель задания неадекватна, учащиеся могут запросить помощь, которая осуществляется посредством последующих ссылок или запускающихся ответов на заранее предусмотренные вопросы. И материалы, с которыми работают учащиеся, и методы, которые они используют для приобретения информации – все это отражает навыки и идеи, полезные в рабочих условиях.

Данный вид ситуационного анализа может объединить широкий круг методических приложений. Нижеследующее краткое описание демонстрирует, как один вид данной педагогической стратегии может применяться в системе поддержки онлайн, которая способна обеспечить помощь по требованию (Дид и Льюс, 1995). Данный сценарий показывает, как студент-медик узнает о том, как найти свою первую работу. В основе данной гипотетической системы лежат новые технологии гипермедиа, геоинформационные системы и искусственный интеллект.

Студент-медик учится определять перспективных работодателей и эффективно рекламировать себя. Он тихо мямлит что-то себе поднос, пока его веб-терминал бегло просматривает целое море аналогичных историй. Путем анализа сохраненного опыта таких же обучающихся он может выделить новые идеи для апробации, основываясь на том, что другие уже узнали о поиске работы в подобных ситуациях.

На экране монитора показана карта различных больниц и частных лечебниц города, некоторые выделены цветом. Несколько абзацев текста о реальной истории показаны внизу экрана, но студент-медик их игнорирует. Так как его стиль обучения преимущественно визуальный и звуковой, а не образный, система STORYWEB («сеть историй») озвучивает текстовой материал, пока он следит за движением графической указки по диаграмме.

Он может прервать рассказ на любом месте и активировать одну из гипермедиа-ссылок на экране слева: они приведут к справочным материалам, таким, например, как заявление о принятии на работу, сведения о профсоюзах или данные о тех, к кому можно обратиться за информацией, и т.д.

Три фигурки жестикулируют на экране сверху, показывая, что они знают истории по данной теме. В любой момент студент может остановить текущий рассказ и переключиться на одну из этих историй; если он это сделает, появятся другие фигурки, показывающие доступность дополнительных рассказов по этому новому запросу. Таким образом, пользователь может перемещаться по сети взаимосвязанных историй, чтобы найти те, которые наиболее соответствуют его нуждам и интересам. К тому же с человеком, рассказавшим любую из историй, можно связаться с помощью электронной почты, по телефону или обычной почте.

«Сеть историй» (STORYWEB) – это оболочка, основанная на прецедентах, которая работает в качестве гида, общается с лицом, занимающимся решением проблемы, и выдает в ответ на описание проблемы набор ссылок на аналогичные ситуации, с которыми столкнулись другие врачи-практики. Такие конкретные примеры очень ценны с педагогической точки зрения для выдвижения новых методов, предупреждения возможных сложностей и разработки практических рекомендаций. Помимо ряда сохраненных ситуаций, STORYWEB также обеспечивает доступ к другим информационным ресурсам, включая людей, рассказавших данные истории.

Многие технические возможности, задействованные в данном эпизоде, основаны на расширении текущей работы. Например, исследование, проведенное Колоднером (Kolodner), и анализ методических рекомендаций по формированию навыков аргументации подтолкнули к разработке педагогической стратегии обучения посредством кратких рассказов, и система

«Сеть историй» в общих чертах построена на прототипе приложения, которое Колоднер и ее коллеги (Домешек и Колоднер (Domeshek and Kolodner), 1992) разработали для обучения архитектуре.

Сетевая система рассказов, описанная в эпизоде, напоминает систему историй TRANSASK, которая была разработана в Институте образования

Северо-Западного университета (Фергусор и др. (Fergusor et al), 1991).

**Э. Керквуд**

**Новая медиа-мания: способны ли информационные и коммуникационные технологии повысить качество открытого и дистанционного обучения.**

Многие образовательные учреждения стараются использовать новые технологии с целью увеличения контингента учащихся (по возможности, из разных географических регионов), а также для решения проблемы ограниченных ресурсов (человеческих и финансовых). Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) вряд ли являются средством достижения данных целей, но в то же время решения об их применении редко строятся на педагогическом анализе проблем преподавания и обучения. Аргументы в пользу применения ИКТ в учебном процессе должны основываться на целях обучения, для достижения которых могут быть использованы вышеупомянутые технологии.

Одни медиа-технологии служат в основном для односторонней связи; они расширяют возможности доставки учащимся заранее подготовленных учебных материалов. Другие технологии обеспечивают необходимую двустороннюю связь и предоставляют людям возможность для интеллектуального взаимодействия.

ИКТ могут повысить уровень открытого и дистанционного обучения только в том случае, если они используются в доступной учащимся учебной деятельности всех видов. Начальный этап, а не конечная цель.

Прогресс в области ИКТ заставил многие учебные заведения по всему миру рассмотреть или пересмотреть свое участие в открытом или дистанционном образовании. Некоторые вузы и колледжи, которые раньше использовали в основном очные методы, сегодня вынуждены по экономическим соображениям переходить на новые средства доставки образовательных услуг; при этом они далеко не всегда корректируют свой подход к преподаванию. Для таких учебных заведений это может оказаться лишь началом использования технических средств обучения. Они надеются, что новые технологии позволят обучать большее количество учащихся, при этом стоимость обучения одного учащегося будет намного меньше. Одни учебные заведения поддерживают более активное использование обучения, основанного на печатных материалах; другие применяют электронные коммуникации для «совместного» использования курсов в географически рассредоточенных районах; а третьи до сих пор используют технологии для обеспечения обучения на дому.

Несомненно, что появление цифровых технологий открывает новые возможности для образовательных учреждений, обеспечивая охват более широкой аудитории, которая не только географически рассредоточена по разным регионам, но также отличается неоднородностью состава – по возрасту, уровню образования, статусу занятости и т.д.(Эдриан Керквуд (Adrian Kirkwood), 1993).

Напротив, те учреждения, которые уже в течение нескольких лет участвуют в дистанционном и открытом обучении, имеют возможность, благодаря развитию технологий, пересмотреть свои нынешние методы и практику: для них это может стать началом нового этапа.

Однако часто упускается из виду, что информационные и коммуникационные технологии – лишь средство достижения целей; цели же должны быть образовательными, а не технологическими. Многие из данных технологий берут свое начало в сфере бизнеса или развлечений, а не в менее привлекательной образовательной области.

Новые медиа-системы могут принести пользу открытому и дистанционному обучению, особенно, если речь идет о большом количестве учащихся; однако педагогам необходимо продумать, как данные технологии можно использовать для повышения качества образования. Для этого нам следует начать с рассмотрения формы и результатов обучения, а не концентрироваться на самих технологиях.

*Дистанционное образование: в поисках определения*

Дистанционное образование (ДО) преследует замечательный парадокс: данная область образования уже заявила о своем существовании, но не может получить четкое определение (Шейл (Shale), 1990, с. 333).

**Что мы понимаем под термином «дистанционное образование»?**

Специалисты в области ДО спорят по этому поводу уже много лет. Поскольку все больше учебных заведений сегодня предлагает курсы с элементами «дистанционного обучения», нам кажется своевременным и уместным еще раз пересмотреть основные теоретические предпосылки и подходы.

По мере расширения глобализации специального образования все больше учебных заведений предлагает дистанционные курсы зарубежным учащимся, в связи с чем нам кажется уместным рассмотреть различные точки зрения и культурные условия.

Киган (Keegan, 1993) акцентирует внимание на многообразии практического применения ДО с помощью типологии, основанной на организационной и дидактической структурах. Такая типология классифицирует учреждения дистанционного обучения или поставщиков ДО либо как «самостоятельные организации» (дистанционное обучение является единственной или приоритетной областью), либо как «смешанные учреждения» (в составе организаций с приоритетом в области традиционного преподавания).

В то время как одни учреждения или организации занимаются обеспечением поддержки учащихся в соответствии с графиком, местом и методами, наиболее подходящими к индивидуальным особенностям или жизненным обстоятельствам учащегося, другие используют дистанционное обучение как средство «расширения классной комнаты», распространяя традиционные методы преподавания на территориально рассредоточенную аудиторию – обычно с применением телевизионной или телекоммуникационной связи.

Баркер и др. (Barker et al., 1993) уделяют большое внимание средствам доставки содержания учебного материала и утверждают, что не стоит делать различий между двумя разными подходами к заочному дистанционному обучению: «основанному на переписке» и «основанному на телекоммуникациях».

Преподаватели, работающие на факультетах «независимого (самостоятельного) обучения» или «дополнительного обучения», скорее всего, уже работают в сфере дистанционного обучения, используя технологии как средства доставки учебных программ (видео или аудио) своим заочным учащимся.

Телекоммуникационные проекты в области ДО не уделяют внимания индивидуализации методов преподавания, как при дистанционном обучении, основанном на переписке. Вместо этого акцент делается на небольшие группы учащихся из различных районов, связь которых друг с другом и с инструктором осуществляется посредством аудиосвязи в реальном времени, причем, иногда используется также и видео (Баркер и др., 1993, с. 43).

Видеоконференцсвязь (либо в больших, специализированных аудиториях, либо на персональном компьютере) и использование сетей (с открытым доступом, как Интернет, или отдельных, локальных сетей внутри конкретной организации) делают все более реальной возможность обеспечения связью людей из различных районов. Однако связь в реальном времени требует присутствия учащихся для проведения учебных сессий в установленное время, поскольку необходим доступ к нужной технологии в определенном месте. Два подхода, которые выделяет Баркер и др., не обязательно противоречат друг другу. Курсы дистанционного обучения, которые строятся в основном на переписке, и курсы, основанные на телекоммуникациях, рассчитаны на различный контингент учащихся.

Шейл (1990) утверждает, что мы должны сконцентрировать свое внимание на процессе обучения, а акцент на «дистанцию» между участниками образовательного процесса следует снизить, сделав расстояние не определяющей характеристикой, а второстепенным фактором. Социальный процесс обучения совмещает в себе диалектические взаимоотношения преподавателя и учащегося, в процессе которых достигается усвоение материала: первый отвечает за расширение базы знаний последнего, предоставляя ему информацию или отсылая к соответствующим источникам. При обучении на расстоянии необходимо продумать, как наилучшим образом добиться наличия основных элементов процесса предоставления информации (декларативных знаний) и обеспечить передачу содержания на протяжении всего курса. Средства, с помощью которых это достигается, по отношению к самому процессу обучения являются второстепенными.

Более сложную «разговорную» модель преподавания и обучения в области высшего образования (традиционного или заочного, «дистанционного») была предложена Дайаной Лорилард (Laurillard, 1993); данная модель рассматривает форму презентационных или коммуникационных средств общения преподавателей и учащихся как второстепенную относительно самих процессов обучения и преподавания.

В нижеследующей дискуссии затрагиваются вопросы дистанционного обучения как «на основе переписки», так и «на основе телекоммуникаций»; в то же время мы признаем, что границы между ними становятся все более расплывчатыми.

*Дистанционное обучение – перспективы и модели*

Многие крупные учреждения открытого и дистанционного образования (Открытый университет Великобритании, Государственный открытый университет имени Индиры Ганди в Индии и Государственный университет дистанционного обучения в Испании) применяют целый ряд средств для передачи содержания курса учащимся. Хотя основу учебных материалов составляют специально подготовленные тексты, их могут дополнять телевизионные программы или радиопередачи, аудио- и видеокассеты, учебные комплекты и компьютерные программы. При этом предусматривается только ограниченное количество личных контактов и других форм общения между преподавателями и учащимися. Такой «мультимедийный» подход получил название «дистанционное обучение второго поколения» (Ниппер (Nipper), 1989).

Мультимедийное преподавание имеет большое значение для территориально рассредоточенных отдельных учащихся в плане доставки образовательных услуг, мотивации и методической поддержки. Но самое важное заключается в том, что некоторые предметы или темы невозможно должным образом преподавать без использования нетекстовых материалов. Цель реализации процесса обучения посредством различных технических средств заключается в максимально полном использовании преимуществ каждого из них – использование телевидения, аудио или компьютера для таких дидактических задач, которые трудно или невозможно решить другими средствами.

В дистанционном обучении «Третьего поколения» (Ниппер, 1989; Бейтс (Bates), 1991) также делается упор на использовании коммуникационных технологий для обеспечения диалога между участниками учебного процесса. Такое обучение предполагает более органичный подход к процессу обучения, чем в основном односторонний поток знаний и стиль преподавания, направленный от преподавателей к учащимся, что типично для дистанционного обучения «второго поколения».

Многие «мега-университеты» (Даниел (Daniel), 1996) добиваются большого количества зачислений и относительно низкой стоимости обучения одного учащегося, работая по так называемой «индустриальной модели» дистанционного обучения (Петерс (Peters), 1983).

Данные учреждения вкладывают много сил и средств в планирование и подготовку учебных курсов; зачастую такая подготовка проводится в течение нескольких лет. Затем каждый курс неоднократно предлагается учащимся в одной неизменной форме. Данная модель задействует в основном односторонний поток информации и идей – от специалистов и преподавателей к учащимся – с ограниченной возможностью диалога. Индустриальная модель также отделяет подготовку учебных материалов от обучения учащихся: команды курса разрабатывают учебные материалы, а процесс обучения заключается в работе учащихся с этими материалами и наставниками, многие из которых трудятся в других организациях. Диалог в рамках учебного процесса обычно происходит на местном уровне (с наставником учащегося или с другими учащимися), а не напрямую с основной командой курса.

*Средства информации и модели дистанционного обучения*

Снижение затрат на обучение одного студента за счет предоставления образовательных услуг большому количеству учащихся позволяет тратить довольно большие средства на разработку высококачественных учебных материалов. Однако этот процесс подразумевает преимущественное использование средств, которые поддерживают одностороннюю связь.

Некоторые новые цифровые средства связи необходимы для односторонней коммуникации – они просто расширяют возможности представления учебных материалов учащимся. В этом случае CD-диски аналогичны напечатанным текстам, телевизионным и радиопередачам, видео- и аудиокассетам с той точки зрения, что они обеспечивают средства передачи информации на основе режима «один – многие». Как и другие средства, они требуют много времени и сил на подготовку и планирование, но после записи в «перманентном» формате их может использовать большое количество учащихся. Учащиеся могут работать со всеми этими средствами различными способами, но они всегда ограничены содержанием, которое заранее предопределяет разработчик материалов.

При использовании Интернета для доступа к удаленным ресурсам информации или данных, поток информации также оказывается односторонним. Учащиеся способны выбрать, на какие ресурсы заходить и какие файлы данного ресурса они хотят просмотреть или скачать, но обычно они не могут каким-либо образом изменять источник, хотя данные файлы могут регулярно обновляться или изменяться их «хозяином» или «создателем».

Некоторые другие виды ИКТ, напротив, позволяют получить двустороннюю связь и режим связи «между многими пользователями». Они не требуют много времени и сил, хотя для их эффективного использования в обучении необходимы разумное планирование и подготовка.

Конференцсвязь, аудиографика, видеоконференцсвязь и компьютерные конференции – все это обеспечивает общение, диалог и дискуссию. Все эти средства можно поставить в один ряд с перепиской по обычной почте и общением по телефону, которые стали традиционными двухсторонними средствами поддержки дистанционного обучения.

Некоторые авторы утверждают, что следующее поколение дистанционного обучения отойдет от индустриальной модели, используя новые технологии для обеспечения двухсторонней связи и для поддержания диалога в большем объеме. Однако для учебных заведений, которые обслуживают очень большое количество учащихся, о будущем следует думать именно с точки зрения снижения затрат на обучение одного студента за счет увеличения контингента обучающихся. Современные телекоммуникационные системы (а также выделенные локальные сети внутри организаций) поддерживают самую разнообразную двустороннюю интерактивную учебную деятельность. Это обеспечивает не просто доставку учебных материалов для дистанционного обучения, но также повышает возможность интеллектуального взаимодействия между людьми, где бы они ни находились.

*Мультимедиа как независимое средство*

Первые учебные компакт-диски (CD) в основном содержали только тексты большого объема и поисковые системы, позволяющие ориентироваться в них. Затем в них были введены цифровые мультимедиа составляющие – графика, звук, анимация и видео, которые требовали значительно больше памяти.

Несмотря на то, что мультимедийные программы на CD-дисках позволяют пользователям работать с учебным материалом самыми разнообразными способами, все равно это взаимодействие сохраняется только в рамках, установленных разработчиками программы.

Что именно учащиеся делают с учебным материалом – вот первоочередной вопрос для преподавателя.

Мультимедийные CD-диски, специально разработанные для открытого и дистанционного обучения, расширили возможности оформления данных источников информации и взаимодействия с ними учащихся. Несмотря на то, что существует множество примеров использования мультимедиа просто в качестве альтернативного устройства для доставки дистанционного обучения, большинство таких программ стремится быть не просто хранилищем информации, в котором учащиеся могут искать и находить нужные сведения по собственному выбору.

Тейлор (Taylor, 1995) описывает три вида образовательного мультимедийного дизайна для дистанционного обучения. Во-первых, это разработка сюжета (повествования); при этом базовая форма программы обучения – это учебное пособие, в котором представлена и развивается тема, но ход повествования перемежается с упражнениями, заставляющими учащихся работать с материалами на диске. Второй вид дизайна, интерактивная разработка, содержит в себе очень мало элементов традиционного обучения, нацеленного на запоминание и воспроизведение (или вообще не содержит таких элементов). Они представлены в другом виде, например, в текстах или в видеоматериале. Взамен программа предоставляет ресурсы, которые позволяют учащимся работать с интерактивными упражнениями (включая манипулирование данными, исследование и т.д.), что было бы невозможно при использовании других средств. Третий вид дизайна, разработка ресурсов, предоставляет учащимся не только богатый набор текстов, иллюстраций, аудио- и видеоэпизодов, но и серию заданий, которые нацелены на то, что учащиеся после изучения данных ресурсов и будут их использовать для конкретных целей.

Независимые мультимедиа-программы, обеспечивающие интерактивность, позволяют учащимся безболезненно изучить свои ошибки и заблуждения. Тем не менее, во многих учебных ситуациях учащимся необходимо четко выразить свое настоящее понимание проблемы, так как это и есть первый шаг к формированию знаний и появлению собственной точки зрения.

Например, мультимедийная программа “Art Explorer” создана с целью сокращения разрыва между «новичками» и «экспертами» – путем предоставления учащимся возможности «поиграть со своими собственными идеями с целью их доработки и обогащения» (Дербридж (Durbridge), 1996).

Если независимые мультимедийные программы предназначаются для повышения качества открытого и дистанционного обучения, то они должны быть способны не только хранить информацию и данные или доставлять учебные материалы, но и позволять учащимся участвовать в целенаправленной учебной деятельности, которую невозможно обеспечить с помощью других средств.

Если СD-диск рассматривается в основном как устройство для хранения информации или механизм доставки учебного материала, в результате получится нечто вроде энциклопедии – средства с богатейшим содержанием, однако вообще не имеющим конкретных дидактических целей.

Учащимся можно позволить избежать линейности и обеспечить «свободу» использования материалов по их усмотрению, только эта свобода ничего не будет стоить, если они, не имея четких учебных целей, попросту растеряются от обилия материала. Другая крайность данной системы в том, что интерактивные возможности мультимедийных программ функционируют не намного выше уровня механики, когда учащиеся лишь часто нажимают кнопки, переходя от одного «экрана», или «фрейма», к другому.

Если педагогический дизайн включает в себя только методику традиционного обучения, нацеленного на запоминание и воспроизведение выученного, когда учащийся просто отвечает на риторические вопросы или выбирает ответ из предложенных, то в данной схеме нет места для мыслительной работы учащегося.

Структура обучающих мультимедийных программ не должна предоставлять учащемуся ни полную свободу, ни мнимую интерактивность. Она должна позволять учащемуся осуществлять контроль над материалами с целью достижения конкретных учебных целей в дополнение к другим задачам, которые могут обозначить сами учащиеся.

Поддержка процесса обучения сводится к обеспечению ясных целей и задач, а также некоторых инструментов, с помощью которых учащиеся могут проверить правильность своего понимания, сверяясь с комментариями преподавателя по ожидаемым результатам. Такая поддержка учащихся может содержаться в рамках самой мультимедийной программы либо в отдельном методическом материале или системе, либо могут быть использованы оба варианта одновременно.

Учащиеся должны иметь возможность работать с информацией и данными по своему усмотрению, выбирая подход и комбинируя подзадачи, которые суть этапы в достижении общей цели или задачи.

Независимые мультимедийные программы бесполезны для тех аспектов учебного процесса, в которых требуется диалог – общение между учащимися и преподавателями или учащихся между собой.

С данным утверждением можно спорить, говоря о том, что самый значительный вклад, который ИКТ могут внести в открытое и дистанционное обучение, заключается в использовании не отдельных программных пакетов, а инструментов, которые поддерживают данные аспекты учебного процесса и которые уже применялись для усовершенствования индустриальной модели, то есть способствуют улучшению личного общения, созданию атмосферы сотрудничества и т.д.

*Повышение уровня коммуникации*

Как уже упоминалось, сегодня все больше специалистов в области дистанционного обучения применяет телекоммуникации. Данный раздел посвящен методам усовершенствования процесса общения между учащимися и преподавателями (и/или учащихся между собой), особенно при самостоятельной работе.

Стремительное развитие технологий связи и Интернета позволяет реализовать широкий спектр деятельности, предусматривающий поддержку образовательного процесса, особенно в контексте дистанционного обучения.

Трентин (Trentin, 1996) выделяет два различных метода использования Интернета для обучения, которые он называет терминами «телематика в обучении» и «обучение по сети».

В первом случае ИКТ представляют собой важный инструмент учебного процесса и повышают уровень учебной деятельности, которая могла быть реализована другими способами (например, посредством международной почты или получения информации из удаленных источников).

Во втором случае учебная деятельность не может осуществляться без компьютерной сети (например, работа он-лайн, которая способствует учебному процессу посредством обмена идеями и информацией между территориально рассредоточенными участниками).

Даже самая простая форма компьютерной связи – электронная почта (e-mail) – обладает значительным потенциалом для открытого и дистанционного обучения, так как обеспечивает связь в режиме «один-с-одним» или «один-со-многими», которая может в большой степени способствовать поддержке учащихся.

Курсы могут адресовать учащихся к Интернету для обеспечения доступа к информационным ресурсам в удаленных от них районах, например, к специализированным библиотекам и т.д. В некоторых учебных заведениях введена система электронной подачи и возврата заданий с целью повышения эффективности обратной связи.

Такая система – очевидный пример использования телематики в обучении, так как обеспечивает новые усовершенствованные способы реализации учебной деятельности.

Обучение по сети, напротив, выходит за рамки нынешней практики открытого и дистанционного обучения и обеспечивает новые подходы к обучению и преподаванию, которые задействуют связи между людьми. Зачастую это выражается в форме компьютерных конференций, которые позволяют участникам курса обсуждать и изучать информацию, проблемы, идеи, стратегии и т.д.

Работа онлайн может использоваться для работы в сотрудничестве над конкретной проблемой в том случае, если это соответствует выбранному педагогическому подходу. Разумеется, недостаточно просто обеспечить общение: учащиеся должны понять, что эффективное обучение возможно только при целенаправленном участии в сетевой деятельности.

Коллис (Collis, 1996) описывает широкий спектр подходов к обучению он-лайн, которые могут служить поддержкой открытому и дистанционному обучению.

В целом потенциальный вклад, который могут внести новые средства в процесс обучения и преподавания, можно лучше всего проанализировать путем изучения модели, которую предложила Лорилард (1993).

Согласно этой модели медиа-технологии могут обеспечить или поддерживать отдельные аспекты процесса преподавания или обучения, но ни одна из них не способна поддерживать все аспекты в целом.

Любой учебный процесс предполагает анализ учебно-методической деятельности, который необходим для обеспечения положительной динамики обучения: только после проведения такого анализа следует рассматривать технические средства с точки зрения преимуществ, которые они могут дать (или не дать) учебному процессу. Практически в любом случае необходима комбинация средств.

Одних только пакетов независимых мультимедийных программ будет недостаточно, так как ни один из них не может должным образом поддерживать речевую деятельность, которая является неотъемлемой частью обучения в вузе. Тем не менее, сравнение различных средств обучения показывает, как интегрировать целый ряд средств для наиболее эффективного использования преимуществ каждого из них. Повышение качества методической работы в университете вряд ли произойдет благодаря «мультимедиа»; этому, скорее всего, будет способствовать комбинация различных средств (Лорилард, 1993, с. 176).

*Проблемы доступа учащихся к технологиям*

Несмотря на нелепые заявления производителей аппаратного и программного обеспечения, компьютерное оборудование далеко не везде распространено, даже в наиболее развитых странах мира. Домашний компьютер доступен все еще меньшинству населения. Проблема доступа к ИКТ может сказаться на возможностях развития открытого и дистанционного обучения, которое включает в себя обучение на дому (Керквуд, 1996, 1998).

В мировом масштабе отмечается значительный разброс в уровне доступа к ИКТ, независимо от цели их использования – образование, бизнес, управление и администрирование или развлекательные мероприятия. Даже в отдельно взятой стране вероятны значительные различия относительно доступа к ИКТ между социальными группами (по полу, возрасту, социально-экономическому статусу и т.д.), что особенно заметно, когда речь идет овозможности обучения дома.

Когда учебные заведения перестают обеспечивать доступ к соответствующему оборудованию, но лишь требуют, чтобы учащиеся обеспечивали такой доступ самостоятельно, различия между социальными группами могут иметь серьезные последствия.

Например, в США среди взрослых, имеющих домашний компьютер, количество белых пользователей вдвое превышает количество афроамериканцев и испаноговорящих взрослых (Перепись населения США, 1994). Государственные опросы в Великобритании (Служба национальной статистики, 1998; Независимая комиссия по телевидению, 1998) показывают, что домашние компьютеры есть у одной трети – одной четверти населения, и за последнее десятилетие данный показатель не изменился.

Данные подтверждают, что наличие домашнего компьютера способствует усилению социального расслоения, увеличивая барьер между «имущими» и «неимущими». Если предполагается, что учащиеся будут обучаться главным образом на дому, следует тщательно изучить последствия разработки курсов, предъявляющих высокие требования к оборудованию.

Но если у учащихся нет подходящего оборудования, какие могут быть альтернативы?

Можно рассмотреть ряд решений с привлечением учебных заведений: например, предоставление оборудования в учебных центрах или аналогичных местах, организация альтернативных курсов для тех, у кого нет доступа к оборудованию; исключение тех учащихся, которые не могут организовать доступ к нужным технологиям и т.д. Те учебные заведения, которые нацелены на создание «открытости» для необеспеченных слоев населения, должны рассматривать требование к учащимся иметь соответствующее оборудование как особенно проблематичный фактор.

*Улучшение или повышение качества?*

В 1990-е годы многие государства мира стали уделять качеству обучения все больше внимания. Зачастую их заинтересованность была продиктована озабоченностью вопросами обеспечения «эффективности», «надежности» и «рентабельности» в связи с сокращением финансирования образования.

Понятие качества обучения все чаще рассматривается с коммерческой точки зрения, а финансирование высшего образования все больше зависит от проводимых государством оценок качества. Система высшего образования сама по себе уже не была основной структурой, диктовавшей и интерпретировавшей стандарты качества: существовали другие группы, выражавшие свои интересы, включая студентов, профессиональные организации и потенциальных работодателей. Представления и суждения о качестве высшего образования варьируются, так как они отражают интересы различных заинтересованных сторон.

В то же время традиционные показатели качества, применяемые в системе высшего образования многих западных стран, стали еще менее приемлемыми. Например, в Великобритании они были разработаны для элитарной системы высшего образования, основанной на строгом отборе хорошо подготовленных абитуриентов, обычно выпускников школ, которые будут посещать университет или подобное учебное заведение на регулярной основе, изучая курс на протяжении двух, трех или более лет.

Однако в последние два десятилетия состав студентов вузов не только сильно расширился, он и оказался гораздо менее однородным, а структура курсов стала больше варьироваться. Высшее образование в Великобритании стало предметом особого внимания государственных органов, которые отвечают за оценку качества в соответствии с целым рядом критериев, влияющих на процесс обучения студентов; инструкции по оценке качества были введены в 1995 г. Советом по финансированию высшего образования в Англии (СФВОА, 1994). Подобная практика имела место и в других странах, например, в Австралии (Моран (Moran), 1995; Комитет финансирования и контроля над стратегией в области высшего образования, 1998).

Если традиционные методы оценки качества уже неэффективны для высшего образования на территории университета, они тем более не подходят для дистанционного обучения.

По ряду аспектов данные системы нельзя сравнивать напрямую, а некоторые критерии могут быть неприемлемы для дистанционного обучения (например, предоставление библиотек; соответствующее преподавание и социальная аккомодация и т.д.); в то же время некоторые вопросы, имеющие значение в контексте дистанционного обучения, не затрагиваются в данной инструкции (например, доступность разнообразному и территориально рассредоточенному составу учащихся; подготовка учебных материалов, которые открыты для публичного изучения; эффективная организационная система, которая управляет и поддерживает учебные потребности независимых учащихся и т.д.). Подобные различия особенно существенны, когда дистанционное обучение применяется с целью удовлетворения образовательных нужд тех социальных групп, которые традиционно мало представлены в области высшего образования.

Оценка качества любого курса (независимо от того, очный он или дистанционный) требует рассмотрения целого ряда факторов, самые важные из которых – содержание, преподавание и планируемый результат. Можно усилить влияние данных факторов путем улучшения различных аспектов образовательного процесса.

Содержание курса может включать информацию из более широкого спектра источников, чем это обеспечивается традиционными методами; содержание учебных материалов можно передавать, изучать и управлять такими способами, которые не ограничиваются традиционными способами представления информации; также можно регулярно обновлять информационное наполнение предлагаемого материала, приводя его уровень к интеллектуальным навыкам, соответствующим как текущим, так и ожидаемым потребностям. Повышения качества преподавания можно добиться не только путем предоставления учащимся возможности для активного участия в учебной деятельности, которая раньше была недоступна для них, но и с помощью более тщательного планирования материала и его систематизации в соответствии с целями и предполагаемыми результатами, а также учитывая поддержку, предоставляемую учащимся (которая может быть разнообразной, а обучение возможно в различной учебной среде).

Предлагаемые возможности обучения должны не просто расширять декларативные знания, передаваемые учащимся, но и обеспечивать понимание, усвоение материала, а также способствовать выработке навыков правильного применения полученных знаний.

*ИКТ и качество открытого и дистанционного обучения*

Сегодня ИКТ позволяют учащимся и преподавателям добиваться намного большего (на качественном уровне), чем раньше. Однако нововведения, направленные на повышение качества обучения, должны основываться на тщательном анализе желаемых результатов (которые пересматриваются на предмет соответствия и постоянной релевантности) и учебных процессов, лежащих в основе вышеупомянутых результатов.

Некоторые преподаватели и руководители учебных заведений, которые только начинают свою деятельность в области дистанционного обучения, пытаются как можно точнее «скопировать» процесс обучения, доступный «традиционным» учащимся.

Учащиеся, которые не могут посещать очные занятия, имеют возможность получить суррогатное обучение с помощью ряда средств – «живой» видеосвязи, записей лекций на аудио- или видеокассетах, доступа к конспектам и рукописным материалам лектора (ксерокопированным или доступным через компьютерную сеть) и т.д. Однако я бы сказал, что цель слишком узкая и ставит под вопрос целесообразность принятия очного обучения в качестве стандарта, в соответствии с которым следует оценивать и дистанционное обучение. Те учреждения, которые стремятся соответствовать образовательным потребностям учащихся, занимающихся самостоятельно, стараются не копировать традиционное преподавание в аудитории, а создать другую, но равноценную форму обучения.

Во многих случаях такие учреждения предлагают более разнообразную учебную деятельность, которая недоступна студентам традиционных учебных заведений. Качество открытого и дистанционного обучения можно повысить, если предоставить учащимся саму возможность обучения, если обеспечить учебную деятельность и процессы, жизненно необходимые для их обучения.

Например, участие в курсах, разработанных ведущими специалистами в данной области отечественного или мирового уровня; комплекс программ, позволяющий студентам побывать в конкретных точках планеты или почувствовать себя участником событий, что иначе было бы недоступно; моделирование, которое позволяет изучать и оценивать информацию и данные; совместная работа по проектам, проводимая с учащимися из разных стран, и т.д. Другими словами, преподаватели и учащиеся имеют возможность использовать телевидение, аудиопрограммы или работать на компьютере, стремясь реализовать учебные задачи, которые сложно или невозможно достичь другими средствами.

Итак, «способны ли информационные и коммуникационные технологии повысить качество открытого и дистанционного обучения»?

Качество системы обучения невозможно повысить путем простого применения технологий, как таковых: важно то, как именно они используются.

Для специалистов-практиков вопрос должен быть сформулирован по-другому, например: «Как технология может усовершенствовать процесс обучения/преподавания, чтобы повысилось качество обучения в целом?»

Создание и использование высококачественных учебных материалов само по себе не гарантирует улучшения учебного процесса. Фактически создание таких материалов может создать проблемы для учебных заведений и для качества обучения учащихся в целом, если в результате такой стратегии будет снижен уровень методической поддержки учащихся. Это может иметь особое значение, если рассматривать двухстороннюю связь и диалог как важные составляющие процесса обучения. Более десяти лет назад Гаррисон и Шейл (Garrison, D.R. and Shale, D., 1987, с. 12-13) утверждали: «В результате прогресса в области телекоммуникационных и компьютерных технологий существующие методы дистанционного обучения сводятся к массовой доставке образовательных услуг».

Задача будущего обучения на расстоянии заключается в разработке и доставке персонифицированной информации отдельным целевым группам. Индустриальная форма дистанционного обучения с ее идеологией массового потребления перестанет быть доминирующей формой.

Сегодня ИКТ могут сделать высшее образование доступным более широкому кругу людей: они могут изменить отношения между преподавателями и учащимися. Но… станут ли процессы обучения и преподавания более эффективными благодаря использованию ИКТ, скорее зависит от педагогического дизайна, который разрабатывают специалисты, а не от возможностей самих технологий.

**Приложение 3**

**Положение**

**о системе дистанционного образования КГЮА**

**(выписка)**

**1. Общие положения**

Настоящее положение устанавливает правила разработки дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и их использования в системе дистанционного образования (ДО) Кыргызской Государственной Юридической Академии (КГЮА) при реализации основных и дополнительных образовательных программ высшего профессионального образования.

**1.1. Цели и задачи ДОТ**

Дистанционное образование обеспечивается применением совокупности образовательных технологий.

**Дистанционные образовательные технологии** - образовательные технологии, реализуемые, в основном, с применением средств информатизации и телекоммуникации при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника (ст. 1, гл. 1 Закона КР «Об образовании»).

Под обучением с применением ДОТ понимается процесс освоения компетенций с помощью образовательной среды, основанной на использовании информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии, контроль качества обучения и реализацию системы сопровождения и администрирования учебного процесса.

**Целью** применения ДОТ в учебном процессе КГЮА является:

* + повышение качества образовательного процесса по всем формам обучения;
  + осуществление оперативного мониторинга качества учебного процесса;
  + предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения);
  + самоконтроль обучающихся в течение всего процесса обучения;
  + уменьшение нагрузки на аудиторный фонд академии.

Основными **задачами** ДОТ являются:

* расширение доступа различных категорий населения КР к качественным образовательным услугам;
* расширение контингента обучаемых в КГЮА за счет предоставления образовательных услуг в максимально удобной форме по месту проживания или работы обучающихся, расширения географии обучения на другие регионы;
* интенсификация использования научного, методического и технического потенциала КГЮА.

**5.1. Применение дистанционных образовательных технологий**

**в дистанционной форме обучения**

*5.1.1. Зачисление студентов на дистанционную форму обучения*

Прием студентов на дистанционную форму обучения по программам высшего профессионального и дополнительного образования производится в соответствии с установленными правилами приема студентов в КГЮА.

Зачисление в КГЮА производится на соответствующий факультет по итогам вступительных испытаний, после чего заключается договор на обучение.

Приказ о зачислении выходит на основании произведенной оплаты. Оплата производится по расценкам очной формы обучения.

*5.1.2. Прохождение регистрации и получение пароля*

На основании произведенной оплаты специалист ДО производит регистрацию студентов в сети, выдает пароль, формирует учебные группы и оформляет зачетные книжки студентов.

*5.1.3. Проведение установочной сессии и получение учебных материалов*

1. Изучение дисциплин учебного плана осуществляется в соответствии с рабочими учебными планами, графиками учебного процесса и расписаниями сессий, ориентированными на дистанционную форму обучения.

2. В соответствии с РУП составляется график учебного процесса с указанием наименования дисциплин, сроков изучения дисциплин, Ф.И.О. преподавателя-консультанта (тьютора), расписания аудиторных консультаций вида учебной работы, указаны сроки сдачи проме­жуточной и итоговой аттестации для студентов.

3. Перед началом обучения предусматривается проведение установочной сессии, которая включает в себя обзорный курс «Обучение в системе ДО» и обзорные лекции по дисциплинам учебного плана.

В ходе установочного обзорного курса специалист ДО проводит со студентами инструктаж:

- дает методические рекомендации по изучению теоретических курсов дисциплин, выполнению практических, контрольных, курсовых работ и дипломных проектов,

- знакомит с учебным планом и графиком учебного процесса,

- информирует студентов о свободном доступе ко всем средствам обучения, которые находятся в академии: аудио- и видеоматериалы, электронные курсы, CD-ROM и т.д.,

- проводит обучающий курс компьютерной грамотности и работы с оболочкой (демонстрирует студентам электронные ресурсы, показывает, где располагаются все необходимые учебные материалы и задания, учебно-методические указания по проведению учебного процесса, график учебного процесса, тестирующие комплексы);

- демонстрирует формы установления связи с преподавателем для получения консультаций в ходе учебного процесса.

На вводной лекции «Введение в специальность» преподаватели разъясняют общее содержание и задачи изучения предмета, общую схему проведения учебного процесса по дистанционной форме обучения.

4. Специалист ДО обеспечивает студентов в начале каждого семестра учебными и методическими материалами («кейс-пакетом») по каждой изучаемой в семестре учебной дисциплине.

Учебные и методические материалы предоставляются студентам в виде:

* электронных учебных курсов, виртуальных лабораторных практикумов, компьютерных систем контроля знаний с наборами тестов, других электронных материалов на магнитных или оптических носителях (флеш-картах, компакт-дисках);
* печатных изданий;
* электронных ресурсов с доступом по сети Internet.

Возможны следующие способы передачи учебных и методических материалов:

* получение студентами лично у специалиста ДО печатных изданий, электронных материалов на магнитных или оптических носителях;
* передача по компьютерной сети электронных материалов;
* предоставление доступа к учебным и методическим ресурсам посредством сети Internet.

«Кейс-пакет» включает в себя: график учебного процесса, семестровый учебный план, контактные данные преподавателей, расписание консультаций преподавателей, методические рекомендации по выполнению письменных работ, памятку по схеме действий студента, обучающегося с использованием ДОТ, инструкция по работе с программным обеспечением ДО «Моодл», электронные учебные

курсы по дисциплинам (с методическими указаниями по изучению дисциплины, тестами для самопроверки, вопросами к модульному и итоговому контролю, с заданиями для самостоятельной работы с указаниями по их выполнению) на любом электронном носителе. Если учебным планом предусмотрена контрольная работа или курсовая работа по предмету, то дополнительно выдается задание для выполнения контрольной работы и тема курсовой работы с методическими рекомендациями по их выполнению.

5. На Образовательном портале КГЮА студентам и преподавателям ДО предоставляется открытый доступ к:

- нормативной документации системы ДО МОиН КР и академии;

 - инструкциям студентам по проведению учебного процесса с применением ДОТ;  
 - инструкциям студентам и преподавателям по использованию электронных ресурсов системы ДО;

- учебным материалам (электронным учебным курсам, УМК, методическим рекомендациям);

 - электронной библиотеке;

 - комплексу тренировочного тестирования;

 - комплексу экзаменационного и зачетного тестирования.

*5.1.4. Дистанционный период обучения*

1. Все виды учебной деятельности дистанционной формы обучения в академии осуществляются посредством:

- педагогического общения преподавателя со студентом в аудитории или с использованием электронных средств связи (контактные часы);

- самостоятельной работы студента с учебными материалами, кейс-пакетами, электронными версиями учебников, учебных пособий, видео-курсов.

Количество аудиторных часов лекционных и практических занятий по каждой дисциплине указывается в рабочем учебном плане дистанционного обучения на основании приказа о внедрении и реализации дистанционной формы обучения.

2. Учебный процесс со студентами дистанционной формы обучения основывается на чередовании контактных часов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студентов.

3. В течение семестра в соответствии с расписанием студенты посещают аудиторные занятия 1 раз в неделю (до 6 часов) или общаются с преподавателем-консультантом с помощью различных средств телекоммуникаций (контактные часы).

Количество контактных часов определяется рабочим учебным планом (до 40% от общего количества часов отводимого на изучение дисциплины).

4. Лабораторные работы, предусмотренные учебным планом дистанционного обучения, проводятся аудиторно в соответствии с графиком учебного процесса студентов.

5. Процесс обучения включает в себя самостоятельное изучение под руководством преподавателя и выполнение по каждому разделу дисциплины контрольных заданий, которые заложены в комплект учебно-методических материалов: тестов, ответов на письменные вопросы и практических заданий.

В содержание самостоятельной работы студентов входят:

* самостоятельная работа с учебно-методическими материалами и электронными учебными курсами, которые предоставляются на электронных носителях, а также к которым предоставляется сетевой доступ;
* подготовка к практическим и лабораторным занятиям;
* подготовка к сдаче модулей (тестов);
* подготовка к зачетам и экзаменам;
* курсовые проекты (индивидуально);
* практика производственная и учебная;
* формирование банка вопросов преподавателю и пересылка их по электронной почте в академию.

Для выполнения самостоятельной работы в течение семестра студенты посещают компьютерные классы ДО, где получают возможность для изучения учебных материалов, или студенты выполняют самостоятельную работу вне академии с помощью полученных учебных материалов.

При наличии технической возможности и с учетом специфики учебной дисциплины лекции, практические занятия, контрольные работы, промежуточный контроль могут проводиться со студентами в режиме оn-line.

По окончании изучения каждого из разделов учебных материалов дисциплины, рассчитанного на одну неделю, студент должен самостоятельно выполнять письменные и контрольные задания в виде письменной работы или теста.

Ответы на письменные вопросы и выполненные контрольные задания оформляются в отдельном файле и отправляются электронной почтой в академию.

После выполнения практических, лабораторных работ, самотестирования студенты допускаются к сдаче текущего модульного контроля в соответствии с графиком учебного процесса.

6. Индивидуальные консультации студентов проводятся с использованием электронной почты или тематического форума на сайте КГЮА. Очные консультации студентов организуются преподавателями при проведении в соответствии с графиками учебного процесса групповых или предэкзаменационных консультаций в академии.

7. После изучения материала по всей дисциплине студент сдает преподавателю, за которым она закреплена, на проверку ответы на письменные вопросы и задания, бланк с результатами тестирования, решения практических задач или пересылает с использованием электронных средств специалисту ДО.

8. Если по итогам изучения дисциплины в семестре студент ДО выполнил все виды работ, то преподаватель дает разрешение студенту на сдачу экзамена (зачета).

*5.1.5. Контрольные и курсовые работы*

Контрольные, курсовые работы, предусмотренные учебным планом, студенты дистанционной формы обучения передают для проверки специалисту ДО с использованием средств телекоммуникаций или лично не позднее, чем за 14 дней до установленной даты сдачи экзамена (зачета). Электронные версии контрольных, курсовых работы студенты высылают в прикрепленных к письму файлах специалисту ДО.

Контрольные, курсовые работы регистрируются специалистом ДО в установленном порядке и передаются на соответствующие кафедры для проверки преподавателями. Срок проверки контрольных, курсовых работ - 10 дней.

Преподаватель, получив контрольную, курсовую работу, проверяет, рецензирует, оценивает ее и отправляет студенту и специалисту ДО рецензию в приложенном к письму файле.

Методист, получив рецензию, сохраняет ее в электронном банке данных с именем регистрационного номера. В случае если преподаватель рекомендовал студенту внести коррективы в контрольную, курсовую работу, то студент, выполнив рекомендации преподавателя, отправляет ему новый файл с выполненными заданиями. Преподаватель проверяет работу, составляет на нее рецензию, оценивает и отправляет ее студенту, а методисту направляет рецензию, оценку и файл студента.

Специалист ДО сохраняет полученные файлы в электронном банке данных в течение всего срока обучения студента, периодически архивируя и удаляя устаревшую информацию.

Порядок подготовки и рецензирования контрольных, курсовых работ студентов дистанционной формы обучения осуществляется в соответствии с методическими указаниями по выполнению контрольных, курсовых работ для студентов различных форм обучения и рекомендациями по рецензированию контрольных и курсовых работ.

По курсовым работам выставляются дифференцированные зачеты на основе результатов их защиты в установленные графиком сроки.

*5.1.6. Контроль знаний студентов (текущий, итоговый)*

Организация учета академической успеваемости студентов дистанционной формы обучения осуществляется в соответствии с Положением КГЮА о модульно-рейтинговой системе.

Контроль знаний в системе ДО осуществляется в виде тестов (текущий модульный контроль) и виде письменных экзаменов и зачетов (итоговый) в соответствии с графиком учебного процесса.

В зачетно-экзаменационую сессию включаются зачеты и экзамены по дисциплинам в соответствии с учебным планом. На сессию допускаются студенты, сдавшие текущий модульный контроль по дисциплинам учебного плана и получившие допуск к итоговому контролю.

1. Текущий модульный контроль по дисциплинам проводится в установленном порядке либо при личном контакте студентов и преподавателей (аудиторно) в академии с оформлением ответа в письменной форме, либо при наличии технических возможностей студента посредством компьютерных средств контроля знаний и средств телекоммуникаций (электронное тестирование и пр.).

Студент модульный контроль один раз, результаты фиксируются в ведомостях, затем преподаватель выставляет итоги текущего модульного контроля в специальном электронном журнале учета текущей успеваемости.

После сдачи всех модулей по дисциплине, студент допускается или не допускается преподавателем к сдаче итогового контроля.

Этот «допуск/недопуск» также фиксируется в журнале учета текущей успеваемости по результатам сдачи всех модулей по дисциплине и зависит от того, сколько баллов набрал студент за истекший период.

2. Специалист ДО заранее на основе информации, находящейся в журнале текущей успеваемости и по результатам внесения оплаты за обучение в текущем полугодии составляет ведомость на студентов, которые допускаются к сдаче итогового контроля и составляет явочный лист, в котором будут регистрироваться студенты, пришедшие на экзамен или зачет. Студентам, не оплатившим за обучение, в экзаменационные ведомости и явочные листы проставляется «недопуск».

3. Итоговый контроль (зачеты и экзамены) в соответствии с учебными планами, ориентированными на дистанционные образовательные технологии, принимаются преподавателями у студентов при непосредственном общении в письменной форме во время сессий в академии в установленные графиком сроки.

Присутствие на экзаменах и зачетах посторонних лиц без разрешения ректора не допускается.

Во время экзамена (зачета) студенты могут пользоваться справочной литературой и другими пособиями, разрешенными экзаменатором.

Студент обязан явиться на экзамен или зачет за 15 минут до его начала. При входе в аудиторию он должен предъявить документ, удостоверяющий его личность и расписаться в листе присутствия.

Проверка письменных зачетных и экзаменационных ответов и аттестация обучающегося осуществляется преподавателем в течение пяти дней, после получения им соответствующих экзаменационных/зачетных материалов.

4.Результаты итоговых зачетов и экзаменов заносятся в соответствующие ведомости. Ведомости составляются в соответствии с действующими в академии порядком и учебными рабочими планами, ориентированными на дистанционные образовательные технологии, где указаны: название дисциплины, количество часов и форма отчетности. Ведомости подписываются деканом (заместителем декана по учебно-методической работе) и выдаются под подпись экзаменатору непосредственно перед сдачей экзамена (зачета). В экзаменационную (зачетную) ведомость каждый экзаменатор заносит оценку, полученную студентом на экзамене, зачете и проставляет дату сдачи экзамена (зачета). Каждая оценка заверяется подписью экзаменатора. По окончании экзамена (зачета) экзаменатор предоставляет экзаменационную ведомость в деканат.

Полученные студентом итоговые оценки из экзаменационной ведомости вносятся специалистом ДО в учебную карточку студента и в сводный журнал успеваемости, а также в электронную базу данных.

После окончания учебного года экзаменационные и зачетные ведомости закрываются, нумеруются, сшиваются в папки и хранятся в деканате как документы строгой отчетности.

5. В случае «несдачи» студентом экзамена (зачета), но при наличии положительных оценок по итогам контрольных заданий, полученных в ходе обучения, студенту предоставляется возможность повторной сдачи экзамена (зачета).

*5.1.7. Дополнительная сессия*

Если студент не явился на основную сессию по неуважительной причине, то он допускается к пересдаче по разрешению декана факультета на основании рапорта специалиста ДО. В том случае, когда у студента есть уважительная причина, подтвержденная документально, то отсрочка окончания экзаменационной сессии оформляется распоряжением декана на основании рапорта специалиста ДО и заявления студента.

После окончания основной сессии в течение двух недель студенту предоставляется возможность ликвидировать академическую задолженность по дисциплинам, по которым итоговая оценка за курс – «не удовлетворительно» или «не зачтено».

Для этого специалист ДО создает списки задолжников и оповещает их о проведении дополнительной сессии, знакомит их с расписанием пересдач, которое утверждается проректором КГЮА по учебной и научной работе.

Если студент не явился на экзамен (зачет) в день, указанный в расписании пересдач, или получил на этом экзамене неудовлетворительную оценку, то он может повторно сдать экзамен (зачет) в конце учебного года.

*5.1.8. Перевод с курса на курс*

Студенты дистанционной формы обучения, которые полностью выполнили требования учебного плана соответствующего курса и не имеющие академических и финансовых задолженностей по итогам года, переводятся на следующий курс приказом ректора КГЮА.

Рапорт подается деканатом факультета после окончания летней экзаменационной сессии и сроков ликвидации академических и финансовых задолженностей.

*5.1.9. Практика*

Согласно рабочему учебному плану по дистанционной форме обучения студент должен пройти учебную, производственную, преддипломную практику с предоставлением дневника, отчета и характеристики с места практики. Дифференцированный зачет по практике выставляется по результатам защиты отчета, который составляется студентом в соответствии с программой практики.

Отчет по практике принимается преподавателем - руководителем практики в установленные графиком сроки.

*5.1.10. Итоговая государственная аттестация*

После изучения всех предметов специальности, студент допускается к сдаче государственных аттестационных испытаний, написанию выпускной квалификационной работы.

Итоговая аттестация производится традиционными методами в порядке, установленном Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений КР.

После положительного решения Государственной аттестационной комиссии, обучающемуся выдается документ об образовании государственного образца, соответствующий той программе подготовки, которую он завершил. Документ об образовании государственного образца выдается после подписания обходного листа.

Сведения об итоговой, государственной (итоговой) аттестации и личные документы выпускников хранятся и архивируются в бумажном виде.

*5.1.11. Академический отпуск.*

Студент ДО может получить академический отпуск как по медицинским показаниям, так и в других исключительных случаях. При этом любая причина должна быть подтверждена соответствующим документом.

Вопрос о предоставлении академического отпуска решается в строго индивидуальном порядке. По возвращении из академического отпуска студент должен подать заявление на имя директора КГЮА не позже, чем за неделю до начала занятий.

После возвращения студента из академического отпуска, приказом ректора определяется курс и академическая группа, в составе которых он должен продолжить обучение. При этом оплата производится по действующему прейскуранту цен на текущий учебный год.

*5.1.12. Отчисление*

Студент может быть отчислен из КГЮА по следующим причинам:

1) по собственному желанию;

2) в связи с переводом в другое учебное заведение;

3) по состоянию здоровья на основании справки ВКК;

4) за академическую неуспеваемость;

5) если студент не прошел в установленном порядке государственную аттестацию;

6) за нарушение учебной дисциплины и правил внутреннего распорядка академии;

7) за утерю связи с академией;

8) за неуплату за обучение.

При отчислении студента ему выдается справка по установленной форме и находящийся в личном деле подлинник документа об образовании, в дело подшивается копия академической справки, заверенная студенческим отделом кадров КГЮА.

При отчислении студента из академии по пунктам: 4,5,6,7,8, оплата, ранее внесенная за обучение, не возвращается.

*5.1.13. Восстановление*

Восстановление на учебу лиц, отчисленных из академии производится приказом ректора на основании решения комиссии по переводу и восстановлению:

- восстановление отчисленных студентов за академические задолженности, утерю связи с КГЮА осуществляется в начале соответствующего учебного семестра;

- восстановление отчисленных студентов за финансовые задолженности и как результат академические задолженности осуществляется после погашения финансового долга с правом предоставления сроков для ликвидации академических задолженностей.

Восстановление на первый курс запрещается. Студент, выбывший с первого курса, поступает в обычном порядке, т.е. со сдачей вступительных испытаний на общих основаниях.

При восстановлении студента на соответствующий курс оплата за обучение производится согласно действующему прейскуранту цен на текущий учебный год. При этом ранее оплаченная сумма за фактическое время обучения не зачитывается

Если студент оплатил за обучение, но не посещал занятия и был отчислен в конце учебного года, оплаченная сумма за обучение не возвращается. Если студент отчисляется из КГЮА в течение семестра, сумма удерживается за фактическое время учебы, остальная часть денежных средств подлежит возврату.

В личное дело восстановленного студента вкладывается выписка из приказа о восстановлении, заявление и контракт.

Восстановление студентов, отчисленных за непрохождение на ГАК одного или нескольких аттестационных итоговых испытаний, допускается через 3 месяца и не более чем через пять лет после прохождения итоговой государственной аттестации впервые. Оплата за повторное прохождение аттестационных испытаний производится согласно действующему прейскуранту цен.

*5.1.14. Получение диплома о высшем образовании*

Успешное прохождение итоговой государственной аттестации является непременным условием для получения диплома о высшем образовании государственного образца, где указываются уровень образования и квалификация.

Студенту, не защитившему выпускную работу в установленный срок обучения до следующего периода работы ГАК, но не более чем на один год. Для этого студент должен сдать специалисту ДО личное заявление с приложенными к нему документами, подтверждающими уважительность причины. После рассмотрения заявления эти документы с резолюцией ректора КГЮА передаются в ОМиККО. На основании этого продлевается срок обучения приказом по вузу.

Лицам, не завершившим образование, выдается академическая справка установленного образца.

**Приложение 4**

**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ**

**«Утверждено»**

Председатель учебно – методического совета

Дмитриенко И.А

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012г.

КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«*ШКОЛА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА*»**

# *РАБОЧАЯ ПРОГРАММА*

по дисциплине:

**«Дистанционное обучение»**

**ВСЕГО: 72 часа**

***Лекции:* 20 часов**

***Семинарские занятия:* 16 часа**

***Самостоятельная работа:* 36 часов**

**Форма отчетности: Экзамен**

**Составитель: и.о доцента Куфлей О.В.**

**Бишкек 2012 г**

**1. Пояснительная записка**

1. **Цели и задачи**

**Основной целью** курса является **базовая подготовка преподавателей** вузов для эффективной профессиональной деятельности в системе дистанционного обучения. При этом, учитывая специфику дистанционного обучения, которое является разноплановым и базируется на использовании современных информационных и коммуникационных технологий, в рамках курса рассматриваются психологические, дидактические и организационные основы дистанционного обучения, а также формируются умения обучающихся разрабатывать учебно-методический комплекс и технологию дистанционного обучения в контексте образовательного учреждения и конкретной дисциплины.

В соответствие с основной целью, обучение на курсах повышения квалификации ориентировано на решение следующих задач:

* ознакомление с историческими факторами возникновения и этапов развития ДО, с отечественным и зарубежным опытом использования систем ДО;
* знакомство с современными программными средствами, обеспечивающими дистанционное обучение и используемыми в учебном процессе в высших учебных заведениях,
* знакомство с электронными дидактическими средствами, разработанными в КГЮА, предназначенными для организации учебного процесса с использованием дистанционных технологий;
* обучение преподавателей проектированию и внедрению в учебный процесс электронных дидактических средств и инновационных методов обучения;
* развитие и совершенствование методических приемов чтения лекций и проведения практических и семинарских занятий ;

**Требования к начальным знаниям и умениям обучающихся:**

* знания и умения в области информационных технологий (уровень квалифицированного пользователя ПК);
* общие сведения о применении ИКТ в образовательных учреждениях.

**В результате изучения курса слушатели должны:**

* **Знать:**
  + концепцию ДО, историю его развития, основные теории, модели и принципы;
  + психологические особенности дистанционного обучения;
  + исторические аспекты и тенденции развития средств дистанционного обучения;
  + принципы организации учебного материала, основанные на современных достижениях в области психологии, педагогики;
  + методы и технологии визуализации учебных материалов;
  + классификацию и дидактические возможности технических и программных средств, применяемых в дистанционном обучении;
  + образовательные технологии, применяемые в дистанционном обучении, их взаимосвязь с моделями ДО;
  + специфику методов, средств и форм организации обучения в рамках основных технологий дистанционного обучения (кейс-технология, телевизионная технология, Интернет-технология);
  + международные и отечественные стандарты в области построения программных систем и технологий обучения;
  + стандарты в сфере образовательных ресурсов;
  + основные роли, функции, виды деятельности и характеристики субъектов дистанционного обучения - преподавателя и обучающегося;
  + специфику организации контроля знаний и способы гарантии качества ДО.
  + структуру системы ДО;
  + нормативно-правовую базу дистанционного обучения вКыргызской Республике;
  + основы авторского права в образовании;
  + основы планирования дистанционных образовательных проектов;
  + основы организации учебного процесса в учреждении ДО;
  + научный подход к формированию программ подготовки кадров ДО на базе модели специалиста.
* **Уметь:**
  + разрабатывать эффективную и качественную модель и технологию дистанционного обучения в контексте образовательного учреждения и конкретной дисциплины;
  + применять психолого-педагогический инструментарий преподавателя ДО;
  + разрабатывать учебно-методический комплекс для ДО;
  + применять международные и отечественные стандарты при подготовке образовательного контента;
  + планировать образовательные проекты;
  + применять компьютерные формы контроля знаний;
  + формировать программу повышения квалификации преподавателей ДО в контексте конкретного вуза.

**В результате изучения курса слушатели должны приобрести следующие компетенции:**

**Общепрофессиональные компетенции:**

· знание методов обучения, требующихся для преподавания своего предмета;

· знание об основных дистанционных образовательных технологиях, их  
особенностях и области применения;

· знание законодательных норм и регламентирующих требований различного  
уровня, определяющих применение ДОТ в образовательном процессе.

Т**ехнологические компетенции:**

· использование новых педагогических технологий, в которых акцент делается на  
методах, стимулирующих обучение посредством действия, обмена опытом,  
изучения опыта, творческого решения проблем;

· умение планировать, создавать учебно-методические материалы, проводить  
обучение с применением ДОТ и оценивать его при помощи обратной связи;

· применение альтернативных оценочных процедур, например,  
накопительной/рейтинговой системы оценки знаний обучающихся.

· общая информационная компетентность: поиск, обработка, оценка и  
использование и хранение информации;

· использование современных технических средств при подготовке учебно-  
методических материалов для своей дисциплины;

· владение информационными технологиями при проведении учебных занятий,  
контрольных мероприятий, для осуществления обратной связи с  
обучающимися.

**Психологические компетенции**:

· знание особенностей и ограничений общения в информационно-  
образовательной среде;

· умение понимать, запоминать, интерпретировать, создавать и редактировать  
тексты;

· способность к рациональной и ответственной дискуссии и достижению  
согласия с участниками образовательного процесса;

· умение разрешать специфические конфликты, возникающие в условиях  
опосредованной коммуникации;

· умение анализировать и оценивать себя и отношения между людьми в  
соответствии с культурными нормами;

· умение выбирать подходящую манеру поведения.

**Режим занятий: интенсивные тренинги и самостоятельная подготовка**

**2. Объём учебной нагрузки**

|  |  |
| --- | --- |
| Лекции | 18 |
| Практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа | 36 |
| Всего | 72 |
| Итоговая аттестация | экзамен |

**Тематическое планирование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № темы и название | лекции | Практические | Самостоятельная работа |
| Тема 1 Основные понятия дистанционного обучения. Нормативно-правовая база организации ДО | 3 | 3 | 6 |
| Тема 2 Технологии дистанционного обучения. | 3 | 3 | 6 |
| Тема 3. Интернет как средство дистанционного обучения. | 3 | 3 | 6 |
| Тема 4 Организация обучения через Интернет. | 3 | 3 | 6 |
| Тема 5 Методология проектирования и реализации в учебном процессе электронных учебных материалов | 3 | 3 | 6 |
| Тема 6 Тьютор в системе дистанционного образования | 3 | 3 | 6 |
| Итого | 18часов | 18часов | 36 часов |

**3. Наименование тем, их содержание**

* + 1. **Тема 1** **Основные понятия дистанционного обучения.**

Понятия дистанционного образования (ДО) и дистанционного обучения. ДО – как прообраз образовательной технологии ХХI века. Исторические факторы возникновения, этапы развития ДО. Корреспондентная и трансляционная модели ДО. Отечественный и зарубежный опыт разработки и использования систем ДО. Заочное образование – как разновидность ДО. Правовые основы организации дистанционного обучения. Закон «Об образовании» КР, законодательные решения в области ДО в странах СНГ.

* + 1. **Тема 2 Технологии дистанционного обучения.**
    2. Основные технологии: кейсовые, телекоммуникационные и сетевые (Интернет). Специфика применения дистанционных технологий по сравнению с традиционными технологиями обучения. Цели и задачи деятельности преподавателей и тьюторов. Международные стандарты дистанционного образования.
    3. **Тема 3. Интернет как средство дистанционного обучения.**
    4. Дидактические свойства сети Интернет: публикация учебно–методической информации в гипермедийном варианте, педагогическое общение между субъектами и объектами учебного процесса в реальном и отложенном времени, открытый во времени и пространстве дистанционный доступ к информационным ресурсам. Преимущества и особенности использования Интернет в образовании. Воздействие применяемых Интернет-приложений на успеваемость обучающихся, ориентированность процесса преподавания на обучающегося, выбор обучающимся темпа прохождения курса, изменение роли преподавателя и изменение модели поведения обучающегося, повышение степени интеллектуальной автономии обучающихся, повышении мотивации к обучению и уверенности в себе.
    5. **Тема 4. Организация обучения через Интернет.**
    6. Информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемное изложение, эвристический и исследовательский методы обучения. Возможности для взаимодействия друг с другом и с преподавателем, выравнивание прав участников коллективного проекта вне зависимости от их статуса, оперативное реагирование на нужды обучающихся, особое внимание индивидуальным особенностям студентов и их сферам интересов, развитие навыков коллективной работы, эффективное проведение форумов. Психолого-педагогические проблемы специфической деятельности преподавателей в виртуальной образовательной среде. Компоненты программных комплексов поддержки учебного процесса. Обзор Российских и зарубежных средств. Основные возможности систем «Образовательный портал», «АВН». Обзор сайтов Использование сайтов преподавателями при проведении консультаций со студентами, обучающимися в обособленных структурных подразделениях КГЮА . Технические аспекты организации и проведения телелекций.

**Тема 5. Методология проектирования и реализации в учебном процессе электронных учебных материалов**

Электронные образовательные ресурсы. Электронные учебные курсы . Подготовка электронных учебных курсов. Этапы разработки электронного учебного курса.

* + 1. **Тема 6 Тьютор в системе дистанционного образования**

Задачи, функции и роли тьютора в образовательном процессе. требования к компетентности тьютора и вопросы его психологической готовности к деятельности. Взаимосвязи тьютора с компонентами системы ДО, этические нормы деятельности тьютора. Основные задачи тьютора в отношении обучающихся и образовательного процесса. Ключевые навыки исполнения обязательных функций с учетом форм и методов обучения, использующихся в ДО.

**4. Методические рекомендации по организации учебного процесса**

Курс обучения рассчитан на 72 академических часа, и проводится в очно-заочной форме, с применением дистанционных технологий обучения с применением следующего формата: интенсивный очный тренинг (36 часов); затем - дистанционная фаза и сдача зачетов, защита проекта (по Интернет) (36 часов). Во время очной фазы слушатели знакомятся с основными концептуальными положениями курса, изучают ряд тем. Во время дистанционной фазы слушатели в соответствии с графиком мероприятий выполняют задания, публикуют свои работы в форуме, участвуют в обсуждении работ коллег, пишут и защищают выпускную работу. Взаимодействие преподавателей и слушателей в дистанционной фазе обучения будет проходить через Образовательный портал КГЮА, а также с использованием электронной почты. Настоящий курс отличается дискуссионным характером изложения материала и особой формой обсуждения концепций. Содержание курса личностно-ориентировано и отражает деятельностный подход к обучению. Взаимодействие преподавателей и слушателей при дистанционной форме обучения требует как минимум наличия электронной почты и логина и пароля для выхода на Образовательный портал.

**5. Контроль знаний**

**Контроль знаний студентов осуществляется по** балльно-рейтинговой системе: итоговая оценка выставляется не на основании оценки за ответ на экзамене, а складывается из полученных баллов по каждой теме курса.

**Контроль знаний** слушателей проводится на основе заданий аналитического и творческого характера по темам курса: текущий контроль (контрольные работы), итоговый контроль- э**кзамен, который будет проводиться в виде коллоквиума.**

Данная система предполагает:

* обязательную отчетность каждого слушателя за освоение каждого учебного модуля/темы в срок, предусмотренный учебным планом и графиком освоения учебной дисциплины;
* регулярность работы слушателя КПК как во время аудиторных занятий, так и при выполнении заданий по СРС **по каждой теме**.

Формы текущего контроля за индивидуальной и самостоятельной работой студентов:

* эссе,
* ответы на семинарских занятиях,
* рефераты,
* выполнения заданий по самостоятельной работе,
* выполнение контрольных работ
* посещение занятий

**Примерные темы докладов на коллоквиум**

1. Применение дистанционных технологий в учебной деятельности КГЮА.
2. Подготовка электронного конспекта лекции по преподаваемому слушателем курсу на принципах эргономики и дидактики (структурирование, оформление, наглядность, гиперссылки) средствами Microsoft PowerPoint.
3. Применение технологии тестирования в дистанционном обучении.
4. Сущность и содержание понятия дистанционное обучение.
5. Дидактическая  система дистанционного обучения.
6. Средства,методы обучения в системе ДО.
7. Законодательные решения в области ДО в странах СНГ.
8. Исторические факторы возникновения, этапы развития ДО.
9. Правовые основы организации дистанционного обучения. Закон «Об образовании» КР.
10. Корреспондентная и трансляционная модели ДО. Отечественный и зарубежный опыт разработки и использования систем ДО.
11. Основные технологии: кейсовые, телекоммуникационные и сетевые.
12. Цели и задачи деятельности преподавателей и тьюторов.
13. Концепция электронного учебно-методического комплекса: состав, структура, назначение.
14. Компоненты программных комплексов поддержки учебного процесса. Обзор Российских и зарубежных средств.
15. Задачи, функции и роли тьютора в образовательном процессе. требования к компетентности

**6. Учебно-методическое обеспечение курса**

**Основная литература**

Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования: Специализирован­ный учебный курс / С.А. Щенников, А.Г. Теслинов, А.Г. Чернявская и др. – М.: Изд. дом «Обучение–Сервис», 2004.

**Дополнительная литература**

1. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания. – М.: Воронеж, 1996. – 384 с.
2. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения в высших учебных заведе­ниях. ИОСО РАО, 1999.
3. Андреев А.А., Солдаткин В.Н. Дистанционное обучение: сущность, организация. – М.: МЭСИ, 1999. – 196 с.
4. Анисимов О.С. Основы методологического мышления. – М.: ВШУ АПК, 1989.
5. Барнс Л.Б., Кристенсен К.Р., Хансен Э.Дж. Преподавание и метод конкретных ситуаций (конкретные ситуации и дополнительная литература) Пер. с англ./Под ред. А.И. Наумова. – М.: Гардарика, 2000. – 501 с.
6. Бехтерев В.М. Избранные труды по социальной психологии. – М.: Наука, 1994. – 400 с.
7. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М.: Высшая школа, 1991. – 207 с.
8. Вербицкий А.А. Становление новой образовательной парадигмы и контекстное обуче­ние. – Жуковский: МИМ ЛИНК, 2000.
9. Вербицкий А.А., Сахарова Н. Психологические особенности включения взрослых в обра­зовательную деятельность // Новые знания, 1999, ¹2.
10. Гершунский Б.С. Философия образования для ХХI века. – М., 1997.
11. Громкова М.Т. Образование взрослых («здесь» и «теперь»): Учеб. пособие для препода­вателей системы дополн. проф. образования / Эксперим. центр переподготовки и повы­шения квалификации науч.-пед. и руководящих кадров Высш. шк. При МГТА. – Изд-во МСХА, 1995.
12. Гузеев В.В. Лекции по педагогической технологии. – М.: Знание, 1992.
13. Давыдов В.В. Проблемы развивающего обучения. – М., 1996.
14. Демкин В.П., Можаева Г.В. Технологии дистанционного обучения. Томск, 2003.
15. Деражне Ю.Л. Психологические основы открытого обучения. – М., 1997.
16. Змеев С.И. Андрагогика. Теоретические основы обучения взрослых. – М.,1999.
17. Интернет обучение: технологии педагогического дизайна / Под ред. М.В.Моисеевой. – М.: Камерон, 2004.
18. Кастельс М. Информационная эпоха. – М., 2000.
19. Кларин М.В. Инновации в обучении: метафоры и модели. – М.,1997.
20. Комраков Е.С., Чернявская А.Г. Практическая педагогика (инновационное образование взрослых). – М.: РАМ и А, 1998.
21. Краснова Г.А. Открытое образование: цивилизационные подходы и перспективы. Моно­графия. – М.: Изд-во РУДН, 2002.

**Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования**

1. Курс «Обучение эффективному менеджменту. Руководство для тьюторов» (В550) Откры­того университета Великобритании. / Пер. с англ. научн. ред.З.Ш. Атаян. – Жуковский: МИМ ЛИНК, 2000.
2. Леонтьев А.А. Психология общения. – М: Смысл, 1999.
3. Масленников В.Г., Теслинов А.Г. Теория и практика диалектического мышления. – Жуков­ский: МИМ ЛИНК, 1999.
4. Новиков А.М. Российское образование в новой эпохе. Парадоксы наследия, векторы раз­вития. – М. Эгвес, 2000.
5. Образование и XXI век: Информационные и коммуникационные технологии. – М.: Наука. 1999.
6. Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование. Учебное пособие для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки специали­стов. М.: РИЦ «Альфа» МГОПУ, 2001.
7. Овсянников В.И., Кашицин В.П. Дистанционное образование в России: постановка проб­лемы и опыт организации – М.: РИЦ «Альфа» МГОПУ им. М.А.Шолохова, 2001.
8. Основы открытого образования /Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А. и др. Отв. ред. В.И.Солдаткин – Т.1. – Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002.
9. Основы открытого образования /Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А. и др. Отв. ред. В.И.Солдаткин – Т.2. – Российский государственный институт открытого образования. – М.: НИИЦ РАО, 2002.
10. Открытое образование – стратегия XXI века для России / Под общей редакцией В.М.Фи­липпова и В.П.Тихомирова. – М., 2000.
11. Полат Е.С., Моисеева М.В., Петров А.Е., Бухаркина М.Ю., Аксенов Ю.В. Дистанционное обучение. – М. ВЛАДОС, 1998.
12. Рабочая книга андрагога / Под ред. С.Г.Вершловского. – СПб., 1998.
13. Семенов И.Н. Рефлексия – новая технология развития творческого потенциала челове­ка. – Н.Новгород, 1992.
14. Сенге П.М. Пятая дисциплина. Искусство и практика самообучающейся организации. – М., 1999.
15. Сериков В.В. Личностно-ориентированное образование// Педагогика, 1995, ¹5, с.16.
16. Сухобская Г. Современные социально-психологические и андрагогические подходы к об­разованию взрослых. // «Новые знания», 1997, ¹4.
17. Филонович С.Р. Метод обучения действием в бизнес-образовании. «Бизнес-образова­ние», 1997, ¹2(3).
18. Щенников С.А. Компетентностный подход как основа модели открытого дистанционного образования взрослых / «Высшее образование в России», 2002, ¹6.
19. Щенников С.А. Открытое дистанционное образование. – М.: Наука, 2002.
20. Щенников С.А. Современные тенденции социально-экономического развития, определя­ющие облик ОДО взрослых / «Alma Mater», 2002, ¹8.
21. Якоманская И.С. Личностно ориентированное обучение в современной школе. – М., 1996.